

## LA MAISON DES AÎNÉS ET DES AIDANTS

### UN LIEU DÉDIÉ AUX SENIORS ET AUX AIDANTS

La Maison des Aînés et des Aidants (MDAA) sera le lieu de centralisation de l'information concernant les seniors et leurs aidants sur Rennes. Elle proposera un accueil spécialisé, une écoute personnalisée et confidentielle (ou en groupes de parole) et un accompagnement aux familles et aux aidants, notamment par la transmission d'informations pertinentes. La gestion de la MDAA sera assurée par un service du CCAS. Il sera composé de sept professionnels, dont l'équipe actuelle du CLIC. D'une surface de 515m<sup>2</sup>, la MDAA sera située en hypercentre, dans une zone particulièrement accessible (métro, bus, parking à proximité) et offrant une visibilité optimale du fait du dynamisme du secteur.

Elle comprendra :

- un espace d'accueil pour tous les publics, dont un espace de convivialité ;
- un appartement témoin intégré aux espaces avec une cuisine, une chambre, une salle de bains, un salon adapté à la perte d'autonomie permettant des démonstrations par des ergothérapeutes, des aides soignants(es), servant aussi de lieu de formation aux professionnels ;
- un espace numérique ;
- des salles de conférence et de réunion ;
- des espaces professionnels (dont le CLIC).

L'ouverture de la MDAA est prévue le 12 novembre 2019.



**Ville de  
RENNES**

**Ville de Rennes**

Ville Amie des Aînés depuis 2012  
Rennes (35)

### OBJECTIFS :

- Accueillir, écouter et accompagner les aînés et leurs aidants.
- Encourager la participation citoyenne.
- Donner envie d'adapter son logement.
- Accompagner au numérique.
- Promouvoir la santé.

### PRATIQUE :

- Créer deux instances décisionnelles.
- Organiser un séminaire / une journée de concertation.
- Constituer des groupes de travail thématiques et un comité de coordination et de suivi.

## ÉLABORATION ET SUIVI DU PROJET

Le projet de la MDAA a été piloté par la coordinatrice du CLIC (future responsable de la Maison des Aînés et des Aidants) et une chargée de mission contractuelle. Pour commencer, deux instances décisionnelles internes ont été créées en avril 2018 pour la mise en œuvre du projet MDAA : un Comité TECHnique (COTECH) composé de la direction du CCAS, de la politique gérontologique de la Ville de Rennes ainsi que du CLIC (service pilote du projet) et une Commission Maison des Aînés et des Aidants, composée d'élus sectoriels et des services Ville et Métropole de Rennes concernés.

Le 27 juin 2018, un séminaire intitulé « Construisons Ensemble la Maison des Aînés et des Aidants » a été organisé à la Maison des Associations afin de recueillir les expertises, conseils et souhaits d'aînés, d'aidants et de professionnels. Cette journée a été le fruit d'un travail transversal avec les services du secteur Solidarité et le service de Consultant Interne. Dans un premier temps, l'Adjointe à la Maire Déléguée aux Personnes âgées et au Handicap a introduit la journée. Puis les aînés et les aidants volontaires ont été invités à donner leur avis et à formuler leurs propositions d'actions sur quatre thématiques : Accueil et convivialité – Numérique et démarches – Habitat et logement, Agir dans la cité et participation citoyenne.

Le déjeuner a permis de réunir les habitants et les professionnels organisateurs/animateurs de la journée. En début d'après-midi, une synthèse des travaux de la matinée a été présentée à des professionnels du secteur de la gérontologie. Ces derniers ont ensuite rejoint les aînés et les aidants pour des ateliers mixtes sur les thématiques suivantes: aménagement des espaces – contribution des aînés, des aidants et des professionnels. La journée a ensuite été clôturée par l'intervention du Vice-président du CCAS de Rennes.

Suite à la journée de concertation du 27 juin 2018, les participants ont été invités à s'inscrire dans un des quatre groupes de travail thématiques : Aînés - Aidants - Habitat témoin - Numérique. En parallèle de ces groupes de travail, un Comité de Coordination et de Suivi (CCS) composé de partenaires et d'aînés a été constitué.

Il a pour objectifs de faire un point régulier sur l'avancée des groupes de travail, de coordonner les propositions,

de déterminer un programme d'action et d'établir un règlement de fonctionnement. Un an jour pour jour après le lancement de la consultation citoyenne, les membres des groupes de travail seront invités à l'Hôtel de Ville pour une restitution du travail et des réflexions menées, en présence de l'Adjointe à la Maire Déléguée aux Personnes âgées et au handicap.

## DES PARTENAIRES NOMBREUX ET DIVERSIFIÉS

Les partenaires du projet Maison des Aînés et des Aidants sont nombreux et diversifiés (plus de 30 structures partenaires). Il y a, d'une part, ceux qui ont participé aux groupes de travail : les particuliers aînés ou aidants, les structures associatives (UnisCité, Soliha 35, EMASAD, France Bénévolat 35, Association Rennaise des Centres Sociaux, plateforme de répit, Maison de la santé...)

les partenaires institutionnels (Espacil, Aiguillon Construction, Archipel Habitat, Malakoff Médéric, résidences seniors et EPHAD...). D'autres partenaires ont également proposé la réalisation d'actions au sein de la MDAA (Média Seniors, Unis-cité, Askoria, OPAR, Université du Temps Libre, PIMMS, Bistrot Mémoire, ASSIA).

## FONCTIONNEMENT DE LA MDAA

La MDAA de Rennes sera ouverte le lundi de 14h à 17h30 et du mardi au vendredi de 9h à 17h30 en continu. Des événements exceptionnels seront également proposés le weekend. Ce fonctionnement a été choisi pour permettre aux aidants actifs de se renseigner lors de la pause méridienne et pour agir en faveur de la prévention de l'isolement le week-end. Le CLIC emménagera dans la MDAA et y exercera ses missions de manière inchangée. De nombreuses actions seront proposées telles que : un groupe de parole et de soutien d'aidants ; des formations aux aidants ; une écoute psychologique ; des conseils individuels et spécialisés dans le droit (notaires, association de tuteurs familiaux), dans l'aménagement du logement ; des accompagnements à l'utilisation des outils et dans les démarches numériques ; des actions de prévention généralistes ; des visites accompagnées de l'appartement témoin, etc.

## APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Rennes, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)



Globalement, la Maison des Aînés et des Aidants sera un lieu animé avec et par les aînés. Il valorisera la place des aînés dans la Ville et favorisera une image positive du vieillissement.

### UN INTÉRÊT CERTAIN ET UNE PARTICIPATION ACTIVE

Au total, 84 personnes ont contribué au projet, une large mobilisation qui témoigne de l'intérêt des aînés mais aussi des associations et partenaires institutionnels : 43 habitants venant de divers quartiers ; des membres de l'Observatoire et du Pôle d'Animation des Retraités rennais ; de la résidence autonomie du CCAS ainsi que 35 professionnels et bénévoles (CARSAT, ARS, OPAR, Bistrot Mémoire, MAS, EMASAD, MC, AG2R, Mutualité Française d'Ille-et-Vilaine, membres du COPIL CODEM, Résidences, ADAPEI...). De ce temps fort peut être retenue la participation active et la construction de tous les participants au-delà de toute revendication politique et d'enjeux d'acteurs. Les services du CCAS, de la Ville et de Rennes Métropole ont fortement été mobilisés autour de ce projet qui a vocation à favoriser le lien social (rencontres, partages, échanges ...) et à prévenir l'isolement.



### APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Rennes, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)

