

# LA MÉDIATION PAR L'ANIMAL DANS LES RÉSIDENCES AUTONOMIES DU CCAS DE BOURGES

## UNE MÉDIATION INITIÉE PAR LES PROFESSIONNELS

Le CCAS de Bourges gère deux résidences autonomie. Le service Animation y intervient toutes les semaines pour dispenser aux résidents des ateliers numériques, sportifs, mémoire mais également des sorties et diverses animations. Les équipes de l'Animation et des résidences ont constaté que certains résidents pouvaient être intéressés mais que cela nécessitait un accompagnement plus individualisé. Par ailleurs, certains résidents ont un animal de compagnie et les professionnels avaient constaté que la présence de ces animaux apaisait les tensions et favorisait les échanges.

Les professionnels ont donc initié la mise en place d'ateliers de médiation par l'animal à destination des résidents qui ne descendent pas forcément aux activités mises en place. La totalité des résidents sollicités pour participer à ces ateliers ont spontanément accepté.

## AVOIR DU CONTACT AVEC LES AUTRES

L'animatrice référente seniors a pris contact avec une association Berruyère spécialisée dans la médiation par l'animal. En effet, la présidente de l'association, psychologue, a effectué des formations autour de la médiation. Pour mettre en place cet atelier mensuel, la bénévole a demandé à ce que le groupe constitué ne change pas afin qu'usagers et animal soient en confiance. Elle a également souhaité qu'une professionnelle du service Animation soit présente lors de chaque séance. Dès la rentrée 2022, l'animatrice et les responsables des résidences autonomie ont identifié des résidentes susceptibles d'être intéressées par cet atelier. Il s'agissait de cibler des usagers qui apprécient et demandent à avoir du contact avec les autres mais qui peuvent éprouver des difficultés à trouver leur place dans un groupe en raison de leur timidité le plus souvent.



## BOURGES

Ville de Bourges

Ville Amie des Aînés depuis 2020  
Bourges (18)

## OBJECTIFS :

- Favoriser les relations et le mieux-être.
- Créer du lien social entre habitants résidant dans un même quartier.
- Lutter contre l'isolement.
- Travailler les capacités cognitives des participants.

## PRATIQUE :

- Des ateliers mensuels de médiation animale proposés aux pensionnaires de deux résidences Autonomie.
- Chaque séance dure 1h et permet de passer un moment de bien-être avec l'animal
- Les ateliers ont débuté en octobre 2022 et se terminent fin juin 2023.

## CHIEN, CHAT, LAPIN ET TORTUE

Les ateliers ont débuté en octobre 2022 et se terminent fin juin 2023. Ils ont lieu tous les mois. Ils permettent la découverte des animaux et l'éveil des sens. Un maximum de six inscrits compose chaque groupe. Chaque séance dure 1h et permet de passer un moment de bien-être avec l'animal et se structure de la même manière. Il y a un temps de prise de contact avec l'animal puis une activité est proposée au groupe.

Il s'agit de proposer un contenu pour chaque atelier et l'animal circule librement entre les participants. Lancer la balle au chien, nourrir ou brosser les animaux, jeu de mémoire sur les animaux, quizz autour des expressions liées aux animaux par exemple.

Différents animaux sont venus durant les ateliers (chien, chat, lapin et tortue). En fin de séance, l'intervenante et la professionnelle référente effectuent une évaluation collective et individuelle.



## UNE ÉVALUATION QUALITATIVE

L'ensemble des participantes habitent dans deux résidences Autonomies gérées par le CCAS.

Douze femmes ont bénéficié de ces ateliers entre octobre 2022 et juin 2023. Dix d'entre elles étaient âgées entre 80 et 89 ans. Les personnes sont impliquées dans le bilan de chaque séance et dans la proposition de contenu pour la séance suivante.

L'évaluation est avant tout qualitative grâce au bilan fait par l'intervenante et la professionnelle référente à chaque séance. En parallèle, un échange est également effectué avec les participantes. L'évaluation quantitative se fait sur le nombre de personnes participantes.



## APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Bourges, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)