

## CAFÉS SANTÉ

### UN MANQUE D'INFORMATIONS

Le Service social de la ville de Genève compte deux infirmières en santé communautaire, qui assurent des permanences info-santé deux fois par mois à Cité Seniors. Le public vulnérable ne recourt souvent pas aux soins par manque de littératie en santé ou encore de moyens financiers, comme l'attestent de nombreuses recherches. Il a été décidé de rapprocher cette prestation des lieux de vie des habitant.e.s, et de thématiser les échanges. Ainsi, des "Cafés santé" ont vu le jour, proposant dans les Espaces de quartier des rencontres autour d'un thème défini, autour d'une collation. Ces échanges en groupe permettent de faire de la prévention dans la proximité des quartiers afin d'être accessibles par toutes et tous, dans un cadre neutre.

### PROGRAMMATION DES CAFÉS

Pour organiser ces cafés, des thématiques sont définies en amont, principalement à partir des échanges des équipes de terrain avec les seniors, mais également des partenaires du domaine sanitaire. Par exemple, ont déjà été abordés Alzheimer et la démence, l'ouïe, la canicule, la nutrition et l'apport en protéines, les émotions ou encore l'AVC. Des spécialistes sont approchés selon les thématiques afin d'accompagner les infirmières en santé communautaire lors des séances.

Un programme semestriel est élaboré, en veillant à une répartition des séances sur l'ensemble du territoire municipal afin d'être au plus proche des habitant.e.s.

L'information est diffusée via le programme d'activités de Cité seniors, le programme d'activité pour les seniors dans les quartiers, une newsletter destinée aux seniors, des flyers distribué au réseau de partenaires et mis à disposition dans les Points info et les Espaces de quartier. Des liens sont également créés avec les personnes qui participent à d'autres activités socio-sanitaires portées par la ville de Genève, tels que le programme "Restons dynamiques!".



#### Ville de Genève

Ville Amie des Aînés depuis 2012

Genève (Suisse)

#### OBJECTIFS :

- Assurer des permanences info-santé dans les quartiers, axées sur la prévention et la promotion de la santé.
- Transmettre du contenu de prévention de manière accessible et compréhensible.
- Renforcer le pouvoir d'agir des personnes sur leur santé en permettant à chacun-une de maintenir et ou améliorer son état de santé grâce à des conseils de santé individualisés et accessibles.

#### PRATIQUE :

- Programmation semestriel des thèmes abordés
- Venue de spécialiste selon le thème ;
- Collation, présentation du thème du jour et échanges



## RASSURER ET ÉCHANGER

Les participant.e.s sont accueilli.e.s dans un environnement non-médicalisé et avec une collation, afin de favoriser des échanges détendus sur des thématiques qui peuvent parfois être anxiogènes pour certain.e.s.. Les infirmières en santé communautaires et les intervenants du milieu médical présentent la thématique du jour, puis un échange s'opère avec les participant.e.s qui sont libres de poser des questions. Cette formule permet un approfondissement pour toutes et tous, mais également une possibilité d'avoir des réponses individualisées.

En fin de séance, un moment informel autour d'un café permet à celles et ceux qui le souhaitent d'aborder les professionnels sur des questions plus personnelles. C'est à ce moment que, par exemple, des orientations vers des structures socio-sanitaires peuvent être réalisées.

Une quinzaine de seniors participent mensuellement à ces Cafés santé, majoritairement des femmes. Les participant.e.s changent régulièrement, de par les thématiques différentes et les variations de lieux, ce qui permet d'affirmer que le nombre total de personnes différentes touchées est excellent. La présence dans des quartiers au profil socio-démographique montrant de la précarité laisse supposer que le public le plus vulnérable bénéficie désormais également de cette information socio-sanitaire.

## APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Genève, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)

