

# UN SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT À LA MOBILITÉ

**ROM**  
**ANS** SUR  
ISÈRE

ROMANS-SUR-ISÈRE

Ville Amie des Aînés depuis 06-2015

Romans-sur-Isère (26)

Fiche publiée le 06/08/2020



## OBJECTIFS

Faciliter les déplacements des personnes âgées. Encourager la mobilité. Favoriser l'accès à des services comme le foyer-restaurant ou la banque. Soutenir l'autonomie.

## PRATIQUE

Proposer un moyen de transport gratuit pour faciliter les déplacements. Mettre à disposition un véhicule et un chauffeur. Accompagner les bénéficiaires vers le foyer-restaurant ou d'autres services (banque, poste, Trésorerie). Coût financier global : achat d'un véhicule (26.000€) et mise à disposition d'un agent de la collectivité à temps plein.



## PRÉSERVER L'AUTONOMIE ET FAVORISER LA MOBILITÉ

Le CCAS de Romans-sur-Isère propose, depuis plus de 15 ans, un service d'accompagnement qui contribue à préserver l'autonomie des personnes âgées en leur permettant d'être mobiles et de pouvoir poursuivre et entretenir une vie sociale riche et dynamique. Pour cela, un transport gratuit a été créé afin de faciliter les déplacements vers le foyer-restaurant ainsi que vers la banque, la poste et la Trésorerie.

Dans le but de sécuriser les habitants âgés dans leur accès à ces services et afin d'éviter les agressions, ce service d'accompagnement spécifique a été pensé avec la mise à disposition d'un agent de la collectivité et l'acquisition d'un véhicule. La création de ce service pouvait également répondre à une autre problématique présente sur la commune, la baisse de la fréquentation du foyer-restaurant. Ce dispositif d'accompagnement permet ainsi à des personnes âgées de pouvoir continuer à venir se restaurer au foyer-restaurant.

## « LE CHAUFFEUR DE CES DAMES »

La création de ce service, entièrement financé par le CCAS de Romans-sur-Isère, est un franc succès puisqu'en 2017, 9.079 accompagnements qui ont été réalisés et 70 personnes profitent régulièrement de ce service. Ce succès est notamment dû à un processus d'amélioration continue. Le service existant depuis plusieurs années, il n'était pas d'usage à l'époque d'impliquer les personnes âgées dans l'organisation mais la pratique a évolué. Grâce à l'investissement des services du CCAS dans la démarche VADA ainsi que dans le cadre d'une démarche qualité, des enquêtes et des tables rondes sont régulièrement proposées aux bénéficiaires afin qu'ils puissent transmettre leurs impressions et suggestions. La communication réalisée grâce au guide Seniors, aux enquêtes qualité et au véhicule lui-même, a également contribué au succès du dispositif.

Il est à noter que le service n'a pas été assuré certaines journées en raison de l'impossibilité de remplacer l'agent titulaire sur ces dates. Ces arrêts ont été l'occasion pour les bénéficiaires d'exprimer l'importance de ce service dans leur vie quotidienne, puisqu'il constitue un véritable trait d'union entre leur domicile et le foyer-restaurant.

### APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme Romans-sur-Isère, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part.  
contact@rfvaa.com