

## FAISONS CAUSETTE

### UN PROJET INITIÉ EN JANVIER 2021

L'action "Faisons causette" s'inscrit dans la lutte contre l'isolement des seniors au travers de visites à domicile et appels téléphoniques grâce à une équipe de bénévoles. Il s'agit d'un besoin identifié durant le deuxième confinement (Covid). Lors des appels téléphoniques réguliers passés dans le cadre du plan d'alerte et d'urgence, il est ressorti que beaucoup de seniors n'avaient pas de besoins "pratiques", mais ils demandaient cependant d'être appelés de semaine en semaine, juste pour avoir un contact, un coup de fil.

### CONSTITUER UNE ÉQUIPE CITOYENNE MONALISA

Dans un premier temps il a fallu constituer une équipe citoyenne "Monalisa" via un appel à bénévoles puis les former. C'est en s'appuyant sur le Conseil des aînés créé fin 2020, que cette équipe d'une dizaine de bénévoles a été constituée. En effet, de nombreux membres du Conseil des aînés se sont portés volontaires pour rejoindre l'équipe "Monalisa". Les autres volontaires se sont manifestés suite à l'appel à bénévoles lancé sur les différents supports de communication de la Ville. "Monalisa" a dispensé sa formation socle auprès des bénévoles afin de conforter le rôle de l'équipe citoyenne auprès des seniors et de les préparer à leur nouvelle mission.

VILLE DE  
**Laxou**

**Laxou**

Ville Amie des Aînés depuis 2020

**Laxou (54)**

### OBJECTIFS :

- Rompre l'isolement des seniors grâce à des visites de convivialité et/ou appels téléphoniques.

### PRATIQUE :

- Constituer et former une équipe citoyenne d'une dizaine de bénévoles.
- Une formation socle dispensée par "Monalisa".
- Grâce à cette action, 23 seniors reçoivent des appels téléphoniques ou bénéficient de visites régulières afin de rompre ponctuellement leur isolement.



## CONSTITUER UNE PREMIÈRE LISTE DE SENIORS

Puis il a fallu établir une première liste de seniors "demandeurs" et constituer des binômes senior-bénévole. Ces "demandeurs" sont les seniors isolés identifiés suite aux appels passés durant le deuxième confinement et ont été contactés afin de les informer et de leur proposer ce service gratuit offert par la Ville.

L'information sur cette action "Faisons Causette" a été diffusée via le site de la Ville, la presse locale et le bulletin municipal.

## LA DIFFICULTÉ DE TROUVER DES BÉNÉVOLES

Les seniors sont consultés pour avoir leur retour et des réunions sont organisées avec l'équipe citoyenne pour faire régulièrement le point avec eux.

Grâce à cette action, 23 seniors ont des appels téléphoniques ou visites régulières afin de rompre ponctuellement leur isolement. Les seniors profitant du service ont fait part de leur satisfaction. La difficulté réside principalement dans le fait de trouver des bénévoles qui ne sont pas assez nombreux pour répondre à la demande actuelle.

L'objectif est de pérenniser cette action et de répondre à davantage de demandes mais pour cela, il faudrait de nouveaux bénévoles dans l'équipe citoyenne.



APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Laxou, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)