

## ATELIER DE SENSIBILISATION AUX ENJEUX DE LA LONGÉVITÉ AUPRÈS DES SERVICES TECHNIQUES DE NANTES MÉTROPOLE

### SSE SENSIBILISER AUX AIDES TECHNIQUES ACCESSIBLES AUX SENIORS

Nantes Métropole a souhaité inscrire la Longévité au cœur de l'action publique métropolitaine, pour anticiper et accompagner la transition démographique. Cette approche transversale à 360° mobilise de nombreuses directions thématiques. Sensibiliser et acculturer les agents à la longévité, observer et améliorer les pratiques, participer à la construction d'un territoire favorable à la longévité, en particulier pour la thématique "Fabrique de la Ville". C'est pourquoi, le réseau des responsables de services techniques des pôles de proximité Nantes Métropole ont participé à un atelier de sensibilisation au CreAT : le Centre de ressources et d'expertise en Aides Techniques. Cet équipement métropolitain dédié aux aides techniques est accessible aux personnes âgées, à leurs proches et aux professionnels. Le projet s'est construit autour d'une triple approche : théorique (la feuille de route et les engagements qui les concernent), opérationnelle (regard critique sur les pratiques professionnelles), ludique/conviviale (découverte du CreAT et de la compétence d'ergothérapeute, utilisation de "kits de vieillissement"). Une demie journée fut consacrée à l'atelier qui s'est déroulé en deux temps :

- présentation des engagements de la feuille de route, notamment ceux en lien avec les activités de ces professionnels (thématique Fabrique de la Ville) ;
- visite du CreAT et sensibilisation au vécu des seniors dans les gestes du quotidien via le port de « kits de vieillissement ».

Des temps d'échanges se sont déroulés dans le cadre de la présentation des engagements de la feuille de route Longévité métropolitaine (identification des moyens pour sensibiliser les agents concernés et échanges sur les pratiques professionnelles relatives à la prise en compte des seniors dans les projets d'espaces publics...).



Nantes Métropole (44)

Ville Membre depuis 2019

### OBJECTIFS :

- Présenter les engagements métropolitains de la feuille de route longévité avec focus sur ceux relatifs aux activités des responsables techniques.
- Acculturer les services métropolitains des personnes âgées dans l'espace public.
- Echanger sur les pratiques professionnelles et identifier les pistes d'amélioration.

### PRATIQUE :

- Organiser des échanges autour des engagements métropolitains concernant l'aménagement et la gestion des espaces publics : à partir d'opérations réalisées et de projets, échanges sur les pratiques (cahiers de préconisations, référentiels mobiliers urbains, gestion en phase chantier, mobilisation de l'expertise d'usage des seniors (en amont et en aval des opérations, évaluation)
- Organiser une expérimentation par les participants du "kit vieillissement" en intérieur et extérieur, échanges avec les ergothérapeutes du CreAT sur les difficultés de mobilité des seniors.

### UN PROJET MULTI PARTENARIAL

De nombreux acteurs ont participé à la réalisation du projet : la mission Territoire de Longévité (pilote de l'action de sensibilisation), la mission Gouvernance et Coordination Territoriale (animatrice du réseau professionnel des responsables de services techniques des pôles, co-organisatrice de l'action), le CreAT (accueil de l'action, animation autour des kits de vieillissement par des ergothérapeutes) et les responsables des services techniques des pôles.



### DE NOMBREUX RETOURS POUR UNE SUITE DU PROJET

Un temps de restitution a été organisé en fin d'atelier pour permettre aux responsables de services techniques d'exprimer leurs avis sur cette action, les apports du test des kits de vieillissement, les leviers d'amélioration dans leurs pratiques, les points de blocage. L'action sera inscrite dans le référentiel d'évaluation des engagements portés par la Métropole (fréquence annuelle). Les services techniques des pôles s'appuieront sur les projets à venir pour mettre en application les ajustements identifiés, en lien avec les communes et structures représentatives des seniors.

L'action a été appréciée par les participants sur les deux temps : les échanges autour des engagements de la feuille de route longévité en général, et ceux relatifs à leurs domaines de compétences, étaient denses et riches (prise de conscience de la diversité des thématiques touchant la longévité, confrontation d'expériences, partage des freins et leviers pour la prise en compte de la longévité dans l'espace public). De plus, le kit de vieillissement a suscité des réactions et prises de conscience concernant la perte de repères visuels et d'équilibre liés à l'avancée en âge.

Il est prévu que cette action de sensibilisation soit proposée à d'autres professions de la Métropole, en lien direct ou indirect avec le public seniors : agents des équipements culturels/sportifs, des transports en communs, plus globalement celles et ceux intervenant dans la Fabrique de la Ville. De nombreuses modifications du projet sont aussi prévues pour sa continuation (des liens sont à consolider avec la direction de l'espace public, une meilleure mobilisation des plus de 75 ans est prévue, un recours plus systématique aux démarches d'évaluation post-travaux...).

### APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme Nantes Métropole, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)

