

## SORTIE AU MUSÉE DES CONFLUENCES

### UNE ASSOCIATION DE TÉLÉASSISTANCE QUI LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT DES SENIORS

Alerte est une association lyonnaise de maintien à domicile des personnes âgées, via la téléassistance de proximité, pour les personnes isolées, malades ou en situation de handicap. Cette association cherche à rompre l'isolement de ses adhérents à travers ses différentes prestations. Elle réalise des opérations sociales et des sorties. C'est donc dans ce cadre-là que l'association a participé à l'opération « Viens, je t'emmène... », du magazine Notre Temps, en organisant une visite du musée des Confluences : un nouveau lieu de la culture Lyonnaise.

Cette sortie était destinée aux personnes âgées et/ou en situation de handicap abonnées à leur système de téléassistance qui avaient la possibilité de venir accompagnées, mais aussi, aux résidents du 7<sup>e</sup> arrondissement de Lyon qui ont contacté l'association via le site « Viens je t'emmène... »

### UNE SORTIE ORIGINALE

En plus d'avoir pu admirer des oeuvres d'art, et un très beau panorama depuis le 4<sup>e</sup> étage de ce beau bâtiment, les personnes inscrites ont eu la possibilité d'échanger après la visite autour d'une boisson chaude pour faire naître de nouveaux liens et favoriser les relations sociales.

Cette visite au musée a pu voir le jour grâce à la coordination essentielle de deux personnes. Une chargée des relations sociales qui s'est occupée du choix de la sortie, de la mise en forme du courrier, de la liste des personnes intéressées ainsi que de l'animation de l'après-midi au musée. L'autre personne, une assistante polyvalente, s'est occupée du publipostage, de la tenue de la liste, et de prendre les photos souvenirs pour les personnes âgées. L'information autour de cette sortie s'est faite bien entendu par voie « directe » avec les appels, via le site « Viens je t'emmène » mais aussi en publiant des informations sur le Facebook et le Twitter de l'association.

Cette sortie au musée des Confluences fut une réussite puisque plus d'une vingtaine d'abonnés seniors de l'association y ont participé. De futures sorties sont organisées notamment au musée des Frères Lumière en juin 2017.



#### Association ALERTE

Ville Amie des Aînés depuis 2009  
Lyon (69)

#### OBJECTIFS :

- Échanger et partager dans un lieu propice à la découverte en dehors du contexte personnel.
- S'ouvrir aux connaissances de l'autre.
- Découvrir un nouveau lieu, de nouvelles personnes.

#### PRATIQUE :

- Contacter le musée.
- Choisir l'exposition temporaire, le jour et les tarifs.
- Trouver les abonnés de l'association intéressés par une visite du musée.
- Élaborer un courrier avec coupon réponse.
- Effectuer des relances téléphoniques en cas de non-réponse.

