

PAPIMAMIE DIGITAL

APPRENDRE DANS LA BONNE HUMEUR

Créé début 2016, PapiMamie Digital est un programme de cours d'informatique à destination des personnes âgées. Les cours ont lieu tous les mardis matins et les mercredis après-midi à Lyon, Yzeron, Charbonnières et Thurins. Le plan de formation a été pensé de façon à ce que l'apprentissage se fasse sur six mois. **L'idée est que les cours se terminent juste avant la période des déclarations administratives (impôts) afin que les participants puissent être accompagnés dans leurs démarches. Les participants aux cours disposent par ailleurs des contacts du formateur, celui-ci reste disponible pour répondre aux questions après les leçons.** A l'origine, ce sont les nombreux échanges avec le SIPAG (Syndicat Intercommunal pour la Personne âgée) qui ont permis de créer des supports de cours et une pédagogie adaptée au public ciblé. **Le projet PapiMamie Digital propose en effet une pédagogie dite active, fondée sur de l'échange et des exercices pratiques afin de faciliter l'usage de l'informatique par les retraités. Les groupes, composés de cinq à dix personnes, favorisent l'interaction et le partage, des valeurs qui sont chères à l'équipe de PapiMamie Digital.** L'action de PapiMamie Digital est innovante à plusieurs niveaux. Tout d'abord, il n'existe que très peu de structures professionnelles proposant des cours d'informatique aux personnes âgées sur la région Rhône-Alpes. De plus, au fil des formations, la pédagogie s'est affinée et se trouve désormais entièrement basée sur l'interaction et le jeu, ce qui rend la formation très stimulante. L'action de PapiMamie Digital favorise la mobilité des habitants et les encourage à participer à la vie en société. Tout d'abord, fixer un rendez-vous hebdomadaire pour ces cours d'initiation permet à certains apprenants de sortir de l'isolement social dont ils souffrent. De plus, les cours collectifs favorisent les rencontres et le partage: le monde de l'informatique qui peut faire peur est très rapidement dédramatisé du fait de la bonne humeur des cours dispensés par PapiMamie Digital.



PAPIMAMIE DIGITAL

Lyon (69)

Ville Amie des Aînés depuis 2012

Fiche publiée le 29/10/2018

OBJECTIFS :

- Réduire la fracture numérique intergénérationnelle en rendant l'apprentissage de l'informatique accessible aux seniors.
- Permettre aux retraités d'utiliser les logiciels de base et d'effectuer leurs démarches en ligne.

PRATIQUE :

- Constituer des groupes d'une dizaine de personnes.
- Proposer aux retraités des cours d'informatique ludiques et adaptés animés par des professionnels.

UNE ACTION QUI PROGRESSE

Cherchant à communiquer auprès des structures accueillant des personnes âgées, PapiMamie Digital a rapidement mis en place un site internet (www.papimamiedigital.fr). Ineria-communication a soutenu la structure et l'a conseillée bénévolement sur la réalisation de ce site. Des supports papier sont actuellement en cours d'élaboration ainsi qu'une newsletter à destination des structures accueillant des personnes âgées qui devrait être envoyée à la rentrée de 2017.

L'analytique du site web www.papimamiedigital.fr démontre une hausse de nombre de visites, ce qui témoigne d'un intérêt grandissant pour PapiMamie Digital. De plus, des sondages sont régulièrement proposés aux élèves afin de récolter leurs impressions et ainsi améliorer le cours continuellement. Enfin, un échange avec le SIPAG à lieu une à deux fois par mois afin de faire un point sur la formation et son évolution.

Le bilan pour PapiMamie Digital est très positif pour cette première année de formation. Les élèves sont satisfaits et souhaitent continuer les cours. Une liste d'attente à déjà été mise en place pour le prochain cycle de formation sur l'ensemble des communes. De plus, le SIPAG est satisfait des prestations proposées et compte renouveler voire développer ce partenariat pour l'année à venir. De nouveaux modules sont en cours de préparation: accompagnement sur la déclaration d'impôts 2018, utilisation des tablettes tactiles, etc.

PapiMamie Digital a embauché un stagiaire et à loué des locaux au sein de la Tour du Web (Lyon 7ème) pour développer l'activité de la structure. Des financements sont actuellement recherchés pour l'embauche d'un contrat aidé dès septembre 2017. Enfin, des structures de types centres sociaux, mairies ou encore maisons de retraite sont actuellement en cours de démarchage.



APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Lyon, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com

