

SUPER SENIOR



Metz
 Ville Amie des Aînés depuis 11-2012
 Metz (57)
 Fiche publiée le 17/04/2019

OBJECTIFS

Sensibiliser les seniors au numérique en élaborant un programme adapté avec des personnes qualifiées au cœur d'un site dédié aux pratiques artistiques et aux industries digitales : BLIIDA Metz. Faire se rencontrer des jeunes acteurs ultra connectés de l'innovation et des seniors désireux de s'initier aux nouvelles technologies de l'information et de la communication.

PRATIQUE

Mener un diagnostic urbain. Conclure un partenariat avec BLIIDA. Définir les objectifs et le contenu du programme. Informer le public de ce projet et ouvrir les inscriptions. Constituer des groupes de travail de 12 seniors. Organiser les ateliers. Dresser le bilan du projet et réaliser une remise de diplômes pour les participants. Coût global : 13 000 €



COMBATTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE

Piloté par la Ville de Metz en 2017, le projet Super Senior répond à une demande directe des aînés messins de se former aux outils numériques qu'ils jugent indispensables dans l'accès au savoir et à la culture. La Mission Ville pour tous s'est rapprochée de BLIIDA, un site à la pointe de la technologie dédié aux pratiques artistiques et aux entreprises du numérique, pour permettre aux aînés d'y bénéficier gratuitement d'ateliers de formation. Quatre thèmes étaient proposés aux participants (cinq séances d'1h30 par thème), qui pouvaient participer à chacun d'entre eux :

- Découverte du numérique
- Traitement de l'image, démarches administratives et paiement en ligne
- Réseaux sociaux et traitement de l'image
- Réseaux sociaux et démarches administratives paiement en ligne

45 séances se sont tenues durant six mois. Elles ont été animées par l'équipe d'Echelle Numérique, une start-up spécialiste de la formation et de la culture du numérique qui conçoit des contenus adaptés aux seniors pour qu'ils acquièrent des connaissances et de la confiance en eux. Loin d'être passifs, certains participants sont venus avec leur propre matériel (PC portable, tablette...) afin de poser des questions

spécifiques. Ils se sont montrés particulièrement sensibles à la question du e-commerce, concept qu'ils désiraient maîtriser.

UNE ACTION COLLABORATIVE

La réalisation du projet Super Senior a été rendue possible par la collaboration de nombreux acteurs du territoire messin. Il a été initié par les aînés du focus-group "Information et Communication" et par les membres du conseil des seniors qui ont manifesté leur volonté de s'initier et de se former aux outils numériques. La Ville de Metz, à travers Mission Ville pour tous, a piloté le projet avec BLIIDA, désireux s'ouvrir aux seniors, qui a mis à disposition des locaux, du personnel et géré les inscriptions. La start-up Echelle numérique a été choisie pour organiser les séances de travail. La Ville a subventionné ce projet à hauteur de 10 500 € et la conférence des financeurs de la Moselle Label Vie a fourni 2 500 € contre l'assurance de la gratuité du dispositif pour les aînés.

Une importante communication a été mise en place : un dossier spécial de 20 pages a été inclus dans le magazine municipal en septembre 2017, des informations ont été fournies à l'occasion d'une exposition à destination des seniors à l'Hôtel de ville lors de la Semaine Bleue et sur le site de la Ville de Metz. De nombreux articles ont permis de diffuser cette action sur les réseaux

sociaux, par l'intermédiaire de BLIIDA. Un communiqué de presse a été émis. A l'issue des séances, une cérémonie a été organisée et le Maire de Metz a remis des médailles aux Supers Seniors devant l'ensemble des financeurs et des partenaires.

UN BILAN POSITIF ET DES PERSPECTIVES DE RECONDUCTION

Une enquête de satisfaction a été réalisée et 100% des répondants (27 au total) recommanderaient ces ateliers à leur entourage. Ils se montrent très satisfaits quant à la qualité de la formation et des locaux mis à disposition. Plusieurs seniors ont spontanément déjeuné avec des personnes travaillant au sein de

BLIIDA et échangent encore régulièrement par mail avec les formateurs.

Une deuxième saison de Super Senior est prévue pour l'automne 2018, des groupes de niveaux de dix personnes seront constitués à partir d'un questionnaire et d'une évaluation à l'issue de la première séance. Le programme sera actualisé et comprendra notamment un volet "découvrir la fabrication numérique" avec le FABLAB dispositif permettant de mettre à disposition du public des machines, outils et matériaux comme des imprimantes 3D ou des tricoteuses numériques. Un accueil convivial avec thé et café sera proposé avant chaque séance.



APPEL A CONTRIBUTION

Si, comme Metz, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part.
contact@rfvaa.com