

CARROUSELS

DES LIEUX D'ACCUEIL CHALEUREUX

Lorsque les seniors vieillissent ou après une épreuve (disparition du conjoint, éloignement des enfants, retour d'hospitalisation...) ils ont alors besoin de s'appuyer sur une structure qui leur offre la possibilité de déjeuner dans un lieu adapté et de bénéficier d'animations qui sont autant d'occasions de créer du lien social. Ancrés en ville ou dans les quartiers viennois, les Carrouseils sont des lieux dans lesquels les seniors sont accueillis dans les meilleures conditions possibles. Ils peuvent y venir exceptionnellement ou tous les jours, en fonction de leurs attentes. Un Carrousel est un lieu de vie dédié aux seniors dont l'objectif principal est la lutte contre l'isolement. Les usagers peuvent prendre un repas ou venir l'après-midi seulement pour pratiquer une activité ou participer à une animation. Un Carrousel combine à la fois l'activité foyer-restaurant et l'activité club de loisirs. L'ouverture au public est assurée du lundi au vendredi, de 11h30 à 17h. L'inscription au Carrousel est gratuite. Les personnes doivent toutefois remplir un dossier unique nécessaire au suivi administratif. La Ville de Vienne compte trois Carrouseils. Un dans le centre-ville, un dans le quartier de l'Isle et un dans le quartier d'Estressin.



Vienne
 Qualité de VILLE

Vienne (38)

Ville Membre depuis 2022

OBJECTIFS :

- Lutter contre l'isolement des seniors.
- Favoriser le lien social.
- Stimuler les seniors en proposant des ateliers et des animations adaptées.
- Favoriser le maintien à domicile.

PRATIQUE :

- Préparer la salle pour l'accueil du public, le repas, l'animation, l'entretien des lieux.
- Préparer des repas en collaboration avec la Cuisine Centrale.

DES HORAIRES DE VIE RYTHMÉES

A 11h30, le public est accueilli, de 12h à 13h30 c'est le moment du repas, de 13h30 à 16h30 a lieu un atelier ou une animation, un goûter est prévu à 16h30 et le lieu est fermé au public à partir de 17 heures. Lors des périodes de canicule, l'ouverture des Carrousels est avancée d'une demi-heure et la fermeture est repoussée d'une demi-heure, ces lieux bénéficiant d'un système de climatisation. D'autre part, les agents des Carrousels travaillent de 10h20 à 17h30. Ils assurent la préparation de la salle, l'accueil du public, le service du repas, l'animation l'après-midi, l'entretien des lieux et le suivi administratif.

FINANCEMENT DU PROJET

Le tarif du repas est établi en fonction des ressources annuelles transmises par les usagers. À défaut de présentation de la copie de la feuille d'imposition ou en cas de résidence en dehors de Vienne, le tarif maximum est appliqué. Le prix des repas est compris entre 4,16 € et 7,31 € (suivant le quotient familial). Une facture mensuelle est transmise à l'usager. D'autre part, les animations de l'après-midi sont gratuites. Certaines animations à la journée sont payantes. Il s'agit d'animations exceptionnelles (sorties à la journée, thé dansant, loto). Le prix est voté en Conseil d'Administration du C.C.A.S. Une facture est transmise aux participants.

ORGANISATION DU LIEU DE VIE

Un tableau mensuel d'animations est affiché dans chaque Carrousel. Les animations exceptionnelles font l'objet de la création d'une plaquette de présentation avec bulletin d'inscription. Le troisième mercredi de chaque mois, les Carrousels proposent un repas à l'assiette (repas amélioré, nappage des tables, service à l'assiette). À cette occasion sont fêtés les anniversaires. Les jours de repas à l'assiette (10 fois par an car pas de repas à l'assiette durant l'été), le nombre d'inscrits pour le repas est supérieur (de 30 à 40 %) à la fréquentation habituelle.

UNE ACTION PARTENARIALE

Les Carrousels sont un service du Pôle Santé/Seniors du C.C.A.S. de Vienne. Certaines animations sont coconstruites avec d'autres structures de Vienne (l'Arche du 27, Centre sociaux, G.E.M., ...), ce qui permet de croiser les publics. Les repas sont préparés et livrés par la cuisine centrale. Certaines animations se font en collaboration avec une structure associative (Questions pour un champion, Choco Show), un service municipal (bibliothèques, musées, théâtre) ou un organisme spécialisé dans la mise en place d'ateliers de prévention (prévention des chutes, conduite, troubles du sommeil ou de l'alimentation...).

ÉVALUATION ET SUIVI

Lors de la Commission ouverte (instance de démocratie participative) les usagers donnent un avis sur les services rendus par les Carrousels, notamment en présence des agents.

Un tableau mensuel de fréquentation est transmis tous les mois au C.C.A.S. Il permet de suivre la courbe de fréquentation des différents Carrousels sur les temps de repas et sur les temps d'animation. Un bilan annuel est établi, intégré au rapport d'activités du C.C.A.S et présenté au Conseil d'Administration.



APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la ville de Vienne, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com