



FORUM SENIORS ET NUMÉRIQUE



OPAR

Rennes (35)

Fiche publiée le 30/12/2019

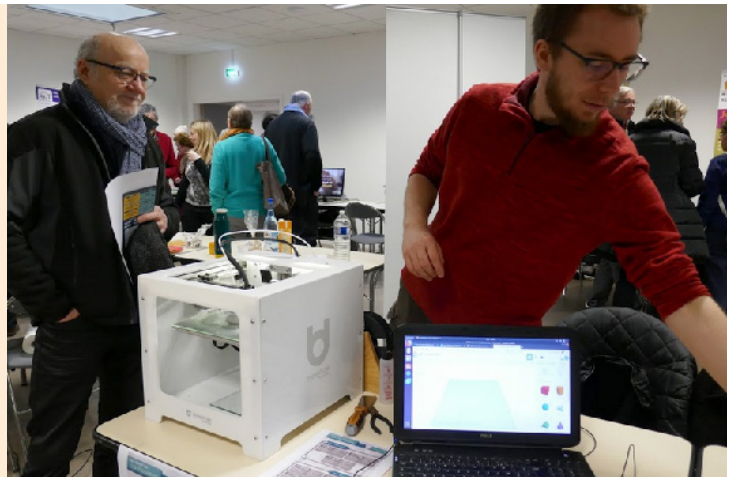
OBJECTIFS

Familiariser les seniors au numérique. Proposer des outils permettant d'améliorer le quotidien de chacun. Permettre à un large public d'approcher les grandes notions et les bases de l'informatique et du numérique.

PRATIQUE

Élaborer le programme de l'événement et son contenu (stands, conférences, communication, etc.). Organiser des réunions de suivi. Solliciter des intervenants et professionnels pour le jour J. Gérer l'accueil et l'organisation matérielle de la journée. Réaliser un questionnaire de satisfaction.

Coût : 3 000€ (Location salle, Prestations extérieures, Communication, Frais de mission, Assurance, Coordination, Contribution volontaire bénévoles)



LUTTER CONTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE

Les données du baromètre numérique 2017 indiquent que les adultes qui se présentent comme les moins habiles pour utiliser un ordinateur sont aussi les plus réfractaires à un tel apprentissage, et auront donc besoin d'être accompagnés. C'est notamment le cas des plus âgés (59% des 70 ans et plus). Dans ce même rapport, un certain nombre de données montrent aussi que malgré un taux d'équipement en hausse (71 % des retraités disposent d'au moins un équipement : ordinateur, tablette, smartphone), les retraités ne sont toujours pas à l'aise avec leur utilisation.

Aujourd'hui, de nombreuses informations concernant les droits des personnes âgées et les services utiles sont facilement accessibles sur Internet mais de plus en plus difficiles d'accès en guichet ou par téléphone. De plus, d'une manière générale, les liens familiaux se maintiennent plus facilement lorsque les générations utilisent le même langage. L'éloignement des personnes âgées de la culture numérique fragilise les liens entre grands-parents ou arrière-grands-parents et petits-enfants qui sont eux des « natifs » du numérique. Peu à peu, les aînés se sentent exclus des discussions et l'isolement peut apparaître.

Aussi, pour répondre à cette problématique, l'OPAR (Observatoire et Pôle d'Animation des Retraités rennais), outre la mise en place d'ateliers multimédias, a souhaité créer il y a 6 ans, et pour la première fois en Bretagne, un forum dédié aux seniors et au numérique. Depuis, tous les ans en février/mars, ce forum est organisé à la Maison des Associations de Rennes pour le plus grand plaisir des seniors. L'instant d'une journée, ils peuvent prendre le temps de découvrir ce qui existe dans ce domaine et de poser des questions aux professionnels à travers des stands, des démonstrations, des conférences ou encore des tables rondes.

MISE EN PLACE DU FORUM

Quelques mois avant le début du forum, l'animatrice multimédia de l'OPAR en collaboration avec le club multimédia de l'association (composé de retraités et de bénévoles), la coordinatrice administrative de l'OPAR et un stagiaire se réunissent afin de travailler sur les sujets des conférences et tables-rondes, sur les exposants et sur la communication de l'événement. Chacun se voit ensuite attribuer une mission par petit groupe afin que tout soit opérationnel deux semaines avant le début du forum. Tout au long de l'organisation, des points réguliers sont effectués avec l'animatrice multimédia en charge de la coordination de l'événement.



Le jour du forum, les équipes salariées de l'OPAR accompagnées des membres du club multimédia gèrent l'accueil et l'organisation matérielle de la journée. On peut retrouver parmi les exposants présents les Espaces Publics Numériques des Maisons de quartier de Rennes (ex : Maison de quartier La Touche), des associations locales (ex : La Maison de la consommation et de l'environnement), des institutions publiques (ex : La Direction Régionale des Finances Publiques) ou des partenaires privés (ex : Présence Verte), qui présentent leurs outils ou applications et répondent aux interrogations du public. Les exposants varient d'une année sur l'autre. Les intervenants experts, qui animent des conférences thématiques sur des sujets liés au numérique et aux nouvelles technologies (ex : La loi RGPD), varient également d'une année sur l'autre.

Un questionnaire de satisfaction est distribué à l'entrée du forum et récupéré à la sortie, afin de connaître l'avis des visiteurs et leurs attentes pour l'année suivante



UN SUCCÈS RENOUVELÉ CHAQUE ANNÉE

Pour l'édition 2019 qui s'est déroulée le jeudi 21 février, l'objectif des 200 visiteurs a été atteint puisque 210 questionnaires de satisfaction ont été distribués. Parmi les 92 personnes ayant répondu, on constate que 78% des visiteurs sont des femmes retraitées dont 44% d'entre elles utilisent le numérique

une heure chaque jour.

Les conférences ayant attiré le plus de monde sont celles sur le RGPD (Règlement général sur la protection des données) et sur la découverte de la tablette. Enfin, les visiteurs présents à ce forum n'étaient pas uniquement des adhérents de l'OPAR puisqu'ils représentaient un peu plus de la moitié des participants.

Au regard de l'intérêt et du succès de l'événement auprès du public senior, une septième édition est prévue en février 2020.



APPEL À CONTRIBUTION

Si vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part. contact@rfvaa.com