

« SENIORS, À NOUS DE VOUS FAIRE PRÉFÉRER LE TRAM ! »



VALENCIENNES
 Ville Amie des Aînés depuis 11-2015
 Valenciennes (59)
 Fiche publiée le 20/06/2018

OBJECTIFS

Inciter les seniors de la ville à utiliser le tramway. Maintenir le lien social. Prévenir l'isolement.

PRATIQUE

Initier un partenariat avec l'opérateur des transports en commun de la ville. Concevoir des ateliers à la fois théoriques et pratiques afin de permettre aux seniors de s'approprier le fonctionnement du réseau de transport urbain.



VIEILLISSEMENT ET MODES DE DÉPLACEMENT

La Ville de Valenciennes, via son Conseil des seniors, a mené une réflexion sur le module « Bien vivre au quotidien dans ma ville » et un constat intéressant a émergé : de nombreux seniors craignent de prendre le tramway, parfois par a priori, mais aussi parce qu'ils ne savent pas comment l'utiliser.

A partir d'un certain âge (environ 75 ans selon l'Enquête Ménages Déplacements de 2009), l'usage de la voiture diminue réellement, même si ce mode est encore privilégié dans la moitié des déplacements. On observe également à ces âges, que les utilisateurs de la voiture sont moins souvent conducteurs et plus souvent passagers. Il est important de prendre en compte le fait que le taux d'utilisation des transports en commun par les seniors, qui n'augmente que très peu, est certainement plus le fait d'un effet de génération que d'un effet d'âge. En effet, ceux-ci sont plus habitués à l'usage de la voiture (pour les plus actifs). L'intérêt de cette action est donc la valorisation et la vulgarisation de l'utilisation du tramway. Il est centré sur les côtés positifs avec une sensibilisation concernant les heures creuses de la journée où le senior se sentira d'autant plus en sécurité pour prendre le tramway. Plusieurs interrogations ont alors été mises en avant comme :

- ☒ L'aspect économique : quels abonnements ? Quel avantages pour les seniors ?
- ☒ L'aspect informatif : où et comment s'abonner ? Qui interpellé en cas d'interrogations ?

☒ L'aspect pratique : comment se rendre d'un point à autre ? Comment prendre un ticket ? Comment lire les cartes de déplacements ? Comment fonctionnent les horaires ?

Fort de ce constat, la commune a donc décidé de mettre en place des « sorties programmées » associées à une partie « théorique » spécifiquement destinées aux seniors afin de leur expliquer concrètement l'utilisation du tramway, mais aussi pour les informer sur son fonctionnement.

UN PROGRAMME THÉORIQUE ET PRATIQUE

Plusieurs rencontres ont été organisées avec le partenaire TRANSVILLES afin d'établir le contenu des sessions. Il est alors décidé que l'action se déroulera sous forme d'atelier sur une demi-journée avec une fréquence trimestrielle pour un maximum de 15 seniors par atelier. L'action se déroule dans un bâtiment de la ville, à la Maison des Initiatives Citoyennes, située en plein centre-ville, au pied d'une station de tramway.

L'atelier s'articule autour de deux temps forts :

- 1- Après un accueil petit-déjeuner, une présentation théorique avec :
 - ☒ la diffusion d'informations sur le paysage urbain et les différentes lignes existantes de TRANSVILLES,
 - ☒ les différents types d'abonnement existants en fonction des tranches d'âges,
 - ☒ la diffusion de coordonnées directes pour un contact plus simple et privilégié.

2- Une présentation pratique avec :

- une explication sur l'achat d'un ticket à la borne,
- une lecture détaillée d'une carte pour se rendre d'un point A à un point B,
- le choix d'une destination puis utilisation du tramway.

Le groupe revient ensuite à la MIC pour de nouveau échanger et conclure la demi-journée autour d'une petite tombola. Le ticket utilisé pour le transport lors de la présentation pratique est réutilisable une fois pour un futur déplacement.

L'action a vu le jour le 22 février 2016. Elle est à destination des seniors de 60 ans et plus de la ville. C'est un responsable d'agence de TRANSVILLES qui est chargé d'animer l'atelier.

UNE ACTION PARTENARIALE QUI PORTE SES FRUITS

Le CCAS, via son Pôle Seniors, assure la promotion de l'atelier via une campagne de communication (flyers, affiches, site internet de la ville, affichage en centre ville). Il gère également l'inscription des seniors, prête des locaux et du matériel, met à disposition le régisseur de la structure pour la gestion technique et assure l'accueil des participants et la convivialité des sessions.

L'action a demandé une réflexion assez pointue avant sa mise en place : il était nécessaire de bien cibler le contenu de l'atelier afin de démystifier l'utilisation du tramway dans un contexte convivial et participatif. A l'issue de chaque atelier, un questionnaire de satisfaction a été distribué afin d'avoir le retour des seniors sur leur participation ainsi que leurs besoins afin d'améliorer les autres prestations à venir. **Le bilan est très positif : cinq ateliers ont été proposés, rassemblant 60 seniors.** Certains seniors sont revenus par la suite à la MIC, confirmant l'utilisation du tramway pour certains déplacements.

Cet atelier est à la fois théorique et pratique. Il permet aux seniors d'être accompagnés sur le terrain par un professionnel. Ceux-ci sont au cœur de l'action et acteurs de l'atelier. Le contenu de base écrit et validé par les deux parties est enrichi à chaque fois en fonction du public accueilli. Les questions et les échanges restent différents à chaque atelier. Le but reste l'autonomisation et l'utilisation d'un mode de transport facile et pratique adapté à la population vieillissante. L'action a répondu aux attentes des seniors, à savoir se rendre aux points stratégiques de la ville comme les principales institutions (Mairie,

Centre des Impôts, Sous-Préfecture, CPAM, Centre Hospitalier ...), les centres culturels (Bibliothèque, Conservatoire, Théâtre, salle des fêtes, Cinémas ...), vers les maisons de quartiers et centres sociaux et les salles des différents ateliers pour seniors et/ou clubs seniors de la ville.

Pour l'année en cours, l'atelier est reconduit et un projet de réflexion est mené pour y associer une nouvelle dimension : comment répondre au sentiment d'insécurité parfois évoqué par les utilisateurs des transports en commun de la ville ? Pour cela, un partenariat est envisagé avec le service de Médiation sociale de la ville et l'Association de la Sécurité Routière pour le public piéton. Parallèlement, le Conseil des Seniors de la ville mène une réflexion via sa Commission Sécurité (utilisation de l'outil Diagnostic en marchant effectué en avril 2017).

APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme Valenciennes, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part. contact@rfvaa.com