

À ROYAN... UNE VISITE GUIDÉE DE LA VILLE EN BUS

LA DÉCOUVERTE DE ROYAN, CLASSÉE VILLE D'ART ET D'HISTOIRE

Dans le cadre de la mise en œuvre d'action comme le Mois de l'Architecture ou les Journées du Patrimoine, la Ville de Royan a pensé une série de visites guidées adaptées à un moyen de locomotion particulier : l'autocar. L'opération est reconduite deux fois par an chaque année.

La Ville est classée Ville d'Art et d'Histoire depuis 2010. **Les habitants peuvent connaître ce label sans jamais avoir eu l'occasion de découvrir les particularités historiques et patrimoniales de Royan, faute de parcours adapté. Cette action s'adresse à un public divers, intéressé par l'architecture et le patrimoine historique de Royan, et souhaitant bénéficier d'un transport collectif. Les personnes moins mobiles peuvent aisément participer à ces visites ainsi que leurs accompagnants.** Le circuit a été repéré en amont avec la recherche de lieux d'arrêt possibles. Les services techniques de la Ville ont été consultés pour déterminer les disponibilités horaires et la capacité du bus (40 places assises ou 32 places depuis 2023). Il s'agit d'une visite de 15km sur une après-midi. Elle dure 1h30 et compte huit arrêts. C'est pendant les arrêts que des informations complémentaires sont apportées sur des points-clefs, notamment devant les monuments historiques. Les participants peuvent échanger et questionner le guide plus facilement que lors d'une visite guidée classique.



VILLE DE ROYAN



Royan

Ville Amie des Aînés depuis 2013

Royan (17)

OBJECTIFS :

- Proposer un mode de découverte original du patrimoine de la Ville de Royan, classée Ville d'Art et d'Histoire.
- Permettre à un public rencontrant des difficultés de mobilité de participer à ces visites adaptées.

PRATIQUE :

- Adapter les visites guidées traditionnelles de la Ville à un nouveau format, ici l'autocar.
- Communiquer l'action à la population.
- Organiser la visite hors des horaires scolaires pour bénéficier de l'autocar de la Ville ainsi que de la présence de la conductrice.
- Mettre en place une billetterie lors de la journée pour accueillir les participants.
- Organiser le trajet retour afin de permettre aux individus rencontrant le plus de difficultés pour se déplacer d'être au plus près de chez eux.
- **Coût** : 800€ de dépenses et 240€ de recettes pour la première visite (40 places à 6€), deuxième visite gratuite pour les journées du patrimoine.

LA MISE EN PLACE DE L'ACTION

Le prix d'une place pour la visite guidée est de 6€50. Lors des journées du patrimoine les visites sont gratuites. Dans les deux cas, il est nécessaire de s'inscrire pour participer par téléphone ou par mail auprès du service Culture et Patrimoine.

Le rendez-vous pour le début de la visite a été donné dans un lieu central et proche des transports en commun : le Musée Municipal a été retenu puisqu'il est facilement accessible.

Le projet a nécessité la mobilisation de deux personnes pour l'accueil et la billetterie ainsi que d'une conductrice et d'un guide.

Le Service Culture et Patrimoine de la Ville de Royan organise, conçoit, met en place et anime l'action. Les autres services de la Ville sont également sollicités : les services techniques pour la mise à disposition du bus, le service enfance pour la présence de la conductrice ou encore le service communication.

Après une réflexion menée collégalement par les services de la Ville, il a été décidé de choisir le bus scolaire pour mener la visite, qui, de capacité moyenne et en adaptant les horaires, convenait parfaitement. Enfin, réaliser des arrêts de bus ponctuels de proximité après la visite a été pensé pour faciliter le retour de certaines personnes et leur éviter l'anxiété et la fatigue que pouvait entraîner le trajet retour.

Les partenaires financiers de Ville d'Art et d'Histoire participent également à l'opération : la DRAC (Direction Générale des Affaires Culturelles), ainsi que la Région Nouvelle-Aquitaine.

L'opération bénéficie de la couverture médiatique d'un événement à portée régionale : le Mois de l'Architecture et du cadre de vie, piloté par les partenaires précédemment cités. Ainsi, un programme web régional, mais aussi départemental a été mis en place. Un livret « laissez-vous conter le Mois de l'Architecture à Royan » est édité et distribué à la population. L'action est également présentée dans le programme mensuel de la Ville, par un mailing ainsi que dans la presse locale.

D'après le bilan des visites organisées et le nombre de personnes inscrites (bus complet) et les personnes en liste d'attente, l'action rencontre un grand succès. Les participants manifestent d'ailleurs leur satisfaction à l'issue de la visite quant à l'organisation, à l'apport de connaissances liées à la découverte de la Ville, et à la convivialité de la visite. C'est cette réussite qui incite la Ville à reconduire l'action annuellement, une fois au printemps et une fois à l'automne.

DES RETOURS POSITIFS

Un constat rapide permet de dire que le public touché est globalement plus âgé, moins mobile, voire à mobilité réduite, plus éloigné des modes de visite habituels.

Cette expérience inédite à Royan s'adresse à un public local, elle permet aux anciens comme aux nouveaux habitants de découvrir ou de redécouvrir leur ville.

Cette visite à l'avantage de pouvoir se dérouler indépendamment des conditions météorologiques. Des circuits différents sur des thématiques variées peuvent être proposés : histoire de la ville, histoire de l'habitat, de l'architecture, patrimoine religieux... Ce moyen de transport est jugé agréable par les participants.

L'action n'est pas spécifiquement réservée aux seniors mais est accessible à tous. Elle permet de mêler des personnes d'âges et de conditions physiques différents, favorisant une certaine mixité.



APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Royan, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com

