



LES VIEUX PR ÉCAIRES, ON EN FAIT QUOI ?

UNE RECHERCHE ACTION PARTICIPATIVE QUANT AU VIEILLISSEMENT

Les pensions de Famille sont des dispositifs de logement adapté sans limite de durée pour des personnes en situation de grandes exclusion et de précarité. Bien que s'agissant de logement pérenne, la question du vieillissement du public accueilli est un impensé. Aujourd'hui, alors que les personnes souhaitent rester jusqu'au bout chez elles, les professionnels appréhendent cette évolution. Le projet a regroupé personnes accompagnées et professionnels autour d'une recherche action participative afin de trouver collectivement des réponses à cette problématique. Il a permis de mélanger les savoirs, de mettre à distance les idées reçues et de créer une horizontalité, pour que chaque participant soit entendu.

Les bénéficiaires directs de l'action étaient les participants du groupe de recherche action, soit 10 résidents de 5 Pensions de Famille différentes ainsi que 5 professionnels. Les résultats de cette recherche étant largement diffusés, notamment dans le réseau de la Fondation Abbé Pierre et la Fédération des Acteurs de la Solidarité, cette action bénéficie à un grand nombre d'acteurs du secteur de l'Accueil, de l'Hébergement et de l'Insertion accompagnant un public précaire vieillissant prématurément, et ce localement en Isère, mais aussi au niveau national.

UNE ENQUÊTE COLLECTIVE

Les professionnels de la Pension de Famille du Relais Ozanam ayant fait le constat d'un vieillissement prématuré du public accompagné, deux enquêtes de sociologie ont donc été menées sur cette structure. La première enquête, centrée sur les résidents, a montré qu'ils souhaitaient rester chez eux, à la Pension de Famille jusqu'au bout. La seconde enquête, tournée cette fois vers les professionnels, a mis en avant le fait que ce vieillissement les éloignait de leur cœur de métier, qu'ils n'avaient pas été embauchés pour accompagner le vieillissement et la fin de vie,



ACCOMPAGNER - HÉBERGER - LOGER

Le Relais Ozanam
Candidature - Prix spécial
Grenoble (38)

OBJECTIFS :

- Créer un espace d'échange entre les professionnels et les personnes accompagnées sur les questions de vieillissement, de fin de vie et de mort.
- Apporter des connaissances nouvelles sur la question du vieillissement spécifique des personnes en situation de précarité.
- Comprendre la nature de l'accompagnement à proposer.
- Redonner à un public très rarement entendu une parole et du pouvoir d'agir.

PRATIQUE :

- Mener des enquêtes sur la structure concernée des Pensions de Famille.
- Approfondir l'enquête grâce à une recherche action participative sur le vieillissement.
- Trouver une problématique commune à l'ensemble des chercheurs (universitaires, résidents...).
- Élaborer des entretiens et des questionnaires. Collecter des données. Proposer des analyses.
- Construire des hypothèses.
- Rédiger des préconisations avant de les mettre en oeuvre.



et qu'ils n'y étaient pas formés. La question méritait donc d'être approfondie. Une chargée de mission a été embauchée afin de conduire, en partenariat avec l'Institut de Formation en Travail Social (IFTS), une recherche action participative sur le vieillissement en Pension de Famille afin de trouver des réponses, ou du moins des pistes de réflexion adaptées aux besoins des personnes accompagnées et aux réalités des professionnels et des structures. Cette chargée de mission a d'abord rencontré professionnels et résidents de quatre autres Pensions de Famille afin de leur présenter le contexte et leur proposer de participer à un groupe de travail sur cette thématique. Un groupe a ainsi été créé. De par les places et intérêts individuels de chacun (résidents, accompagnants, ou chef de service), les enjeux et attentes dans ce travail n'étaient pas les mêmes et tous sont venus avec leurs propres questions.

La première étape a été de trouver une problématique collective commune à l'ensemble du groupe. Ensuite, les différentes phases d'une enquête ont été suivies : construction des hypothèses, élaboration d'outils de collecte (entretien, questionnaire ...), collecte de données empiriques et théoriques, analyse, rédaction et restitution. L'enjeu était double: il s'agissait de faire émerger et de mobiliser les savoirs expérientiels de chaque participant, et de trouver une méthodologie et des outils adaptés afin que chacun puisse participer à chacune des étapes. Il était aussi question d'être ensemble vigilant à la mobilisation de tous les acteurs en présence. D'un point de vue quantitatif, ce travail a abouti à un rapport comportant 16 préconisations ainsi qu'à une restitution devant une centaine de personnes d'horizon divers. D'un point de vue qualitatif, ce travail a été pour les participants l'occasion de déconstruire l'image qu'ils avaient d'eux-mêmes, de reprendre confiance en eux et de

retrouver une prise sur leurs parcours, et de devenir partie prenante des décisions les concernant.

VALORISER LE SAVOIR EXPÉRIENTIEL DES AÎNÉS

Cette initiative a été possible grâce à divers partenaires : l'Oiseau Bleu (association gérant quatre des Pensions de Famille participantes) et l'IFTS (avec qui cette recherche a été coordonnée). Dans le groupe de recherche action, tous les participants étaient des chercheurs et tous ont donc été rémunérés. Le projet a coûté 82 607.50 € financés par la fondation Abbé Pierre, la Fondation de France, Malakoff Médéric, et des fonds propres.

La recherche action avait une portée participative importante et a valorisé le savoir expérientiel des personnes en situation de précarité vieillissante afin de créer une connaissance nouvelle. Le but de ce travail était de pouvoir adapter l'accompagnement de ce public fragilisé en s'éloignant des représentations que les professionnels du social et les résidents eux-mêmes peuvent avoir du vieillissement et de la fin de vie. Il s'agissait donc de favoriser le maintien à domicile dans une structure intergénérationnelle, plutôt qu'un "entre soi".

Si cette action n'a pas vocation à être reconduite, elle n'est que le début d'un grand chantier. En effet, il s'agit désormais de mettre en oeuvre les préconisations. Différents groupes sont actuellement en train de travailler sur la création d'outils adaptés à ce public spécifique (notamment sur les directives anticipées), sur la conception d'un module de formation et la question spécifique du vieillissement des personnes en situation de précarité (pour de la formation initiale et continue dans les champs du social, du médico social et du sanitaire).



APPEL À CONTRIBUTION

Si vous avez également mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com