« DES RÉSIDENTS TRÈS BRANCHÉS », UNE INITIATION AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES

MAISON DU PAYS DE LESSAY
Adhérent au RFVAA depuis 10-2015
Maison du Pays de Lessay (50)
Fiche publiée le 14/03/2016

OBJECTIFS

Maintenir le lien social avec l'entourage malgré l'éloignement. Diversifier les activités proposées par l'établissement. Permettre la maîtrise d'un outil informatique. Réduire la fracture numérique.

PRATIQUE

S'entourer d'une formatrice en informatique et aux nouvelles technologies. Organiser une journée d'expérimentation avec des personnes âgées volontaires. Acquérir des tablettes tactiles. Organiser des séances, un programme et un système d'évaluation des acquis pour les participants. Revoir le contenu des séances si nécessaire.
Coût : 1500€ dont 300€ d'achat de matériel.

UN PREMIER ESSAI AUX RETOURS POSITIFS

L'idée du projet a été lancée par l'animatrice informatique de l'association la Maison du Pays de Lessay. Elle a souhaité initier les seniors de l'EHPAD qui ne pouvaient pas se déplacer aux nouvelles technologies. L'animatrice a sollicité des résidents pour mener une première matinée d'expérimentation, qui a été conduite en septembre 2015. Durant une heure, les résidents volontaires d'un EHPAD du territoire de Lessay ont eu la possibilité de se familiariser aux nouvelles technologies.

À l'aide de tablettes tactiles, la formatrice les a formés aux bases des principales applications de la tablette afin qu'ils puissent les maîtriser : lire un texte, visualiser des photos, écouter de la musique. L'utilisation d'internet pour les jeux de cartes (Trouvez l'intrus, Mémory), de lettres (Mots coupés, Mots à retenir), de mémoire (Opérations mathématiques), de réflexion (Morpion, Candy crush saga), ou puzzles (Live puzzle, Animaux forêt) est également enseignée aux personnes âgées.

Le retour de cette première séance a été positif « progressivement, l'impatience a fait place à la volonté de progresser et la séance s'est déroulée dans une bonne humeur ». Les résidents se sont finalement pris au jeu et y ont pris du plaisir. Ils se sont rapidement familiarisés avec les tablettes tout en exerçant leur mémoire, réflexion et concentration.

RÉDUIRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE

Les tablettes tactiles ont été préférées aux ordinateurs pour plusieurs raisons : la facilité d'usage qui permet une utilisation instinctive de l'outil pour une personne non initiée. Le clavier apparaît sur l'écran à la demande des personnes et les touches sont assez grandes pour pouvoir être facilement activées. D'autres part, sa taille et son poids en font un compagnon facile à prendre en main et à employer sur un fauteuil. L'ergonomie de cet outil semble adaptée

au public de l'institution.
Au vu des retours positifs de la séance d'expérimentation, d'autres séances sont prévues. Celles-ci auront lieu de janvier à juin et de septembre à décembre 2016. Une dizaine de participants sont prévus par séance d'1h30 par semaine.
Ce projet est mené à bien avec l'EHPAD de Lessay-Créances, la formatrice aux nouvelles technologies, mais aussi avec l'animatrice de la structure qui organise et développe des projets et événements.
Dans un premier temps, il est prévu de construire un programme d'atelier avec l'équipe de l'EHPAD et l'animatrice informatique (ensemble de jeux, de supports écrits, outil de messagerie électronique simplifié pour favoriser les liens sociaux et la communication, ateliers d'écriture, musique).

Après avoir enseigné la maîtrise de ces bases aux résidents, internet sera utilisé pour effectuer des recherches en ligne liées à la vie quotidienne et pratique (lecture de la presse locale, météo, consultation du programme de télévision, écouter la radio locale). D'autres recherches sur des sujets qui intéressent les résidents (recherches historiques, culturelles etc.) seront également effectuées. Enfin, il sera possible pour eux de créer un blog ou un livre numérique afin de compiler leurs souvenirs. Un rappel sur les notions vues à la séance précédente sera fait à chaque début de session.
Les actions seront évaluées à mi-parcours afin de corriger éventuellement le contenu des ateliers proposés. Chaque séance sera ponctuée par des exercices pratiques de manipulation et s'achèvera par une évaluation des compétences. Afin de créer une bonne dynamique et pour évaluer les acquis des résidents, le modèle de ceinture de couleur a été choisi. Aussi, les débutants se verront attribués un badge blanc. À mesure que leur connaissance du maniement de la tablette et que leur maîtrise de l'univers internet augmentera, les badges changeront de couleur : jaune, orange, vert, bleu, marron et noir. Un résident au badge marron pourra s'il le souhaite devenir tuteur d'un autre résident. Ce système pourra permettre la création de liens entre les résidents : par un système d'entraide et d'échange de connaissances.

PREVENIR L'SOLEMENT SOCIAL

L'utilisation de ce moyen de communication peut être une solution pour pallier à l'éloignement des familles, enfants comme petits-enfants, qui peuvent vivre loin de la personne âgée. La communication avec les proches est possible et simplifiée après l'apprentissage de l'utilisation du courrier électronique et de la visioconférence.
L'activité n'est pas obligatoire. Les résidents sont sollicités pour y participer, mais peuvent refuser d'y prendre part. C'est une nouvelle action, les résidents ne sont pas nécessairement intéressés ou ne sont pas prêts à affronter le groupe. Certains d'entre eux sont seulement venus pour voir le déroulé de l'activité lors de la première séance, et puis, petit à petit, ont eu envie d'essayer. Il est important de rester à l'écoute et d'être disponible. Les résidents apprécient que l'animatrice accorde du temps et tienne compte des capacités physiques et psychiques de chacun.
La maîtrise, à priori complexe, de ces outils informatiques, est perçue par beaucoup de résidents comme impossible pour des « gens comme eux ». **Ils tirent de cette expérience une image plus positive d'eux-mêmes dès lors qu'ils réussissent les exercices, ils reprennent confiance dans leurs actes, font preuve d'autonomie et d'initiative. Ils développent le sentiment d'être plus en phase avec la société actuelle et peuvent garder un contact social avec leur entourage tout en se divertissant, en stimulant leur mémoire et leur attention.**
La directrice, l'animatrice des deux associations des EHPAD ainsi que l'animatrice informatique souhaitent reconduire ce projet sur plusieurs années. Il serait possible d'aborder l'utilisation de tous les appareils de la vie quotidienne comme les appareils photos numériques, les smartphones, la Wii...

APPEL À CONTRIBUTION

Si vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part. contact@rfvaa.com