

VOITUR'AGES : SERVICE DE TRANSPORT SOLIDAIRE

UN SERVICE SOLIDAIRE BASÉ SUR LE BÉNÉVOLAT

Segré-en-Anjou-Bleu (commune de 17 474 habitants) dans le Maine-et-Loire a mis en place depuis 2007 le service «Voitur'âges» qui convoie dans le Segréen les personnes âgées ou ayant des difficultés à se déplacer. Basé sur le bénévolat et l'échange, ce service solidaire facilite les déplacements et favorise ainsi les nécessités de la vie courante. Il crée de cette façon du lien social entre les personnes.

UN SERVICE POUR TOUS

Voitur'âges a vu le jour à l'automne 2007. Il s'agit donc d'un service solidaire assuré par des bénévoles qui se rendent disponibles pour transporter des personnes à mobilité réduite. Basés sur du bénévolat et de l'échange, ces services solidaires facilitent les déplacements pour les nécessités de la vie courante et créent ainsi du lien social entre les personnes. Le bénévole véhicule ponctuellement une personne dans l'impossibilité de se déplacer pour une démarche (visite médicale, démarche administrative, visite familiale ou loisirs...). En échange, il reçoit une indemnisation pour ses déplacements. Les habitants concernés sont plus particulièrement les personnes âgées, les personnes handicapées ou d'autres personnes ayant besoin de se déplacer.



Segré-en-Anjou-Bleu (49)
Ville membre depuis 2017

OBJECTIFS :

- Offrir dans la commune un service de transport solidaire basé sur le bénévolat et l'échange afin de lutter contre l'isolement des personnes âgées.
- Permettre aux personnes isolées de se déplacer pour les nécessités de la vie courante.
- Proposer un service complémentaire aux autres services existants.

PRATIQUE :

- Organiser les déplacements occasionnels à l'aide des bénévoles.
- Organiser un service de transport solidaire.



PRISE EN CHARGE DES DÉPLACEMENTS SANITAIRES

Pour réaliser ce projet, un bénévole peut intervenir pour des déplacements occasionnels concernant des visites médicales (déplacement non pris en charge par les caisses de sécurité sociale), des démarches administratives, des visites familiales ou amicales (si impossibilité pour la famille de venir chercher la personne), des loisirs et des courses. Avec 2 387 déplacements et 53 432 km parcourus sur une année, ce service fiable a su se rendre indispensable auprès des 453 utilisateurs (272 femmes, 44 hommes et 137 couples). Depuis le premier septembre 2021, les habitants de Segré-en-Anjou Bleu non imposables et sans véhicule peuvent aussi bénéficier d'un dispositif transport à coût réduit complémentaire. Il permet, dans un rayon de cent kilomètres d'être convoyé pour des voyages « à visée sanitaire », avant d'être remboursé à 50 % du coût du trajet.

L'ancienne vice-présidente de la communauté de communes en charge des affaires sociales a ainsi pu commenter le projet : "C'est une organisation exceptionnelle ! Et les bénévoles en sont le pivot. Ce ne sont pas que des chauffeurs, ils créent un lien social extraordinaire. On insiste beaucoup sur ces relations quand on recrute des bénévoles."

L'ORGANISATION DU SERVICE

Le Service Voitur'âges fédère le réseau de transporteurs bénévoles. Si des personnes souhaitent bénéficier de ce transport, elles peuvent s'inscrire dès à présent auprès du service. Elles devront remplir un dossier et s'acquitter d'une adhésion. Ce service de transport solidaire fonctionne avec quarante-sept bénévoles dont quarante-quatre chauffeurs. Quant à l'équipe administrative, elle est composée de douze bénévoles.

APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la ville de Segré-en-anjou-bleu, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com

