

## NAVETTE SENIORS

### FACILITER LA MOBILITÉ DES SENIORS

Une enquête auprès des seniors saint-saulviens a fait ressortir le besoin d'un service de transport plus adapté aux aînés. En effet, il n'existe pas de navette intercommunale, et certaines zones ne sont pas desservies par les transports en commun existants. De plus, il y a moins de marchands ambulants qu'auparavant. Tout cela peut rendre l'accès à certains produits et services vite difficile, et accentue l'isolement social des aînés.

En février 2023, le CCAS de la commune a donc décidé de mettre en place un nouveau service de transport en véhicule léger pour les retraités saint-saulviens sur le territoire de la commune.

### DE MULTIPLES ACTIONS

Ce projet s'est inscrit dans un ensemble d'actions visant à lutter contre l'isolement social (aux côtés d'ateliers prévention des chutes, ou d'ateliers gymnastique par exemple), qui a fait l'objet d'une demande de subvention au département du Nord. Ainsi, le département finance pendant deux ans le projet, à hauteur de 80%.

Pour mettre ce service en place, un agent a été recruté et le règlement de fonctionnement du service a été établi. Le véhicule, lui, était déjà à disposition du CCAS.

Une campagne de communication importante sur le projet a eu lieu, grâce à l'aide de nombreux partenaires. Des flyers ont été distribués dans les commerces et services, et l'information a été relayé par la presse local et des partenaires extérieurs.



#### CCAS de Saint-Saulve

Ville Amie des Aînés depuis 2021  
Saint-Saulve (59)

#### OBJECTIFS :

- Prolonger l'autonomie des Senior
- Rompre l'isolement et favoriser la socialisation
- Offrir un moyen de transport abordable et proche des Seniors
- Garantir la sécurité des Seniors

#### PRATIQUE :

- Élaboration du projet suite à une demande des aînés
- Demande de subvention au département du Nord
- Recrutement d'un agent et mise en place du règlement de fonctionnement
- Communication du projet
- Navette fonctionnant 4 jours/semaine
- Coût pour les bénéficiaires : 1€/trajet/personne

## ORGANISATION DE LA NAVETTE

La navette Seniors circule le lundi, le mardi et le jeudi de 9h45 à 11h30 et de 14h30 à 16h45, et le vendredi seulement l'après-midi. Il est nécessaire de réserver sa place par téléphone au moins 48 heures avant. C'est l'agent en charge de la navette qui s'occupe intégralement de son fonctionnement (prise des rendez-vous, planification des conduites, gestion des dossiers, encaissement, transport...). Les personnes transportées sont prises en charge et accompagnées devant leur domicile et déposées sur le lieu signalé lors de la prise de rendez-vous. Le coût est à 1€ par trajet et par personne.

De plus, cette action est entourée par d'autres initiatives locales, comme le prêt de livres par la bibliothèque communale, ou encore le système de "phone and collect" qui permet aux aînés de commander par téléphone puis de venir récupérer ses courses.

## UNE LARGE UTILISATION DU SERVICE

Le CCAS a pu constater une augmentation progressive du nombre de réservations et les seniors sont très satisfaits. Environ 70 personnes utilisent le service régulièrement. Le fait de mutualiser les transports permet aux seniors d'échanger ensemble dans le véhicule, et certains bénéficiaires retrouvent des habitudes dans leur commune qu'ils avaient perdues, faute de moyen de locomotion.

Il y a également une augmentation des demandes des aidants pour amener leur aidé aux rendez-vous médicaux. Ces derniers utilisent la navette une première fois avec leur aidé pour se mettre en confiance et ensuite, réservent pour eux. L'agent a également un rôle d'écoute et de prévention. Il peut notamment être amené à orienter les usagers vers les services adéquats en fonction de leurs besoins.

## PÉRENNISATION DE LA NAVETTE

La subvention du département s'arrêtera en 2025, mais le service va tout de même continuer. Il est même envisagé d'étendre la plage horaire actuelle. Par ailleurs, l'autorisation du Syndicat Intercommunal pour les Transports Urbains de Valenciennes a permis à la navette de se rendre jusqu'au premier arrêt du Cordon (navette gratuite) à Valenciennes pour faciliter l'intermodalité et permettre aux bénéficiaires de se rendre sur le secteur.

**Nord**  
Le Département est là

**Saint-Saulve**

Communauté des Communes de Valenciennes

**La navette SENIORS**

**Service de transport pour les retraités Saint-Saulviens**

Service de portage de livres en partenariat avec la Bibliothèque Pour Tous

**1€** la course/personne

**SUR LE TERRITOIRE DE SAINT-SAULVE**

**PLACE POTERNE VALENCIENNES 1<sup>ER</sup> ARRÊT DU CORDON**

**Horaires**  
Lundi, mardi et jeudi : 9h30 - 11h45  
14h - 16h45  
Vendredi : 14h - 16h45  
Fermé le mercredi toute la journée et le vendredi matin

**Sur réservation au 06 70 31 29 80**  
le lundi, mardi, jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h15  
et vendredi de 13h30 à 17h15

## APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Saint-Saulve, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)

