

REGISTRE SOLIDARITES

AGIR RAPIDEMENT ET DE MANIÈRE ÉCO-RESPONSABLE

La crise sanitaire a profondément impacté et modifié les relations sociales. Lors du premier confinement, il s'est avéré difficile de joindre les personnes âgées rapidement. Seules les adresses postales étaient identifiées sur le registre électoral.

Le registre nominatif canicule a été utilisé pour assurer une veille téléphonique, mais il y avait peu d'inscrits.

Le questionnaire s'est alors porté sur la manière dont on pouvait faire évoluer les choses. Comment communiquer rapidement avec les seniors ?

La réponse retenue fut la mise en place d'un registre dédié pour une communication rapide et éco-responsable.

Ce service supplémentaire permet donc de joindre facilement les Seniors pour leur transmettre des informations importantes concernant l'actualité (confinement, vaccination...), des invitations pour des manifestations et des ateliers concernant ce public et des propositions de démarches participatives sur des thématiques liées au « Bien Vivre à Limonest, Ville Amie des Aînés ».



Commune
des Monts d'Or
Métropole de Lyon

Ville de Limonest

Ville adhérente depuis 2011

Limonest (69)

OBJECTIFS :

- Informer rapidement et rester au plus proche des Aînés;
- Tisser des liens et éviter l'isolement;
- Moderniser la communication envers les Seniors.

PRATIQUE :

- Opérer un travail de réflexion et s'entourer de professionnels pour la réglementation;
- Élaborer un courrier d'information nominatif;
- Mettre en place une campagne de communication;
- Traiter les inscriptions, envoyer les accusés de réception et tenir à jour le fichier;
- Diffuser les informations en sélectionnant selon les critères requis (informations importantes, manifestations concernant les seniors, démarche participative).

LA CONSTRUCTION DU PROJET

Les élus de la commission Affaires Sociales et Solidarités se sont entouré des services pour réfléchir à la réalisation du projet. Le référent RGPD (Règlement Général de Protection des Données) rattaché à la commune a été aussi impliqué pour ses connaissances de la réglementation actuelle.

Un fichier nominatif a été ouvert sur un tableau Excel
Une adresse mail a été créée à cet effet :
solidarite@limonest.fr

Le choix de recevoir l'information par mail ou par courrier a été souhaité par les élus pour n'exclure personne mais la communication par mail a été favorisée par la mise en avant d'une action éco-responsable.

Un courrier d'information permettant l'inscription a été rédigé et envoyé à tous les Séniors de plus de 70 ans dont l'adresse figurait sur le registre électoral.

L'information du projet a été relayée par la communication de la commune : gazette municipale, newsletters, infolettre, site internet, panneaux lumineux ainsi que des post sur les réseaux sociaux.

Les partenaires comme la Maison de la Métropole, l'ADMR, l'EPAHD et les associations de Séniors ont relayé également l'information via leur fichier.

AMÉLIORER LE LIEN AVEC NOS AINÉS

Les objectifs du projet ont été atteints. Au bout de 1 mois, 125 personnes se sont inscrites sur les 512 Seniors que compte notre commune. Seulement 23 personnes ont souhaité la communication par voie postale.

Des communications régulières continuent à se faire pour étoffer encore davantage ce Registre Solidarités.

Des retours positifs ont été enregistrés : les Séniors inscrits trouvent que ce registre est une très bonne initiative de la part de la municipalité.

Par ce registre d'autres demandes de séniors ne sachant pas vers quel service se diriger ont pu être enregistrées et transférées aux services concernés.

EXEMPLES DE COMMUNICATIONS EFFECTUÉES PAR LE BIAIS DU « REGISTRE SOLIDARITÉS »

Plusieurs communications ont pu être réalisées via ce registre :

- Nouveau centre de vaccination;
- Nouveau confinement et attestation dérogatoire;
- Tests antigéniques;
- Atelier tablette et navette municipale.

