

À MULHOUSE, UN ATELIER «PIED - TRAM - BUS»



MULHOUSE

Ville amie des aînés depuis 08-2015

Mulhouse (68)

Fiche publiée le 29/06/2018

OBJECTIFS

Inciter les seniors à prendre les transports urbains en levant les freins psychologiques à leur utilisation, à partir de l'écoute de leurs expériences et leurs préjugés, au cours de parcours pédagogiques combinant différents modes de déplacement.

PRATIQUE

Organiser des sessions découverte des transports en commun : acheter son ticket, déterminer son itinéraire, valider son titre de transport, s'installer dans les véhicules, demander l'arrêt, etc.



LEVER LES FREINS

Dans le cadre du diagnostic participatif Ville Amie des Aînés réalisé en 2016 sur le secteur West (3 quartiers), la question des transports en commun a fait partie des sources de mal-être exprimées par les 132 personnes ayant participé aux différentes réunions organisées sur ce territoire.

Se sont exprimées notamment les craintes des seniors en matière d'utilisation des transports en commun : peur de la chute entraînée par un démarrage trop brutal, difficulté à composer le titre de transports, crainte des incivilités....

Ces éléments ont été à l'origine d'une expérience, fruit du partenariat entre la Ville, le Centre socioculturel Bel Air, acteur de proximité très impliqué dans la démarche VADA, Soléa organisme de transport, et le Pôle Mobilités et Transports m2A: la réalisation, fin 2016 début 2017, d'un atelier « Pied Tram Bus », qui a permis à une quarantaine de seniors de réaliser 4 sorties conjuguant ces différents modes de transport, accompagnées par des professionnels de Soléa (Forêt du Nonnenbruch, Marché de Noël de Thann, Musée du Papier Peint à Rixheim, sortie à Riedisheim en passant par l'Hôpital du Moenschberg).

Il s'agissait d'une action pédagogique d'accompagnement de ces personnes tout au long du trajet, d'écoute et de prise en compte de leurs observations, d'information juste et précise sur le fonctionnement et l'utilisation du réseau bus/tram/tram-train.

Sur la base de la trame qui suit, cette action

pluripartenariale de prévention de l'isolement est proposée à la Conférence des Financeurs pour 2018 pour un déploiement sur les 6 secteurs (en attente de réponse).

JOINDRE L'UTILE À L'AGREABLE

Les trajets viseront à inclure sites touristiques et administrations fréquentées par les seniors.

La première étape consiste à expliquer comment repérer son arrêt ou sa station de départ, comment identifier sa ligne et lire et comprendre les informations affichées. Quelques informations et repères qui seront expliqués lors de cette étape :

- Repérer les indices de lignes et les directions sur le mobilier (abribus, station tram ou poteau d'arrêt)
- Lecture des informations dans les cadres d'information avec notamment le sens de lecture d'une grille horaire, le repérage sur le plan du réseau et la hiérarchisation des lignes, les informations utiles du type contacts, services particuliers comme le transport à la demande et encore les tarifs
- Achat d'un titre sur un distributeur en station ou préparation de son titre de transport ou de sa monnaie dans le cas d'un achat à bord d'un bus

La deuxième étape se déroule une fois à bord du véhicule. Ainsi, un zoom sera fait sur les informations embarquées, les écrans éventuels et sur les règles pour bien voyager et notamment :

- La présentation du titre à bord d'un bus ou la

validation du titre à la montée dans un bus et un tram

- Les règles en cas de contrôle
- Le repérage des informations positionnées dans les voussoirs et leur description
- Le repérage des emplacements dédiés aux personnes ayant des difficultés à se déplacer
- Les bons gestes et positions pour faire face aux aléas de circulation et aux manœuvres potentiellement brusques
- L'écoute des annonces sonores
- La lecture des écrans embarqués dans les bus équipés
- La demande d'arrêt (bouton) dans le cas d'un voyage en bus



SE DÉPLACER EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Ces deux étapes permettront de diffuser la quasi-totalité des informations utiles pour bien voyager sur le réseau de transport en commun.

Le trajet de retour consistera à emprunter dans la plupart des cas la ou les mêmes lignes. Davantage d'autonomie sera alors laissée au groupe afin qu'il détermine seul l'horaire de passage du véhicule et les correspondances éventuelles à faire pour rejoindre le point de départ.

Une brève référence aux outils numériques tels que l'application mobile Soléa sera alors faite pour sensibiliser les personnes attentives aux nouvelles technologies de la praticité de ces services qui permettent notamment d'obtenir les prochains passages en temps réel ou d'autres informations.

Un retour sur expérience aura lieu à l'issue de chaque sortie. Une évaluation 6 mois après l'expérience permettra de mesurer l'impact de l'action sur la pratique des usagers.



APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme Mulhouse, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part.
contact@rfvaa.com