

ALLÔ ECOUTE SENIORS

ROMPRE L'ISOLEMENT

La crise sanitaire due à la COVID 2019 a isolé un grand nombre de seniors. La municipalité de Maxéville a alors souhaité travailler en urgence un service qui permettrait aux maxévillois de 60 ans et plus de recevoir, à leur convenance, des appels téléphoniques afin de rompre l'isolement et de détecter éventuellement des situations d'urgence. En effet, la solitude et la perte d'autonomie sont des facteurs à risques pour les aînés.

MISE EN PLACE DU SERVICE D'APPEL

L'association d'insertion Rebond a mis à disposition deux agents pour passer les appels aux seniors. Les maxévillois de plus de 60 ans sont invités à s'inscrire sur le registre des appels Allo Ecoute Séniors et à compléter une fiche d'inscription en précisant les jours et horaires souhaités pour les appels. Toutes les semaines, un agent les contacte et prend un temps avec eux pour échanger. Les appelants sont sensibilisés aux problématiques des seniors et informés des dispositifs existants en faveur des aînés, ainsi que des projets et actions de la Ville afin de pouvoir apporter un échange de qualité. De plus, la coordinatrice du Point Accueil Seniors est informée de toutes les demandes formulées par les seniors afin de pouvoir y répondre rapidement si l'appelant n'avait pas l'information. Le service est totalement gratuit et financé par la commune.



ville de
Maxéville

Maxéville

Ville Amie des Aînés depuis 2019

Maxéville (54)

Publiée le 30.08.2023

OBJECTIFS :

- Rompre l'isolement des seniors vivants seuls ;
- Favoriser le maintien à domicile dans de bonnes conditions ;
- Identifier les besoins des seniors.

PRATIQUE :

- Appeler les seniors demandeurs de plus de 60 ans, aux heures et à la fréquence choisies ;
- Prendre des nouvelles, orienter vers des professionnels compétents en cas de demandes particulières.

COMMUNICATION SUR L'ACTION

En parallèle, du service, des associations et professionnels œuvrant auprès des seniors aident à la diffusion de l'information (CCAS, Espace de Vie Solidaire, associations de loisirs...). De plus, l'existence de ce service a aussi été relayée via un article dans le journal municipal, sur les réseaux sociaux de la Ville, et la mise à disposition de flyers dans les lieux municipaux accueillants du public.

NOUVELLES RELATIONS DE CONFIANCE

Le bilan est très positif. En effet, les seniors qui ont bénéficié de ce dispositif en 2020 sont toujours inscrits et se sentent plus sereins. Ils se sentent moins seuls, et trouvent l'écoute appréciable, surtout lorsque le moral est au plus bas. Une relation de confiance entre les seniors et les appelants s'installe et permet de mieux se connaître. Les appels permettent également aux agents de la Ville de répondre très rapidement aux demandes qui pourraient émaner. Cette action est devenue pérenne, et les seniors de la ville peuvent toujours en bénéficier.



APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Maxéville, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com