

# CYBER SENIORS



MORTEAU

Ville Amie des Aînés depuis 01-2017

Morteau (25)

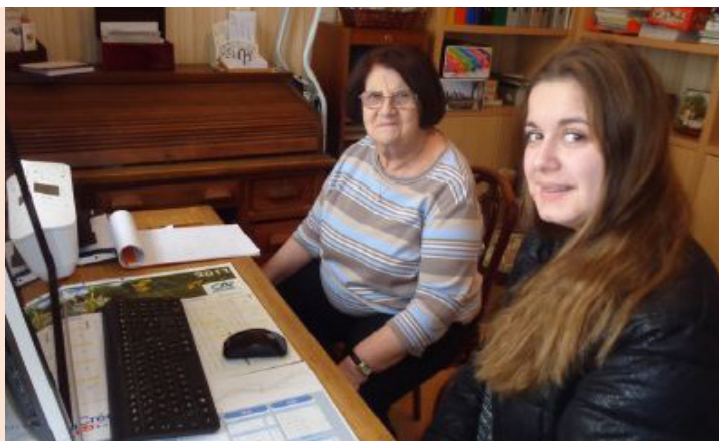
Fiche publiée le 03/12/2018

## OBJECTIFS

Favoriser l'autonomie et le lien social des seniors vivant à domicile. Accompagner les plus âgés dans leurs démarches numériques et l'usage des nouvelles technologies. Développer la solidarité intergénérationnelle.

## PRATIQUE

Proposer à des jeunes sur le point de passer le permis de conduire d'en financer une partie en proposant des cours d'informatique à des retraités. Sélectionner des personnes aptes à donner des cours d'informatique à des seniors. Coût : 6 920€ par an



## INTERGÉNÉRATION ET NOUVELLES TECHNOLOGIES

L'opération Cyber seniors trouve son origine dans deux constats. D'une part, certains seniors se trouvent particulièrement démunis dans l'usage des ordinateurs, tablettes et nouvelles technologies. Les formations sont rares et ne répondent pas forcément aux besoins et aux attentes des plus âgés (appréhension de ne pas suivre le groupe, questions très précises, difficultés à s'investir dans du moyen terme, difficulté de concentration, difficulté à réutiliser les apprentissages sur leur matériel personnel, coût des formations...). D'autre part, les jeunes ont des difficultés à financer leur permis de conduire, pourtant indispensable pour favoriser leur insertion professionnelle dans notre zone rurale. **Ainsi, la ville de Morteau a proposé une aide de 360€ au financement du permis de conduire de ces jeunes. En contre-partie, les jeunes s'investissent pour une durée de 35h au profit de la population de Morteau et notamment sur l'opération «Cyber seniors». Ils interviennent gratuitement au domicile des seniors pour les guider dans leur utilisation d'ordinateur ou tablette.** Quand un jeune est disponible, le CCAS fait paraître une annonce sur les différents supports de communication à sa disposition (intervention auprès du club des seniors, journal local, panneau lumineux, site internet, Facebook...). Les seniors prennent rendez-vous auprès du CCAS (créneaux d'une heure).

Les principales demandes sont : recherche sur internet, transfert et développement des photographies, envoi de courriels, utilisation de logiciels de visio (type Skype)... **Cette solidarité intergénérationnelle permet un fonctionnement souple qui correspond particulièrement aux seniors : rendez-vous adapté à leur emploi du temps et rythme de vie, apprentissage individualisé adapté à leurs demandes et leur rythme...** Les jeunes deviennent quant à eux acteurs du financement de leur permis de conduire et apportent à leur tour, un savoir à leurs aînés. Les seniors s'engagent à leur rythme, sans crainte, dans l'accès aux nouvelles technologies pour ainsi, rester un maximum en lien avec la société.

## UNE DYNAMIQUE TERRITORIALE

Plusieurs partenaires contribuent au bon fonctionnement du projet. Tout d'abord, la ville de Morteau finance les aides au permis de conduire et le CCAS est chargé de la coordination de l'action (étude des demandes d'aide au permis de conduire, rédaction des conventions, accompagnement du jeune bénéficiaire, communication tout public, prise des rendez-vous des seniors...). Les auto-écoles communiquent quant à elles auprès des jeunes sur l'existence du dispositif. Enfin, les associations en lien avec les seniors participent à la communication autour de ce service (club des seniors, services d'aide à domicile,...).

## DES CONDITIONS *SINE QUA NON* POUR QUE LE SYSTÈME FONCTIONNE

Le CCAS réfléchit à un court questionnaire d'évaluation que le jeune pourrait laisser aux seniors lors de son intervention. Ceux-ci seront invités à le retourner (anonymement s'ils le souhaitent) au CCAS. **La difficulté principale tient dans le fait que tous les jeunes ne sont pas à l'aise avec le public et la pédagogie voire avec les nouvelles technologies. Dans ce cas, ils sont missionnés sur d'autres services à la population. Il est en effet primordial pour un service de qualité, que les jeunes réunissent ces trois critères.**

Aucune modification majeure ne devrait être apportée pour l'instant à ce dispositif. Le bilan est positif, le fonctionnement simple et efficace. Ainsi, l'action est reconduite en l'état chaque année. La ville réfléchit à une éventuelle adhésion à ma-residence.fr. Dans ce cas, les jeunes seront missionnés à inviter les seniors à adhérer au réseau et le faire vivre.



### APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme Morteau, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part.  
[contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)