

# PARIS EN COMPAGNIE : AIDONS LES AÎNÉS À SE DÉPLACER !

PARIS EN COMPAGNIE  
Paris (75)  
Fiche publiée le 5/03/2020



## OBJECTIFS

Prévenir et lutter contre les situations d'isolement des aînés parisiens. Faciliter l'engagement de tous les citoyens. Favoriser la coordination des acteurs agissants auprès des aînés. Mettre en lien des citoyens engagés avec des parisiens isolés de plus de 65 ans. Proposer également des formations spécifiques aux citoyens engagés pour faciliter leurs accompagnements et mieux appréhender le public des seniors. Développer des partenariats avec des acteurs du territoire (associations et services dédiés aux aînés).

## PRATIQUE

Répondre à un appel à projet pour réunir les financements nécessaires à la mise en œuvre de l'action. Créer un site Internet et une application mobile. Ouvrir une ligne téléphonique dédiée. Organiser des réunions d'information des citoyens engagés et des sessions de formations plus spécifiques avec des partenaires. Inscrire le dispositif dans les territoires à travers une présentation aux acteurs médico-sociaux.



## ÊTRE ACCOMPAGNÉ AU QUOTIDIEN

Paris en Compagnie vise à lutter contre l'isolement des aînés parisiens de plus de 65 ans en leur proposant d'être accompagnés gratuitement dans leurs sorties de proximité, par des bénévoles appelés citoyens engagés. Pour les aînés, c'est la solution pour être accompagnés par des habitants de leur quartier dans leurs déplacements de proximité, gratuitement et en toute confiance. Pour les citoyens engagés, c'est la possibilité de s'engager en toute simplicité et flexibilité pour créer du lien dans leurs quartiers.

Le dispositif Paris en Compagnie s'adresse aux aînés parisiens de plus de 65 ans. Les seuls critères d'inclusion sont de résider à Paris et d'être en situation d'isolement ou ayant un ressenti d'isolement. Les personnes présentant des pathologies trop lourdes

ou ingérables pour un non professionnel voient leurs demandes réorientées par la coordinatrice médico-sociale vers les services compétents. Les personnes en fauteuil roulant sont accompagnées par le dispositif s'il n'y a pas besoin d'effectuer des transferts (par exemple de lit à fauteuil) par le citoyen engagé et que ces transferts ont pu être fait en amont.

Peut être bénévole toute personne majeure pouvant justifier d'une pièce d'identité valable, ayant participé à une réunion d'information obligatoire et ayant signé la charte du citoyen engagé reprenant les valeurs de Paris en Compagnie.

## UNE DYNAMIQUE PARTENARIALE

Trois structures se sont fédérées dans le cadre du groupement Paris, les Aînés d'abord ! afin de mettre à disposition du groupement leurs compétences et savoir-faire complémentaires :

- L'association les Petits Frères des Pauvres PFP-AGE, reconnue notamment pour sa capacité à créer et animer une communauté de bénévoles, apportent leur expérience dans la création, l'animation et la formation d'un réseau de citoyens engagés pour accompagner les aînés ;
- Autonomie Paris Saint-Jacques, qui porte la Maison des Aînés et des Aidants Centre, reconnue notamment pour son savoir-faire médico-social auprès des



âinés et sa capacité à établir des partenariats associatifs, met à disposition son expertise médico-sociale et permet le repérage des signes de fragilité pour réorienter les âinés vers les structures compétentes si besoin ;

- Lulu dans ma rue, reconnue notamment pour sa capacité à créer une identité visuelle et à assurer une qualité de service dans le cadre de ses conciergeries de quartier,

apporte son savoir-faire en matière de communication et de mobilisation citoyenne et son infrastructure dédiée veille à la mise en relation des citoyens engagés et des âinés (site internet, application mobile, plateforme téléphonique).

L'équipe Paris en Compagnie a rencontré et présenté le dispositif à plusieurs partenaires (CLIC/M2A, CASVP, mairies d'arrondissement, services d'aide à domicile, services sociaux de proximité, espaces professionnels d'insertion, maisons de la vie associative et citoyenne, maison des initiatives étudiantes, centre de prévention du suicide, les Transmetteurs du SAMU, les directions sociales des territoires, la direction des restaurants Emeraude, Paris Habitat, PFIDASS, Astérya, France Bénévolat, Tous Bénévoles, jemengage.fr, etc.).

Paris en Compagnie a par ailleurs été à l'initiative ou a participé à plusieurs événements tels que la soirée de lancement de Paris en Compagnie à l'Hôtel de Ville (400 personnes), la réunion d'information à destination des citoyens qui souhaitent s'engager (2 par semaine), les formations spécifiques (avec les petits frères des Pauvres, Mon Co-pilote, Géron'd'lf, Les Transmetteurs de SAMU), etc.



## LA CRÉATION D'UN RÉSEAU DE SOLIDARITÉ

Paris en Compagnie a été lancé le 15 janvier 2019. Au 1er juillet 2019, plus de 800 accompagnements ont été réalisés par des citoyens engagés avec des âinés (part des demandes loisirs : 60% ; demandes médicales : 37% ; demandes administratives : 3%). Plus de 400 âinés ont

contacté les coordinatrices des accompagnements pour se signaler ou faire des demandes d'accompagnement. 4 âinés accompagnés sur 5 sont des femmes et près de 75% ont plus de 75 ans.

La forme de bénévolat proposée est très simple et flexible. Ainsi, après 6 mois d'existence, près de 400 citoyens se sont d'ores et déjà engagés dans cette action. Cependant, il est nécessaire de gérer la disponibilité des bénévoles : 80 % d'entre eux ont moins de 50 ans et font partie, pour la plupart, de la population active parisienne. Ils ne prennent pas encore l'habitude d'aller par eux-même régulièrement sur l'application leur permettant de prendre les accompagnements. Aujourd'hui, ils sont donc contactés directement lorsqu'il y a un besoin urgent pour les accompagnements non pourvus. En cours de développement : une notification sur l'application pour automatiser la relance.

Du côté des âinés, l'adhésion est immédiate et Paris en Compagnie répond à un réel besoin, d'où un très fort besoin en mobilisation bénévole.

### APPEL À CONTRIBUTION

Si vous avez mis en place des projets pour les âinés, n'hésitez pas à nous en faire part.  
contact@rfvaa.com