

FESTIVITÉS DE FIN D'ANNÉE

DES FÊTES DE FIN D'ANNÉE POUR TOUS

La période des fêtes de fin d'année est appréciée de tous, particulièrement des personnes âgées qui trouvent là l'occasion de partager des temps conviviaux avec leurs entourages (familles et amis). Mais pour les seniors isolés, la période est délicate car elle renforce le sentiment de solitude ou de délaissement. Afin de permettre aux habitants âgés de partager une journée conviviale ou de déguster des produits qualitatifs, la Ville de Vienne déploie chaque année une action forte au moment des fêtes de fin d'année.

Ainsi chaque année, la Ville de Vienne offre la possibilité aux seniors viennois âgés de 75 et plus, de s'inscrire au repas de Noël ou de retirer un colis de fin d'année, tandis qu'un cadeau individuel est offert aux résidents des différents EHPAD Viennois (ballotin de chocolats, plaid, coussin...).

METTRE EN CONCURRENCE DES PRESTATAIRES POUR LES SERVICES PRÉVUS LORS DES FESTIVITÉS

Pour les colis, le C.C.A.S. lance une consultation, en lien avec le service commande publique. Une analyse des offres est faite et une dégustation est organisée en présence du Maire, de la vice-présidente du C.C.A.S., du D.G.S., de la direction du C.C.A.S. et des représentants de la cuisine centrale. Cette dégustation permet de sélectionner le prestataire. Celui-ci est informé de la répartition des colis par quartier. Un calendrier de remise des colis est organisé sur deux semaines. Pour les EHPAD les prestataires ciblés sont mis en concurrence en fonction du cadeau choisi et les offres sont analysées. Pour le repas de fin d'année, les troupes artistiques (cabaret, cirques, musiciens...) sont mises en concurrence et le prestataire est sélectionné.

L'envoi de 1800 courrier d'invitation aux bénéficiaires a permis d'informer largement le public. Les colis de fin d'année ont été ensuite remis au C.C.A.S. et dans les quatre antennes mairie. En décembre, une période de demande de dérogation est ouverte afin de permettre aux usagers de venir chercher leur colis après la période de distribution. Ce sont principalement des personnes absentes pour raisons de santé ou rencontrant des difficultés de déplacement.



Vienne
Qualité de VILLE

Vienne (38)

Ville Membre depuis 2022

OBJECTIFS :

- Permettre aux seniors viennois de marquer les fêtes de fin d'année de manière festive et conviviale.
- Lutter contre la solitude des personnes âgées.
- Favoriser le lien social des seniors.

PRATIQUE :

- Mettre en place une consultation en lien avec le service de la commande publique pour se faire livrer des colis et mettre en concurrence les prestataires pour les cadeaux et pour le repas de fin d'année.
- Sélectionner les prestataires.
- Organiser une permanence pour remise des colis.
- Envoyer les courriers d'invitation bénéficiaires pour informer le public.
- Organiser les festivités.

LES COÛTS DE L'ACTION

1500 colis commandés (dont 1300 colis salés/sucrés), équivalent à un budget de 19 000 €. Les 430 cadeaux individuels pour les résidents des EHPAD représentent un budget de 3 500 €. L'organisation du repas de Noël (repas, spectacle...) représente quant à lui un coût annuel d'environ 20 000 €.

LA COMMUNICATION

Différents moyens de communication ont été utilisés : un courrier nominatif a été envoyé aux bénéficiaires, un article est paru dans le magazine municipal, l'information a quant à elle tourné sur les panneaux lumineux d'information, sur le site Internet de la Ville sur la page Facebook.

UNE ORGANISATION À ÉTAPES RÉGULÉES

Le personnel du C.C.A.S. est largement mobilisé lors de la période de distribution des colis, lors des permanences. Les seniors très affaiblis ou en situation de handicap bénéficient d'une livraison de leur colis à domicile et les livraisons restent exceptionnelles (hors crise sanitaire).

Les collègues des Antennes mairie sont sollicités pour cette opération qui augmente fortement la fréquentation des lieux au cours de la période de distribution. L'équipe polyvalente est également mise à contribution lors de la livraison des colis et pour l'aménagement de la salle de remise des colis. Le service informatique intervient pour la mise en réseau du logiciel. La cuisine centrale prépare le repas. Les élèves du lycée hôtelier Bellerive s'occupent du service à table. Les élèves du Lycée Ella-Fitzgerald aident quant à eux au placement des seniors. Le service communication accompagne cette action et fournit les cartes de vœux remises avec les colis.

ÉVALUATION ET BILAN DE L'ACTION

Pour le repas de Noël ou un colis de fin d'année, les seniors envoient souvent un mot de remerciement au Maire. C'est l'occasion pour eux de faire un retour sur la qualité du colis et des conditions de remise ou sur la qualité du spectacle et du repas. Lors de la Commission ouverte (instance de démocratie participative) et des Conseils de vie, les usagers bénéficiaires peuvent faire part de leur niveau de satisfaction. Pour ce qui est des EHPAD, les animateurs des différents établissements font un retour sur le niveau d'appréciation des usagers et de leurs familles. Un bilan est réalisé et intégré au rapport annuel d'activités présenté annuellement au Conseil d'Administration du C.C.A.S.

Un bilan annuel de cette action est réalisé et intégré au bilan d'activités du C.C.A.S., il est présenté au Conseil d'Administration.



APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Vienne, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com