



## UNE PORTE OUVERTE SUR LA SOCIÉTÉ

### LE NUMÉRIQUE, FACTEUR DE LIEN SOCIAL

Si les seniors se disent intéressés par le numérique au service de la mobilité, près de 43 % n'y ont pas recours. De plus, il a été constaté qu'un tiers des seniors n'étaient pas familiers des outils numériques, ce qui constitue un vecteur majeur d'exclusion sociale et territoriale. D'autre part, le préjugé d'un décalage et l'absence d'intérêt pour l'univers du numérique de la part des seniors a conduit au développement d'outils dits "grand public" mais qui ne sont pas pensés pour répondre aux pratiques et besoins des seniors. Face à ces constats, en septembre 2018, l'Atelier Capacités a entamé une démarche participative auprès des seniors de la métropole lyonnaise pour imaginer ensemble et adapter aux besoins des aînés des outils numériques facilitant la mobilité quotidienne et le maintien des liens sociaux. Les seniors se sont exprimés par le biais d'un questionnaire (en version papier et numérique), d'entretiens individuels et d'ateliers collectifs qui ont permis le partage d'expériences et la co-élaboration de solutions.

### UN PROJET CONTRE L'EXCLUSION SOCIO-TERRITORIALE

Le principal objectif était initialement de faciliter l'appropriation de l'outil numérique et d'anticiper les usages des bénéficiaires. La légitimité de la démarche reposait alors sur l'existence d'une plateforme numérique gratuite conçue par l'Atelier Capacités : "Mobycity". Cette plateforme soutenue par la Métropole de Lyon, la Ville de Lyon, la Ville de Villeurbanne et la Ville de Saint-Priest a fourni un support concret pour faciliter les échanges et les partages d'expérience, d'imaginer collectivement des pistes d'amélioration technique à expérimenter. En parallèle de l'organisation d'ateliers et d'événements à destination des seniors, un questionnaire d'enquête a été produit et diffusé largement sur le territoire métropolitain.



**Atelier CAPACITES - Ville de Lyon**  
Ville Amie des Aînés depuis 2012  
Lyon (69)

### OBJECTIFS :

- Lutter contre la perte d'autonomie.
- Rendre les seniors acteurs de l'élaboration d'outils numériques adaptés à leurs territoires et modes de vie.
- Développer les liens intergénérationnels sur le territoire.
- Accompagner l'apprentissage et l'appropriation des outils numériques.
- Développer la visibilité des offres destinées aux seniors sur la métropole lyonnaise.
- Favoriser et faciliter la mobilité des seniors et les actions collectives.
- Associer les bénéficiaires/professionnels à la co-élaboration du projet (ateliers participatifs).

### PRATIQUE :

- Organiser une démarche participative auprès des seniors.
- Formaliser les besoins des seniors.
- Co-élaborer des solutions.
- Créer une plateforme, informer, sensibiliser.
- Organiser des ateliers et des événements.
- Organiser un forum.
- Rédiger une étude.
- Trouver des solutions durables et adaptées pour pérenniser le projet.

L'action s'est développée rapidement à Lyon et Villeurbanne. Parmi 43 rendez-vous, dans près de 15 territoires, entre juin 2018 et avril 2019, il est possible de citer l'organisation de l'atelier à la Maison des Solidarités locales et internationales, et plus généralement de différentes présentations et de forums. Ce sont près de 1200 personnes de plus de 60 ans qui ont été concernées dans le cadre de ces événements en lien avec la mobilité et le numérique. En septembre 2019, suite à la diffusion du questionnaire d'enquête, l'Atelier Capacités a publié une étude "Pratiques de mobilité, usages du numérique des seniors de la métropole de Lyon". Ce faisant, des territoires ont été ciblés pour renforcer les actions. L'étude a démontré un besoin de formation et d'accompagnement sur les outils dédiés à la mobilité et au numérique.

En 2020, la démarche se poursuit en prenant appui sur les conclusions de l'étude. Dans cette optique, il est prévu de continuer le développement technique de la plateforme (ergonomie, accessibilité, adaptabilité senior) et de mener à l'automne un forum sur la plus-value du numérique au service de la prévention de la perte d'autonomie et des ateliers participatifs. Pour atteindre ces objectifs, une aide financière était nécessaire. La Conférence des Financeurs de la Perte d'Autonomie (CFPPA) de la Métropole de Lyon est le principal prestataire de l'initiative, l'ayant financé à hauteur de 20 000 € en 2018-2019, alors que le coût total du projet s'élevait à 21 162 €. En 2020, les sources de financement se sont diversifiées, le financement participatif contribuant à hauteur de 1000 €, les partenariats à hauteur de 1750€ et l'autofinancement à 1 830 €.



## DES SENIORS ACTEURS DE LEUR AUTONOMISATION

Des actions ont été mises en place pour pérenniser l'initiative : un forum sur la plus-value du numérique au service de la prévention de la perte d'autonomie et des ateliers participatifs portant sur des « retours d'expérience », des entretiens, des ambassadeurs "seniors" de Mobicity, la mise à disposition gratuite de la plateforme de Mobicity. Le projet a contribué à développer l'autonomie et à renforcer les actions intergénérationnelles. Ainsi, le projet a rendu, de manière non exclusive, les seniors acteurs de l'optimisation d'outils numériques adaptés à leurs territoires et modes de vie en s'appuyant sur leur expérience et leur sens critique. Les ateliers ont pu offrir des espaces d'expression libres favorables au renforcement de la citoyenneté active mais également aux interactions sociales.



## APPEL À CONTRIBUTION

Si vous avez également mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)