



ENTRAIDE NANTAISE

COORDONNER LES INITIATIVES CITOYENNES POUR OPTIMISER L'AIDE

Dès le début de la crise sanitaire, de nombreuses initiatives citoyennes et solidaires ont fleuri à Nantes, illustrant un certain esprit de solidarité. Afin d'aider, de faciliter et de coordonner au mieux ces initiatives, la Ville de Nantes a mis en place un réseau d'entraide citoyenne. 800 Nantais ont été mobilisés pour venir en aide aux plus isolés et vulnérables, et ce dès le 19 mars 2020, deux jours après la début du confinement. Si tous les habitants isolés et vulnérables ont bénéficié des aides des citoyens, les associations ont pu bénéficier de cette coordination. Le projet a permis de rapprocher les initiatives et les besoins des habitants, tout en assurant un soutien opérationnel pour leur mise en oeuvre.

La mise en place du projet a été faite à travers plusieurs étapes. La ville a d'abord enregistré les demandes d'aide croissantes, avant de mettre en place une cellule "Entraide", un mail et un groupe sur Facebook. Il a ensuite fallu organiser des points de distribution de façon à couvrir tout le territoire nantais, en fonction de la situation des plus isolés et des plus vulnérables, d'une première distribution à domicile de colis alimentaires pour 65 familles, grâce à un partenariat avec la Croix Rouge, jusqu'à 400 ménages bénéficiaires (pour la plupart de ces familles, il était difficile de se rendre à un point de circuit "classique" d'aide alimentaire). Sur chaque point de distribution, le CCAS a organisé un point "Pins" (point info Nantes solidaire) et a mis en oeuvre un accompagnement individuel. L'objectif était de progressivement mettre un terme à ce dispositif de distribution alimentaire et faciliter l'accès à l'ensemble des dispositifs existants.



Ville de Nantes
Ville Amie des Aînés depuis 2017
Nantes (44)

OBJECTIFS :

- Initiatives solidaires des Nantaises et Nantais durant la crise du Covid-19.
- Venir en aide aux plus isolés et vulnérables.

PRATIQUE :

- Enregistrer des demandes d'aide au début de la crise covid-19.
- Organiser une cellule "Entraide" par la ville.
- Organiser des points de distribution alimentaire, des distributions à domicile, des points "Pins", Point Info Nantes Solidaire pour optimiser l'accompagnement individuel.
- Réfléchir à la pérennisation.

UN PROJET COLLABORATIF AUX MULTIPLES ACTEURS

La participation de nombreux acteurs associatifs, d'agents de la collectivité ainsi que le travail collaboratif entre directions a permis de répondre aux besoins de plus de 1400 familles en terme d'aide alimentaire, en masque, aux devoirs, faire les courses. Une centaine d'agents volontaires de la Ville de Nantes, la mobilisation de la Croix Rouge, ainsi que des habitants volontaires, ont permis à 3 326 colis d'être distribués. Les points de distribution alimentaires, quant à eux, ont été mis en place grâce à un partenariat avec l'association la Halte du Coeur, basée en Maine et Loire, garantissant un approvisionnement en denrées jusqu'à la fin juin. De nombreux autres acteurs se sont mobilisés, comme l'ADMR, grâce à un soutien par téléphone. L'association Saint-Benoît Labre s'est investi pour le renfort travailleurs sociaux et la livraison, l'association Hironnelle syrienne a donné des cours de soutien Français. Le Collège Rosa Parks s'est occupé de la traduction de courriers ainsi que l'aide informatique. La Résidence Croix autonomie est venue en aide pour les courses et les repas. Les Restos du coeurs et le foyer adulte handicapé Erdre et Cens ont permis une meilleure distribution alimentaire pour tous les habitants. Les coûts n'ont pas été chiffrés puisqu'il s'agit de dons et d'engagements de bénévoles et de volontaires. S'ils devaient être valorisés, ils ont été évalué approximativement, pour les dons alimentaires, (3 326 colis d'une valeur d'environ 10 €) à une valeur totale de 30 000 €. Pour l'engagement de la centaine d'agents du CCAS, de la Mairie et de Nantes Métropole sur une durée de deux mois, le coût serait d'environ de 500 000 €.



UNE ACTION INNOVANTE À VALORISER POUR LE FUTUR

Cette action s'est déroulée au coeur de la société citoyenne, de manière à renforcer les liens de solidarité et de responsabilités des citoyennes et citoyens. Elle recouvre les axes de citoyenneté, de solidarité, mais aussi de communication en direction des plus isolés et vulnérables. La Ville de Nantes souhaite valoriser cette action pour alimenter ce mouvement de générosité et de solidarité. Les services de la Ville et du CCAS réfléchissent à la pérennisation de ce mouvement comme support citoyen de lutte contre l'isolement. L'action est considérée comme nécessaire au vu du changement climatique et des nouvelles problématiques pouvant affecter la manière de vivre des habitants.



APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Nantes, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com