

WEB POUR TOUS



3ÈME ARRONDISSEMENT DE PARIS
Ville Amie des Aînés depuis 04-2018
Paris (75)
Fiche publiée le 07/08/2019

OBJECTIFS

Lutter contre l'exclusion numérique en permettant à un public déconnecté de s'initier au numérique.

PRATIQUE

Organiser des webcafés pour obtenir des astuces facilitant l'utilisation de l'outil informatique. Mettre en place des cycles de formation gratuite. Soutenir l'action des associations du territoire pour diversifier l'offre.



UN MÊME OBJECTIF, DEUX ACTIONS

Le projet "Web pour tous" de la Mairie du 3ème arrondissement de Paris se décline en deux actions. En effet, tous les mois au sein du café associatif "3e café", sont organisés des Webcafés. **Ceux-ci sont des moments conviviaux pour échanger avec des professionnels sur différentes astuces utiles à l'utilisation de son ordinateur.**

D'autre part, l'Espace Public Numérique de la Mairie du 3ème arrondissement accueille l'association Emmaüs Connect, qui propose des cycles de formations gratuites tout au long de l'année à tous les publics vulnérables du point de vue de l'accès au numérique. La Mairie du 3ème arrondissement a souhaité que l'ensemble des plus de 60 ans puissent bénéficier des formations sans conditions de ressources : contrairement au dispositif habituel d'Emmaüs, la seule condition est ici d'avoir son propre or-

dinateur. Ces deux projets consistent donc en la mise en place de permanences qui permettent à ceux qui en ont besoin de venir trouver facilement et rapidement des astuces pour régler des problèmes informatiques. Ils permettent d'apprendre les fonctionnalités les plus basiques comme découvrir son ordinateur, utiliser une souris ou se repérer sur le bureau, mais aussi à faire une recherche sur Internet, y naviguer, créer sa propre boîte mail et utiliser celle-ci. **Dans les permanences, l'accompagnement est individualisé pour mieux répondre aux questions de tous les bénéficiaires.**

SOUTENIR LES ACTIONS DÉJÀ EXISTANTES

La Mairie du 3ème arrondissement a rendu cela possible en logeant le 3e café dans un immeuble de logements sociaux avec un loyer attractif, en plein cœur du Marais, mais également en mettant à disposition de façon gracieuse les locaux des ateliers Emmaüs Connect. Les personnes âgées ont été impliquées dans cette action dans leur participations aux réunions préparatoires. C'est d'eux qu'est venue la demande d'adapter l'offre de cours déjà existantes pour le public senior. Les cycles de formation et les Web café sont une réussite, rencontrant tous deux une grande affluence. Ces actions sont pérennisées et continueront dans les années à venir.



Notre nouveau point d'accueil : l'espace Keller

Le numérique pour tous



FAIRE DU NUMÉRIQUE
UNE CHANCE POUR TOUS

APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme le 3ème arrondissement de Paris, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part. contact@rfvaa.com