

GUIDE "ETRE SENIOR A MORTEAU"

UN GUIDE INFORMATIF POUR TOUS

À Morteau, de nombreux dispositifs et beaucoup d'actions sont mises en place en faveur des seniors mais les informations sont souvent dispersées dans différents documents. Un projet d'un guide pour les seniors a donc été mis en place en août 2019.

Ce guide recense l'ensemble des services de Morteau à destination des personnes âgées. Il permet de faciliter la lisibilité et la communication de l'information avec les seniors. Le guide est classé par thème : la carte avantages seniors, l'information, l'aide à domicile, la santé, la mobilité, le logement, les activités, avec les coordonnées et les missions de chaque service.

Le CCAS a recensé tous les services existants pour constituer ce guide. Il a été nécessaire de communiquer sur le projet par la presse, le site de la ville, les réseaux sociaux et de recenser toutes les personnes de 65 ans et plus vivant sur la commune. Il a ensuite envoyé par courrier un guide à chaque foyer. D'autres guides sont en accès libre au CCAS.

UNE INFORMATION DIVERSE ET COMPLETE

La carte avantage senior, un service recensé dans le guide, permet par exemple aux personnes de 65 ans et plus, domiciliées à Morteau, de bénéficier de réductions et d'avantages « découverte » dans les commerces et associations partenaires de la ville.

La catégorie "s'informer et faire valoir ses droits" du guide comprend quant à elle diverses rubriques comme les services de la Mairie, le Département et la Maison Départementale des Personnes Handicapées, les caisses de retraite, la Caisse Primaire d'assurance maladie et la mutualité sociale agricole, la caisse d'allocation familiales, le conciliateur de justice, le conseiller juridique, la médiation, le centre d'information du droit des femmes et des familles, la médiation familiale, l'union départementale des affaires familiales et l'association départementale d'information sur le logement.



Ville de Morteau
Ville adhérente depuis 2017
Morteau (25)

OBJECTIFS :

- Communiquer et informer les seniors sur l'ensemble des services leur étant destinés.
- Faciliter la lisibilité des services en regroupant l'information dans un document unique.
- Faire connaître les droits et services existants aux personnes âgées mais aussi à leurs aidants et leur famille.

PRATIQUE :

- Recenser l'ensemble des services à destination des personnes âgées.
- Communiquer sur le projet par la presse, le site de la ville et les réseaux sociaux.
- Envoyer le guide à chaque foyer.
- Mettre à disposition ces guides au CCAS.
- Coût : 4000 €.

UN GUIDE PAR ET POUR LES SENIORS

Ce projet s'explique par la volonté d'apporter une information juste et actualisée. Des seniors ont accepté de participer à la relecture et de donner leur avis. Parmi les nouveautés, il est possible de découvrir un calendrier annuel recensant toutes les activités mises en place pour les seniors et auxquelles ils sont invités à participer (ciné seniors, ateliers gym équilibre, ateliers mémoire, c@fés connectés) mais aussi des manifestations tout public (crazy pink run, chemin des rencontres...). Ce calendrier détachable permet de guider les seniors toute l'année, favorisant une vie sociale épanouie ausein de la ville.

BILAN DU PROJET

Divers moyens ont été nécessaires pour la rédaction de ce guide pour tous, notamment un temps important de travail des agents du CCAS et la participation de jeunes bénévoles dans le cadre de l'aide au permis pour la communication et la mise sous enveloppe. Le coût total du budget s'élève à 4000 €.

Cette action a permis une première recherche en ce qui concerne les services et droits existants pour les personnes âgées. Elle suppose aussi un lien avec les partenaires et une mise à jour des structures.

Cette démarche représente néanmoins un coût non négligeable et nécessite une mise à jour régulière de l'information afin que l'outil conserve son actualité et sa pertinence.

Une mise à jour du guide sera donc à prévoir tous les deux ou trois ans selon les changements qui s'opéreront : que ce soit la fermeture de structures, la création de nouveaux services, le changement de coordonnées, etc.

