

SE DÉPLACER EN TRANSPORTS EN COMMUN

ENCOURAGER LES AÎNÉS À UTILISER LES TRANSPORTS EN COMMUN

Le maintien de l'autonomie des seniors est l'un des principaux objectifs du projet d'établissement des EHPA 2024-2028. Cette autonomie passe par l'utilisation des transports en commun. Cependant, les résidents ont exprimé, à de nombreuses reprises, leurs réticences à emprunter le tramway ou le bus. En vieillissant, les personnes âgées rencontrent des problèmes certains de mobilité. Leurs gestes sont plus lents, et pour certains, l'utilisation d'aides techniques à la mobilité nécessaire au quotidien rend les déplacements plus difficiles surtout dans les transports en commun. Ce phénomène de baisse de fréquentation des transports en commun par les seniors s'est accentué avec la crise sanitaire.

Le CCAS de Tours a donc souhaité donner aux personnes âgées des résidences autonomie, les informations nécessaires pour une utilisation en toute sécurité, du réseau de transports en commun du territoire. Ce projet s'est déroulé en deux temps, un apport théorique sur le réseau, et une mise en pratique de l'utilisation des transports pour se rendre à un lieu culturel.

DEUX ATELIERS PAR RÉSIDENCE

La mise en oeuvre du projet a débuté avec la recherche de partenaires proposant des ateliers correspondants aux besoins de l'action. Le choix s'est arrêté sur l'association Wimoov, professionnel dans le domaine de la mobilité, spécialisé dans l'accompagnement du public senior.

Le CCAS a ensuite élaboré un rétro-planning de la mise en place du projet et a programmé des interventions dans chaque résidence. Des outils d'évaluation ont également été déterminés.



VILLE DE
TOURS

Ville de Tours

Ville Amie des Aînés depuis 2019
Tours (37)

OBJECTIFS :

- Maintenir l'autonomie des personnes âgées
Permettre aux seniors de mieux connaître les transports en commun
- Se sentir en confiance et en sécurité dans les transports en commun
- Susciter l'envie de se déplacer en transports en commun

PRATIQUE :

- Partenaire adapté aux besoins : association Wimoov
- Programme des interventions : Deux ateliers, un théorique, un pratique, dans chaque résidence autonomie
- Atelier théorique animé par Wimoov, avec deux médiateurs du réseau Fil Bleu
- Atelier pratique : mise en situation pour aller à un lieu culturel

Deux ateliers ont eu lieu, à une semaine d'intervalle. Le premier atelier, théorique, était animé par la conseillère en mobilité de Wimoov et durait environ deux heures. Deux médiateurs du réseau de transports Fil Bleu étaient également présents. Dans un premier temps, différentes informations sur les moyens de transports, abonnements ou aides existantes ont permis aux résidents de remettre à niveau leurs connaissances dans le domaine. Dans un deuxième temps, les résidents ont pu exprimer les problématiques rencontrées lors de leur déplacement en transports en commun, tels que les difficultés à monter et à descendre ou le fait que certains chauffeurs n'attendent pas que les seniors soient assis pour démarrer. De nombreux échanges, notamment avec les médiateurs Fil Bleu, leur ont apporté des solutions facilement applicables.

Le deuxième atelier a eu pour vocation de mettre en pratique les conseils et astuces vus lors de l'atelier théorique. En amont, pour chaque résidence, un lieu de sortie culturelle a été défini imposant l'utilisation des transports en commun pour s'y rendre. Tout au long du trajet, les médiateurs ont réexpliqué les pratiques à mettre en oeuvre pour prendre les transports en toute sécurité, comme monter à l'avant du bus pour être vu par le chauffeur, ou ne pas hésiter à lui parler des difficultés de mobilité. Au retour de cette sortie, un échange sur cette expérience a eu lieu entre les participants et les intervenants.

REPRENDRE CONFIANCE

Sur chaque résidence, le taux de participation à l'atelier théorique a été assez élevé, soit environ 10 à 15 personnes. Les seniors étant toujours très intéressés pour acquérir des conseils pouvant les aider à maintenir une autonomie certaine.

Concernant l'atelier pratique, le nombre de participants a été parfois en deçà des attentes. Certaines personnes âgées n'ont pas réussi à dépasser leur appréhension même en étant accompagné. En revanche, pour certains résidents, la sortie en bus ou en tram a été l'occasion de reprendre confiance en eux et d'oser, à nouveau, utiliser les transports en toute sécurité en adoptant les recommandations présentées par les intervenants.



APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Tours, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com

