

ÉQUIPE CITOYENNE



LE CRÈS
Ville Amie des Aînés depuis 05-2016

Le Cès (34)
Fiche publiée le 05/09/2018

OBJECTIFS

Lutter contre l'isolement des personnes âgées. Repérer les personnes âgées en situation de fragilité, d'isolement pour éviter l'entrée dans la dépendance. Identifier les personnes à risque de fragilité, d'isolement pour éviter l'entrée dans la fragilité. Proposer des actions de restauration du lien social. Accompagner les bénévoles de l'équipe citoyenne dans la démarche Monalisa.

PRATIQUE

Repérer les personnes âgées isolées par le biais de professionnels et partenaires. Solliciter des bénévoles et leur proposer des formations. Organiser des visites régulières, par binôme, auprès des personnes âgées. Mettre en place des réunions mensuelles pour faire un suivi du dispositif.



UN DISPOSITIF DE LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES

Le 18 mai 2016, plusieurs associations cressoises sont invitées à participer à une réunion de présentation du projet « Équipe citoyenne » dans le cadre de la démarche nationale MONALISA. A l'issue de la réunion, des volontaires choisissent de s'engager dans ce dispositif, ce qui donne naissance à l'équipe citoyenne. L'équipe citoyenne MONALISA, par l'engagement de ses bénévoles, habitants la commune du Crès, favorise la solidarité sur son territoire et les échanges avec les personnes âgées, mais aussi l'ensemble des habitants. En effet, les bénévoles, les référents institutionnels (CCAS/Nouvel Essor) communiquent autour d'eux sur l'existence de cette équipe, sensibilisent le public sur l'isolement des personnes âgées. Au-delà de l'accompagnement de personnes âgées isolées, l'objectif est aussi d'éveiller, voire de réveiller les consciences à la nécessaire solidarité de tous.

FAIRE VIVRE « L'ÉQUIPE CITOYENNE »

La première étape de ce dispositif consiste à repérer les personnes isolées par le biais de différentes actions : créer un document de sensibilisation, de prévention à l'isolement des personnes âgées pour les partenaires professionnels (services à la personne,

services médicaux et paramédicaux, commerçants et habitants) ; sensibiliser les partenaires et les professionnels de proximité, ainsi que les habitants au repérage des personnes âgées isolées de la commune afin de créer un réseau solidaire ; mettre en place une procédure (CCAS/Nouvel Essor) pour la gestion des signalements des personnes isolées et la mise en relation avec les bénévoles de l'équipe citoyenne. La deuxième étape est d'accompagner les bénévoles dans la démarche MONALISA. Grâce au partenariat initié avec les Petits Frères des Pauvres, les bénévoles ont pu bénéficier de formations utiles pour mieux décoder, comprendre et réagir face à certaines situations avec les personnes âgées (Formation sur les circuits administratifs, Formation à l'écoute, Formation sur le vieillissement). D'autres formations leur ont également été proposées : Relation d'accompagnement ; Fragilité et grand âge. Les bénévoles sont aussi informés des conférences qui ont lieu à proximité et des actions mises en place dans la commune pour les retransmettre aux personnes âgées.

Enfin, une fois le repérage des personnes isolées et l'accompagnement des bénévoles effectués, la dernière étape consiste à accompagner les personnes âgées isolées qui souhaitent bénéficier du dispositif. Cela se traduit par des visites régulières à domicile

auprès des personnes âgées : tous les quinze jours, une fois par mois selon les besoins des personnes et les possibilités des bénévoles. Chaque binôme de bénévoles accompagne les personnes âgées, selon les besoins, les attentes et les centres d'intérêt des personnes : discussions, promenades, jeux, sorties, prêt de livres, activités à Nouvel Essor, aide dans des démarches administratives, informations, etc.

UNE ACTION MULTIPARTENARIALE

De nombreux partenaires sont mobilisés sur ce dispositif. L'ADMR, le Secours Catholique, la CARSAT et l'Inter-régime (partenaire financier), l'association Saint Vincent de Paul et le service d'aide à domicile Présence Verte, ont pour mission de relayer l'information et repérer les personnes âgées isolées. L'UDCCAS et le CCAS (référént de l'équipe citoyenne) font également un repérage des personnes isolées. L'association Les petits frères des Pauvres participe activement à la formation des bénévoles de l'équipe citoyenne. Le réseau MONALISA quant à lui, informe et mutualise les ressources via la coopération départementale (Hérault).



BILAN ET PERSPECTIVES

Actuellement, l'équipe citoyenne du Crès est constituée de 16 bénévoles dont 2 sont en cours d'intégration

20 personnes ont été visitées régulièrement depuis septembre 2016. L'auto-signallement, le signallement par un membre de son entourage, par un professionnel, sont des voies de repérage de l'isolement. Des réunions mensuelles avec les référents institutionnels MONALISA (CCAS/Nouvel Essor) et les bénévoles de l'équipe citoyenne sont organisées pour faire le point sur les situations d'accompagnement, pour réfléchir à des projets de liens sociaux, échanger sur ses ressentis, sur les difficultés rencontrées, avancer sur le projet de l'équipe (rôle du bénévole, limites, relations...). Pour la majorité des personnes âgées que les bénévoles visitent, le plus grand frein à la vie sociale est la perte de mobilité : difficulté à se déplacer seul, pas ou plus de moyen de locomotion...rendent toute sortie difficile, car besoin d'un tiers pour tout déplacement. Face à ce constat d'isolement par rapport à la mobilité, la commune réfléchit à des actions à mettre en place. L'équipe citoyenne souhaite se développer, en accueillant plus de bénévoles, car les demandes d'accompagnement augmentent. Elle souhaite poursuivre ses rencontres mensuelles de réflexion et d'échange de la pratique d'accompagnement, accroître ses connaissances pour mieux comprendre les situations liées au vieillissement et à l'isolement et partager ses expériences avec d'autres équipes citoyennes. Dans cet objectif, une réunion inter équipes avec la coopération 34 et des équipes citoyennes de proximité est programmée afin de concrétiser le partage d'expérience.

APPEL A CONTRIBUTION

Si, comme Le Cès, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part. rfvada@gmail.com