

JEUNES ET SENIORS, RESTEZ CONNECTÉS ! LES NOUVELLES TECHNOLOGIES POUR MAINTENIR LE LIEN SOCIAL



SCEAUX
Ville Amie des Aînés depuis 03-2015
Sceaux (92)
Fiche publiée le 24/02/2016

OBJECTIFS

Lutter contre l'isolement social des jeunes et des personnes âgées. Favoriser les échanges d'expérience et la transmission de connaissances entre les générations.

PRATIQUE

Organiser des ateliers avec de jeunes bénévoles et des seniors volontaires, qui auront pour thème les nouvelles technologies. Demander à une animatrice d'accompagner les jeunes dans la supervision des ateliers.

Coût : Évaluation de la mise à disposition de moyens humains et matériels (salle, équipement...) : environ 1500€ sur l'année.



DES ATELIERS ORGANISÉS AUTOUR DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

A l'occasion de la Semaine Bleue en octobre 2013 et sous l'impulsion du Conseil des Aînés, **un atelier « SMS » a été organisé. Au cours de celui-ci, les adolescents des Ateliers - qui est un espace d'animation et de vie sociale destiné aux 12-20 ans - ont formé les seniors à l'utilisation des différentes fonctionnalités de leurs smartphones.** Un groupe de 6 adolescents scéens accompagnés d'une animatrice ont assuré l'animation de cet atelier. Celui-ci a été plébiscité par tous les participants et un projet intergénérationnel plus global s'est développé.

UNE VILLE INVESTIE POUR SES HABITANTS ÂGÉS

La Direction de la famille, de l'action sociale et de la santé de la Ville de Sceaux, et plus spécifiquement son service Vie sociale seniors, a permis l'implication des membres du Conseil des aînés dans le portage opérationnel du projet, ainsi que sa diffusion auprès des seniors. L'organisation logistique des at-

liers au cours de la semaine Bleue et tout au long de l'année a été réalisée en collaboration étroite avec le service Jeunesse et Prévention de la Ville (direction de l'action éducative). Son rôle consiste en la sensibilisation des jeunes et l'encadrement des ateliers thématiques pour la familiarisation des seniors à l'utilisation des smartphones et tablettes tactiles.

Après chaque action, un bilan est réalisé entre les référents des services. De cette animation émergent de nouveaux projets d'actions (goûters conviviaux, sorties communes durant l'été...) qui favorisent la création de liens sociaux entre les générations et contribuent à la lutte contre l'isolement social.

L'intégration de ce projet dans la Semaine Bleue a permis d'en faire une large promotion auprès des seniors de la Ville. Les ateliers se sont déroulés lors de la journée de lancement à l'Hôtel de Ville, ce qui a permis au plus grand nombre de les voir fonctionner. À la demande de jeunes et des seniors, en 2015, le projet a pris une nouvelle dimension en développant des rencontres trimestrielles autour des nouvelles technologies, des loisirs et de la vie sociale. Des supports de communication papiers (dépliants

et communiqués de presse Semaine bleue, Sceaux Mag, brochure « le temps des seniors ») et numériques (site de la Ville, newsletter) ont permis d'en faire la promotion en amont, ainsi que la diffusion par des relais sur la Ville (associations, membres du Conseil des aînés et du comité d'organisation de la semaine Bleue).

Certains freins ont empêché quelques seniors à se rendre dans les espaces dédiés aux jeunes. Il a fallu réfléchir à la mise en place de moyens de transport et au développement d'un réseau de Voisin-Age afin que des personnes à mobilité réduite puissent bénéficier de ces rencontres qui sont organisées dans différents espaces dédiés de la ville.

ENCOURAGER LE « VIVRE-ENSEMBLE »

Ce projet favorise le maintien du lien social, encourage le « vivre ensemble » entre les générations grâce aux nouvelles technologies.

La Ville joue un rôle actif dans l'amélioration des conditions de vie des jeunes et des aînés. Ce projet transversal favorise la solidarité entre les générations, permet aux aînés de rester « connectés » et ainsi de maintenir le rôle social. De plus, la lutte contre l'isolement est favorisée par plusieurs aspects :

- il favorise le lien social entre les jeunes et seniors, mais aussi entre seniors qui se retrouvent en petits groupes lors de ces ateliers.
- il permet aux seniors de mieux utiliser les nouveaux outils de communication et donc de garder plus facilement contact avec leurs proches et leurs amis parfois éloignés.
- il favorise la création de nouveaux projets collectifs avec certaines personnes âgées qui ne participent pas habituellement aux activités de vie sociale proposées par la Ville.
- il permet aux jeunes d'être acteurs d'un projet de groupe et d'être valorisés par leur position de « formateurs ».

LES RETOURS POSITIFS ET LES PERSPECTIVES DE L'ACTION

Les indicateurs d'évaluation de l'action sont variés : nombre de participants présents lors des rencontres, la volonté des participants de pérenniser et de développer de nouvelles actions ensemble, nombre de jeunes impliqués dans des actions de voisinage en direction des seniors, nombre de seniors impliqués dans des actions de solidarité en direction des jeunes

ou encore nombre d'actions intergénérationnelles organisées au cours de l'année. Une évaluation est faite après chaque action avec les participants. Les professionnels, de leur côté, échangent sur la plus-value et la pertinence des activités.

Cette action est l'opportunité de construire de nouveaux projets entre les jeunes, les personnes âgées, isolées ou non. Le bilan est très positif du fait que les jeunes comme les aînés demandent à se retrouver autour de nouvelles actions collectives ou individuelles (goûters, sorties communes, visites à domicile).

Suite aux retours positifs de ce projet, différentes actions ont été mises en place :

- des rencontres régulières entre des jeunes et des seniors scéens dans le cadre de projets partagés.
- des liens ont été établis entre le Conseil des jeunes et le Conseil des aînés.
- des ateliers intergénérationnels lors de manifestations événementielles organisées dans la ville (Semaine Bleue, vœux aux seniors, etc.)

Une nouvelle action a eu lieu lors de la Semaine Bleue 2015 avec le renouvellement de l'atelier « smartphones » pour les seniors, animé par des jeunes. Celui-ci a eu lieu au sein de la Rotonde, le nouvel espace 16-25 ans ouvert par la Ville à l'été 2015. Le fait que les seniors se déplacent dans un espace réservé aux jeunes est une nouvelle étape dans les échanges entre ces deux publics.

APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme Sceaux, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part.
contact@rfvaa.com