



INFORMER, SENSIBILISER ET PRÉVENIR SUR LES RISQUES À DOMICILE

LA SÉCURITÉ AU QUOTIDIEN

Les logements des personnes âgées demandant le dispositif de téléassistance sont la plupart du temps encombrés et non adaptés pour une personne vieillissante et en perte d'autonomie. De nombreux objets et inadaptations de l'habitat peuvent augmenter le risque de chute dont les conséquences peuvent entraîner une réelle perte d'autonomie. Il a été constaté que bien souvent, celles-ci ne sont pas informées des solutions existantes. C'est pourquoi, l'association ALERTE a choisi de réfléchir à des solutions pour améliorer leur confort et leur sécurité au quotidien. ALERTE propose de sécuriser les personnes vulnérables à domicile par le biais de la téléassistance depuis plus de 40 ans. De plus, ALERTE est la première structure de téléassistance à obtenir la norme AFNOR en 2016. Précurseur dans son domaine, l'association développe un accompagnement global pour la personne âgée. Son pôle social dynamique propose plusieurs interventions pour répondre aux besoins de ses abonnés.

CONCEVOIR DES SOLUTIONS

Dans un premier temps, un groupe de travail s'est impliqué pour réfléchir à la création d'ateliers de prévention des chutes et de l'aménagement du logement ainsi qu'à la mise en place de pré-diagnostic lors des visites à domicile. Les intervenants à domicile ont bénéficié d'une formation par les ergothérapeutes du "CRIAS mieux vivre" (association ayant pour mission d'informer sur les dispositifs existants pour les personnes en situation de handicap ou âgées). La chargée des relations extérieures de l'association a, quant à elle, collaboré avec un infirmier spécialisé en gériatrie pour créer le support et le déroulement des ateliers proposés. Le temps de travail des salariés a été revu afin que ces nouvelles missions puissent être adoptées de manière pérenne. Aussi, l'association a élaboré un protocole pour uniformiser les pratiques, et a créé des documents permettant le suivi et la traçabilité des données recensées.



Association Alerte

Lyon (69)

Ville Amie des Aînés depuis 2012

Fiche publiée le 31/10/2020

OBJECTIFS :

- Permettre aux personnes âgées d'obtenir les informations nécessaires pour que leur maintien à domicile perdure de manière sécurisée et bienveillante.
- Favoriser le lien social et lutter contre l'isolement.

PRATIQUE :

- Constituer un groupe projet.
- Créer et mettre en place des ateliers de prévention.
- Organiser des visites à domicile. Réaliser des diagnostics et faire des préconisations.
- Faire un suivi et évaluer le projet.
- Organiser des petits déjeuners thématiques collaboratifs à destination des professionnels travaillant auprès des bénéficiaires.

LA MISE EN OEUVRE DU PROJET

Un premier communiqué a été diffusé auprès des abonnés et des partenaires de l'association sur l'évolution de son activité. Les ateliers prévention des chutes sont réalisés sur demande (organismes partenaires, mairie...). Les pré-diagnostic sont effectués systématiquement lors des visites à domicile des techniciens, initialement prévues pour réaliser le suivi et la maintenance du matériel. Ces visites ont lieu environ tous les 18 mois. Les pré-visites au domicile des personnes sont réalisées à la demande des familles et des travailleurs sociaux pour la majorité. Elles ont pour but, de présenter le dispositif de téléassistance, d'effectuer une évaluation des besoins et d'informer sur les prises en charge financières possibles. Le groupe de travail à l'initiative de ce projet se rencontre, à intervalles réguliers, afin d'évaluer la viabilité du projet. En 2019, suite aux remontées d'informations, l'association a décidé de laisser au domicile des abonnés un questionnaire d'évaluation permettant aux proches et professionnels prestataires du domicile d'être informés des préconisations effectuées.

Par ailleurs, depuis deux ans, l'association organise un petit déjeuner collaboratif autour d'un thème précis: le Silver morning. Il est destiné aux professionnels travaillant auprès du public bénéficiaire. L'objectif est de créer du lien entre les acteurs et de favoriser l'échange de bonnes pratiques. Le 3 juin 2019, le thème du Silver morning portait sur le logement inclusif. De plus, en septembre 2019, une demi-journée découverte de l'appartement ELSA (Equiper son Logement en Solutions Adaptées) sera organisée pour que les abonnés puissent être sensibilisés aux aides techniques existantes. Les ergothérapeutes seront présents pour apporter leur expertise. Ce projet s'est construit grâce à la collaboration entre partenaires.

AMÉLIORER L'AUTONOMIE GRACE À DES PRÉCONISATIONS

Durant l'année 2018, 494 bilans d'ergothérapie ont été réalisés auprès des abonnés du dispositif de téléassistance d'ALERTE. Sur ces bilans, 246 préconisations, dues à des logements pas ou mal adaptés, ont été émises et 15 d'entre elles ont été suivies par des modifications et améliorations apportées au domicile. Cette action qui vise à améliorer l'autonomie des personnes âgées et à pérenniser leur maintien à domicile est possible grâce à des conseils personnalisés et adaptés à leur situation et leur lieu de vie. Les ateliers permettent d'agir en préventif auprès de ce public vulnérable, le travail en groupe favorise le lien social et permet de lutter contre l'isolement. L'ensemble de ces actions permet de montrer le champ des possibles pour améliorer et adapter son habitat. De plus, cette démarche est applicable sur d'autres territoires. Une proximité et un secteur géographique définis sont néanmoins nécessaires pour qu'elle soit déployée.

COMMENT SE RELEVER APRÈS UNE CHUTE ?



APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Lyon, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com

