

## FORUM "HABITAT ET VIEILLISSEMENT"

### UN FORUM POUR RÉPONDRE À UN BESOIN RÉEL

Depuis 2013 a lieu à Rennes le Forum habitat et vieillissement organisé par le CLIC de la ville. Ce rendez-vous d'information, ouvert à tout public, propose des solutions pour adapter l'habitat des aînés.

Cet événement est un axe du plan d'action «Rennes villes amies des aînés» et a été porté par le groupe « habitat » du CODEM (Comité d'Observation de la Dépendance et de la Médiation), une instance consultative composée d'acteurs du secteur gérontologique, qui avait pour axe de travail « améliorer l'information et la communication en direction des aînés ».

Les objectifs de ce forum sont les suivants :

- Faciliter le partage et la diffusion de l'information entre les différents acteurs, concernant les aides et les dispositifs auxquels les usagers ont droit pour adapter leur logement ;
- Sensibiliser et rappeler l'importance de l'anticipation pour engager des travaux et éviter les situations d'urgences ;
- Informer en donnant des exemples de typologies de travaux (du basique au plus important) et en communiquant les coûts et les modalités de financements possible ;
- Rassurer quant à d'éventuelles craintes : peur d'un déménagement, abus de certaines entreprises.




**Ville de Rennes**

Ville Amie des Aînés depuis 2011  
Rennes (35)

### OBJECTIFS :

- Créer un événement permettant de trouver des solutions pour vivre dans un habitat adapté et favorable au vieillissement.

### PRATIQUE :

- Créer un forum d'informations donnant accès à des stands et des conférences.
- Organiser une rencontre partenariale afin de trouver différents organismes et partenaires pour participer à l'événement.
- Évaluer la journée à l'aide d'un questionnaire de satisfaction.

## ORGANISER LE FORUM

Au préalable, des rencontres partenariales sont organisées pour recruter les organismes et personnes souhaitant participer au forum. Une fois les représentants trouvés pour animer un stand, la chargée de mission du CLIC s'occupe du suivi et de l'organisation globale de la journée. Il s'agit en partie d'élaborer le programme des conférences et trouver un lieu accessible et adapté aux personnes âgées.

Pour faire connaître l'événement au plus grand nombre, une importante campagne de communication est effectuée avec des supports variés, grâce aux différents partenaires du CLIC : les bailleurs sociaux postent des affiches dans les immeubles et la CARSAT de Bretagne envoie un courrier, personnalisé et individualisé, à destination de ses ressortissants rennais. Mais aussi, l'information est diffusée sur les panneaux municipaux de la ville, dans les stations de métro, sur des sites Internet, sur le magazine Les Rennais...

Afin d'évaluer l'accueil et l'organisation de cette action, deux questionnaires sont distribués au cours de la journée : un à destination des participants, le second, à destination des intervenants.



## DES STANDS, DES CONFÉRENCES ET DES PROFESSIONNELS

Le public peut avoir accès à des stands d'informations, animés par des représentants de différents organismes (financeurs et institutionnels, conseils techniques, bailleurs sociaux, formes alternatives d'habitat, représentants d'usagers et d'habitants) ainsi qu'à plusieurs conférences tout au long de la journée. Au programme, pour l'édition 2014, trois thèmes ont été proposés : « Adapter mon logement : quel coût ? Quelles aides financières ? », « Habiter autrement : quels choix possibles ? », « Comment maîtriser ma consommation d'énergie au quotidien ? ». L'espace dédié aux conférences se situe au centre de la Halle. Pour ceux qui veulent faire une pause café ou pour manger, un stand de petite restauration de produits issus du commerce équitable est prévu. Pour la première édition, environ 500 visiteurs sont venus au forum : en majorité des personnes âgées, retraitées et propriétaires de leur logement. Étaient présents également, des professionnels, des étudiants et des aidants familiaux. Concernant les avis, de nombreux participants ont été satisfaits du forum. Les contenus des stands ont répondu à leurs attentes. Plusieurs ont déclaré avoir obtenu les informations qu'ils recherchaient et qu'en plus, elles leur permettraient d'effectuer, par la suite, plusieurs démarches. Quant aux intervenants, ils se disent avoir été satisfaits de l'accueil et de l'organisation du forum.



## APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Rennes, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)

