

## SENIORS CONNECTÉS

### L'ENJEU DU NUMÉRIQUE

La transformation numérique de la société est un enjeu majeur, une véritable avancée sociétale, permettant de tisser des liens, de faire des rencontres, de partager des loisirs, et d'obtenir de l'aide. Mais cette transformation génère aussi des difficultés en termes d'accès (internet et équipement), d'usages et de lien social. L'inclusion numérique des seniors est devenu un enjeu vital : le quotidien est de plus en plus rythmé par des procédures numériques, et c'est également un facteur aggravant de l'isolement social et familial. Il est impératif de combattre l'exclusion numérique des seniors, c'est pourquoi le CCAS de la ville de Belfort souhaite favoriser l'accès au numérique des seniors Belfortains à travers son projet « seniors connectés ».

### ATELIERS COLLECTIFS ET ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

Le projet « seniors connectés » consiste à proposer aux seniors belfortains une aide à l'accès aux équipements nécessaires, un accompagnement individualisé à domicile dans une démarche intergénérationnelle, et un accompagnement collectif sous la forme d'ateliers. Les ateliers portent sur la découverte du numérique, et sont proposés à des seniors ayant déjà un équipement personnel, mais n'étant pas autonomes, à l'aise, ou souhaitant développer davantage leur utilisation. L'animation des ateliers est assurée par des jeunes volontaires en service civique de l'association Unis-Cité. L'association s'occupe également des visites à domicile et offre un accompagnement personnalisé, adapté aux besoins de chacun. Cette aide pourra également s'orienter autour des outils de communication (mails, visio, réseaux sociaux...), afin d'aider les aînés à garder contact avec leurs proches.



**CCAS de Belfort**

Ville Amie des Aînés depuis 2018

**Belfort (90)**

Publiée le 26.06.2023

### OBJECTIFS :

- Lutter contre la fracture numérique des seniors,
- Sensibiliser à l'usage des outils de communications, réseaux sociaux et sécurité sur internet,
- Valoriser les applications mobiles locales et favoriser leur vulgarisation,
- Rendre les seniors plus autonomes face au numérique,
- Favoriser le lien social et intergénérationnel,
- Lutter contre l'isolement des personnes âgées.

### PRATIQUE :

- Organiser des ateliers intergénérationnels en partenariat avec Unis-Cité
- Prêter gratuitement et pour une durée limitée des tablettes numériques
- Etablir une convention entre la collectivité et le bénéficiaire pour définir les modalités de prêt

## PRÊT DE MATÉRIEL INFORMATIQUE

À l'accompagnement, s'ajoute une aide pour permettre aux seniors d'obtenir du matériel. Ainsi, une première flotte de dix tablettes numériques 4G a été proposée sous forme de prêt gratuit pour une durée de 6 mois (décembre 2022-juin 2023) avec prise en charge des frais de connexion internet. Une convention est établie entre la collectivité et le bénéficiaire pour définir les modalités du prêt. Une deuxième flotte de dix tablettes sera proposée en mai 2023, puis une troisième en novembre 2023. L'accompagnement dans l'acquisition de matériel personnel pour les seniors qui le souhaitent, ou la réflexion concernant un prêt plus long pour ceux ne pouvant pas se le permettre, est également envisagé.



## DÉTAILS SUPPLÉMENTAIRES SUR L'ACTION

Le pôle prévention santé et le référent numérique du CCAS s'occupent du suivi administratif et financier du projet, mais aussi de mobiliser le public, et de coordonner les différents partenaires. Les associations de retraités et de seniors, ainsi que les centres sociaux et maisons de quartier participent également à la communication du projet. Le service sera proposé à l'ensemble des seniors connus du CCAS, et une communication via les supports de la collectivité est également prévue pour valoriser l'expérimentation. Ce projet est financé par le CCAS et la Conférence des Financeurs.

L'évaluation du projet se fait en deux étapes, d'abord trois mois après le lancement (première flotte de tablettes), puis encore trois mois après. Les indicateurs observés concerneront le nombre de tablettes prêtées, le nombre d'accompagnements individuels et d'ateliers collectifs, ainsi que le nombre de seniors s'orientant vers l'acquisition de matériel personnel. Mais aussi le profil des seniors, le ressenti des usagers et des volontaires de l'association, ainsi que le degré de satisfaction.



## APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Belfort, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)