

# LA RÉSIDENCE MARC BLOCH: HÉBERGER ET ACCOMPAGNER UNE POPULATION VIEILLISSANTE, FRAGILISÉE ET PRÉCAIRE

## LA VOLONTÉ POLITIQUE DE SOUTENIR UNE POPULATION PRÉCAIRE

Le 7<sup>ème</sup> arrondissement de Lyon est historiquement un quartier qui accueille de nombreuses associations d'aide aux personnes en difficulté (sans-abri, Centre d'accueil et d'orientation, forum des réfugiés, secours populaire...). Ces associations, drainant une population fragilisée et notamment vieillissante, ont fait émerger de nouveaux besoins sociaux dans les années 2000. L'EHPA Marc Bloch, construite en 1969, était composée de petits appartements (16/18m<sup>2</sup>), sans douche individuelle et ne correspondait plus aux besoins de la population habituellement accueillie en foyer Logement. L'établissement s'est donc petit à petit orienté d'abord vers l'accueil et l'hébergement de personnes sans domicile fixe puis au fil des années vers l'accueil de toute personne âgée présentant un parcours de vie difficile. **Le choix de réorientation de la Résidence Marc Bloch vers l'hébergement d'une population vieillissante, fragilisée et précaire (vie d'errance et de rue, hospitalisation de longue durée en milieu psychiatrique, problèmes d'addictions) a été porté et validé par les élus de la Ville de Lyon en 2007 d'abord dans le cadre architectural existant puis en 2012 en décidant d'investir dans un grand plan de rénovation avec réaménagement des espaces collectifs, du restaurant et l'installation de douches dans les appartements.** La capacité d'accueil est ainsi passée de 52 à 56 appartements. Cet accueil a été progressif depuis 2007 mais n'exclut pas l'entrée de personnes âgées ayant toujours habité le quartier et acceptant de vivre dans des appartements de petite surface. La rénovation a également permis d'équiper les appartements de mobilier sur mesure afin de faciliter l'entrée rapide des plus démunis sans avoir à se préoccuper de l'achat de meubles.



### Lyon

Ville Amie des Aînés depuis 2012

### Lyon (69)

Fiche publiée le 01/08/2016

## OBJECTIFS :

- Accueillir dans un lieu confortable et sécurisé des personnes âgées fragilisées par leur parcours de vie (rue, psychiatrie).
- Accompagner la "sédentarisation" de ce public.
- Favoriser la création de liens sociaux.
- Prévenir les conduites addictives.
- Accompagner le retour vers les soins et les droits sociaux.

## PRATIQUE :

- Proposer un espace adapté à un public fragilisé par son parcours de vie.
- Créer un projet d'accompagnement des personnes âgées fragilisées par leur parcours de vie.

## S'ADAPTER AUX SPÉCIFICITÉS DU PUBLIC ACCUEILLI

La grande majorité des personnes présentant ce type de parcours de vie précaire, souffre de troubles du comportement plus ou moins équilibrés. La résidence a donc développé un partenariat avec l'hôpital de secteur psychiatrique Saint Jean de Dieu et le CMP du 7ème constituant ainsi une mini filière géronto-psychiatrique au cœur du 7ème arrondissement. Un programme d'animations et de prévention adapté a été développé afin de permettre à ce public de retrouver du lien social, de l'intérêt pour la culture, l'information et de prévenir les conduites addictives. **Afin de répondre aux besoins spécifiques de la population accueillie, une équipe plus étayée a été constituée autour de l'équipe habituelle des résidences (5.6 ETP au lieu de 3.5 ETP).** L'équipe est composée d'une directrice, d'un aide-soignant, d'un agent d'entretien et d'un gardien. Un infirmier est présent sur la structure (1 ETP) et assure la coordination médico-sociale et l'accompagnement dans le long parcours de retour aux soins. Un travailleur social détaché de l'antenne solidarité du CCAS (0.4 ETP) propose un suivi social quotidien et individualisé, un accompagnement vers l'accès aux droits (CMU, Retraite, complémentaire Santé). Un psychologue vacataire (0.2 ETP) propose un accompagnement psychologique des résidents dès l'entrée et tout au long de leur séjour, des évaluations des fonctions cognitives, une aide dans la prise en charge des addictions et apporte un éclairage ponctuel à l'équipe. Une psychomotricienne (0.2 ETP) propose une prise en charge groupale autour de thématiques comme l'équilibre, les douleurs du corps, la prévention des chutes, le travail sur l'image de soi, l'expression des émotions. Un médecin coordonnateur apporte son expertise médicale lors des visites d'admission, accompagne le personnel dans les situations médicales complexes, assure un lien privilégié avec les différents services hospitalier et participe à toutes les actions collectives de prévention proposées aux résidents. Enfin, un service civique ayant pour mission d'aider l'ensemble de l'équipe à développer organiser et coordonner les animations en lien avec les objectifs du projet d'établissement.



## UN PROJET QUI RÉPOND À DES BESOINS CONCRETS

Depuis la rénovation de la structure, le taux d'occupation se situe autour de 95 %. Les enquêtes de satisfaction montrent que les personnes accueillies trouvent dans ce lieu de la sécurité physique et un équilibre affectif, une équipe de professionnels à leur écoute, un confort d'habitat correspondant à leurs besoins, du lien relationnel et amical et un ensemble d'animations ciblées destiné à répondre aux attentes individuelles et collectives. Néanmoins, le public accueilli étant souvent difficile à mobiliser autour d'un nouveau projet de vie, de nombreux dossiers n'aboutissent pas. **Selon une enquête menée en 2015, il existe une réelle adéquation entre le public accueilli et le projet: 53% des personnes accueillies ont eu un parcours de rue ; 43% ont une addiction à l'alcool ; 62.5% sont suivis par le secteur psychiatrique.** D'autre part, on note l'existence d'au moins une animation par jour à laquelle 75% des résidents participent. 95% des résidents considèrent que l'établissement favorise les liens entre résidents et 92.5% des résidents considèrent que l'équipe apporte un soutien en matière de coordination médico-sociale et d'aide aux démarches administratives.



## APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Lyon, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)

