

# PLATEFORME AUTONOMIE SENIORS, LA CRÉATION D'UN SITE INTERNET



PLATEFORME AUTONOMIE SENIORS  
BORDEAUX  
Ville Amie des Aînés depuis 04-20014  
Bordeaux (33)  
Fiche publiée le 28/08/2015

## OBJECTIFS

Accroître la visibilité de la plateforme autonomie seniors via la création d'un site Internet

## PRATIQUE

Valoriser la création d'un guichet unique qui réunit l'ensemble des services de la ville dédiés à la santé et l'autonomie des seniors (Aide aux aidants, accompagnement des seniors en perte d'autonomie et isolés, accompagnement des professionnels...). Regrouper des dispositifs déjà existants : CLIC/MAIA/CTA (Centre Local d'Information et de Coordination/Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'Aide et de soins dans le champ de l'Autonomie/Coordination Territoriale d'Appui) afin de les promouvoir auprès du grand public. Améliorer la lisibilité des actions et rendre un meilleur service aux seniors en perte d'autonomie.



## LE DÉVELOPPEMENT D'UN SITE INTERNET

Plateforme Autonomie Seniors propose un accueil physique et téléphonique. **Le site internet <http://www.autonomieseniors-bordeaux.fr/complète> cette offre et répond à une demande du public et des professionnels.** Il a été lancé en avril 2015.

## UN CONTENU PRATIQUE ET INTERACTIF

Le site contient essentiellement des infos pratiques. La page d'accueil identifie 3 situations «Je suis particulier», «je suis professionnel», «je signale un senior en difficulté», qui sont les principales demandes lors des accueils physiques et téléphoniques. **Le site permet donc d'avoir un premier niveau d'information sur les dispositifs en place. Une rubrique «prise de RDV» permet également de pouvoir fixer des RDV avec le personnel de la Plateforme Autonomie Seniors.**

## LE POINT FORT : L'ANNUAIRE DES LIEUX ET DES PERSONNES RESSOURCES

Une boîte à outils à destination des particuliers et des professionnels est à disposition sur le site : elle permet d'avoir les documents pratiques pour demander

un logement, une prestation... Le principal outil est l'annuaire des lieux et des personnes ressources. En fonction des besoins (accueil des aidants, EHPAD, EHPA, groupe de parole...) les personnes sont orientées vers les partenaires locaux du territoire bordelais. **Cet annuaire est également auto-alimenté par les partenaires ce qui permet une mise à jour régulière pour devenir à terme un site de référence pour l'ensemble des acteurs gérontologiques qui maillent le territoire.**

## PERSPECTIVE DE DÉVELOPPEMENT

Le site est actuellement dans sa première phase d'exploitation : les premières statistiques de fréquentation sont satisfaisantes et ont montré un pic pendant la canicule : il commence donc à être identifié. L'alimenter d'actualités et veiller à sa mise à jour régulière permettront une appropriation optimale.

### APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme Bordeaux, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part.  
[rfvada@gmail.com](mailto:rfvada@gmail.com)