

METZ EN JOËLLETTES



METZ
Ville Amie des Aînés depuis 11-2012
Metz (57)
Fiche publiée le 21/12/2017

OBJECTIFS

Rendre la culture accessible à tous. Permettre aux personnes à mobilité réduite d'utiliser la ville au même titre que les autres habitants.

PRATIQUE

Proposer à des habitants de tester une méthode innovante visant à permettre aux personnes à mobilité réduite de visiter la Ville de Metz. Engager un partenariat entre la Ville, l'Association des Paralysés de France (APF) et l'Office du Tourisme. Communiquer autour du projet.



UNE DYNAMIQUE DE CONSULTATION

Lors de la séance de la Commission Communale pour l'Accessibilité d'août 2016, composée de représentants associatifs des différents types de handicap, mais aussi de seniors (deux titulaires et deux suppléants), un membre de l'Association des Paralysés de France - Antenne de Metz a proposé à l'Office de Tourisme de Metz Cathédrale de construire un projet autour des Joëlettes. La Directrice générale de l'Office de Tourisme membre de la CCA, a fait part de son avis favorable quant à cette proposition, puisqu'elle est totalement compatible avec les objectifs de l'Office de Tourisme :

- Agir en cohérence avec les politiques environnementales et touristiques de la Ville
- Accompagner et promouvoir le développement touristique de la Ville
- Contribuer activement à l'accessibilité

Une visite «test» a été organisée en avril 2016 avec 2 joëlettes, conduites par des bénévoles de l'APF, un guide de l'Office de Tourisme et des agents de la Mission Ville pour tous, afin de tester ce mode de déplacement sur un circuit proposé par l'Office de Tourisme. Les résultats étant concluants, il a été décidé de proposer ce service sur la période estivale 2017.

UN TERRITOIRE ACCESSIBLE À TOUS

Les visites de Metz en joëlettes ont pour objectif de permettre aux personnes à mobilité réduite, au

sens large, personnes âgées, personnes handicapées, d'avoir accès à la culture et aux loisirs en leur permettant de profiter de visites guidées organisées par l'Office de Tourisme de Metz Cathédrale. Il s'agit de rendre la ville accessible, facile pour les citoyens, qu'ils soient habitants ou touristes. Cette action a aussi pour objectif de rendre le territoire attractif et de promouvoir le développement touristique de la destination Metz. **Elle traduit la capacité à inventer, développer, promouvoir des outils à destination des habitants, des touristes et des visiteurs fragiles afin de rendre le territoire agréable, agile, intelligent, adaptatif et efficient. Cette démarche a aussi une ambition sociale : la création de liens et le développement de partenariats locaux (APF/Ville de METZ/Office du Tourisme de Metz Cathédrale).**

La joëlette est un fauteuil de randonnée muni d'une roue située sous le fauteuil et de deux brancards. Deux personnes s'installent aux brancards, une devant et une derrière pour faire avancer la joëlette; le poids de la personne portée est supporté par la roue. Elle a été conçue par Joël Claudel, un vosgien accompagnateur en montagne pour emmener à La Réunion son neveu atteint de myopathie.

Toutes les personnes à mobilité réduite, au sens large, sont ciblées par ce projet: c'est-à-dire que les joëlettes peuvent être utilisées par des personnes âgées, des personnes avec une jambe dans le plâtre, tout comme par des personnes en situation de handicap.

UNE ACTION PARTENARIALE

Dans le cadre de cette action, l'Office de Tourisme de Metz Cathédrale met à disposition un guide pour assurer les commentaires de la visite, gère les inscriptions, informe l'APF des réservations, communique sur les visites via le programme de l'été avec une identification grâce à la création d'un pictogramme et via ses réseaux sociaux, rédige la convention qui lie l'Office de Tourisme et l'APF, offre un tarif préférentiel pour les utilisateurs de joëlettes (4€ au lieu de 8€).

L'Association des Paralysés de France met gratuitement à disposition les Joëlettes pour les visites et les bénévoles nécessaires pour les conduire, assure la sécurité de la manutention et de la conduite des Joëlettes, communique sur les dates des visites auprès de ses adhérents.

La Mission Ville pour tous de la Ville de Metz a assuré la coordination des relations entre les différents partenaires, a participé à l'élaboration du projet, fait la promotion des visites et permis aux bénévoles qui conduisent les Joëlettes de stationner gratuitement leurs véhicules pendant les visites. La presse écrite et les TV locales (Mirabelle, et France 3 Région Grand Est) ont été invitées au lancement de l'opération le vendredi 9 juin 2017.

UN PROJET QUI SÉDUIT

Une visite de promotion de cette action a été organisée le vendredi 9 juin 2017. A cette occasion, la Ville de Metz a invité la presse locale afin de faire connaître cette initiative et les dates proposées cet été. L'action a ainsi été largement relayée : Le Républicain Lorrain, La Semaine, sur le site Internet de France 3, et sur celui de la Ville de Metz. Sur le site de la Ville de Metz dans la rubrique Agenda, les visites sont annoncées ainsi que dans le programme de l'été. L'Office de Metz Cathédrale a quant à lui intégré les visites en joëlettes dans son programme des visites estivales, avec la création d'un pictogramme spécifique pour les identifier plus facilement et sur sa page officielle Facebook. Enfin, l'APF a informé ses membres et son réseau. La Mission Ville pour tous a relayé cette information auprès de ses partenaires seniors et handicap.

A l'issue des visites de l'été, une évaluation des prestations sera menée avec les différents partenaires, pour déterminer la qualité des prestations la communication, la pertinence, les améliorations à prévoir et envisager une reconduction.



APPEL À CONTRIBUTION

Si comme Metz vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part. contact@rfvaa.com