

HABITAT

LIEN SOCIAL ET SOLIDARITÉ

PARTICIPATION CITOYENNE ET EMPLOI

AUTONOMIE, SERVICES ET SOINS

INFORMATION ET COMMUNICATION

CULTURE ET LOISIRS

Service social gérontologique du CCAS de Dijon

Fiche publiée le 24/12/2019

DES SOLUTIONS ET DES PRESTATIONS ADAPTÉES À AUX PERSONNES DE PLUS DE 62 ANS

Ce service social est spécialisé dans l'approche des seniors dijonnais de plus de 62 ans. L'intervention se réalise à domicile ou en permanence dans les différents quartiers de la Ville et concerne tous les aspects de la vie quotidienne..

L'accompagnement peut être individualisé et/ou collectif avec une expertise gérontologique et une intervention parfois intergénérationnelle.

Ce service agit en synergie avec les différents services du CCAS et les partenaires du secteur médico-social.

Dans le cadre de Dijon ville amie des aînés, le Service social gérontologique du CCAS de Dijon est un acteur fort de la mise en œuvre de la politique de l'avancée en âge et des questions relatives au vieillissement.

Le public visé (Dijonnais de plus de 62 ans, leurs familles et aidants) couvre trois générations de seniors, isolés avec ou sans entourage, financièrement précaires ou non, du jeune retraité autonome à la personne très âgées dépendante.

La personne est au cœur du suivi, elle est actrice de son parcours et des dossiers qui la concernent, elle est prise en considération dans son projet de vie.



Aujourd'hui, le service comprend 12 travailleurs sociaux et travaille en lien avec un service accompagnement qui intervient à la demande des travailleurs sociaux pour physiquement aider les personnes dans leurs démarches administratives et d'accès aux soins.



Dijon

Ville Amie des Aînés depuis juin 2009

Dijon (21)

OBJECTIFS :

- favoriser l'accès aux droits, aux soins
- accompagner les dijonnais de plus de 62 ans
- soutenir les aidants dans l'organisation du soutien à domicile.
- participer à la dynamique VADA en permettant à chaque personne d'aborder son vieillissement dans les conditions qu'elle souhaite sur son territoire d'habitation.
- participer à l'élaboration du diagnostic de territoire concernant la population âgée.

PRATIQUE :

- recrutement de travailleurs sociaux motivés par la problématique de la vieillesse.
- recherche de lieux de permanence adaptés au public en concertation avec les partenaires
- labellisation du service dans le CLIC de niveau 3
- centralisation du service sur un même site et maintien des permanences dans les quartiers
- ouverture de la maison des seniors et mise en place d'une articulation avec ce service (mission de niveau 1 du CLIC)
- réorganisation de l'organigramme du CCAS avec réunion des deux services sociaux au sein du pôle des interventions sociales.

Pour l'intervention auprès du public en perte cognitive ou troubles psychiatriques, le travailleur social est très attentif à la personne en veillant à respecter l'expression de sa volonté et quand celle-ci ne peut plus exprimer clairement ses choix, les travailleurs sociaux sont vigilants à faire valoir les dispositifs adaptés (mesures de protection, signalement au tribunal...).

Concernant les ISIC (intervention sociale d'intérêt collectif), les personnes sont impliquées dès le départ, avec l'expression de leur besoin et à toutes les étapes de l'action.

DES RETOURS POSITIFS

L'action des travailleurs sociaux est reconnue par les personnes et les partenaires. Ce service, à disposition des seniors, est très apprécié et appréciable en faveur de l'accès aux soins et aux droits.

UNE FORMATION DES TRAVAILLEURS SOCIAUX PERMANENTE

Des travailleurs sociaux se sont formés à divers spécificités telles que le génogramme, la médiation familiale, la maladie d'Alzheimer, les troubles psychiatriques, les droits Retraite, l'aide aux aidants et ne cessent d'actualiser leurs connaissances en fonction de l'évolution de la législation et des dispositifs mis en place.

BILAN DU PROJET

Le service a atteint un équilibre au niveau de son fonctionnement avec une réelle reconnaissance de la part des habitants, des partenaires du social et du médical.

Cependant, des ajustements sont continuellement à faire : le contexte sociétal avec les effets du papy boom est tel que les travailleurs sociaux doivent sans cesse adapter leurs moyens et leurs outils en fonction des besoins de la population, des exigences des dispositifs actuels (travail sur la fracture numérique par exemple) et des problématiques dites complexes comme les pathologies psychiatriques. Enfin, l'articulation avec les services médicaux reste à renforcer et à conforter.

DIJON S'OCCUPE DE VOUS

La ville de Dijon au service des seniors

DES ACTIONS EN FAVEUR DU BIEN VIEILLIR AU PLUS PRÈS DES BESOINS DE CHACUN

S'INFORMER, ACCÉDER À SES DROITS, PARTICIPER

La ville de Dijon met à disposition des informations et vous permet d'agir
Profiter d'un lieu unique d'information, de prévention et d'orientation : la **Maison des seniors**

Bénéficier d'une écoute et d'un accompagnement adapté
aux problématiques de la vie quotidienne : le **service social gérontologique**

Donner son avis pour améliorer la qualité de vie
et le mieux-vivre ensemble dans la ville : l'**Observatoire de l'âge**

S'investir : devenir bénévole

Disposer de l'accompagnement aux bureaux de vote

PRÉVENIR LE VIEILLISSEMENT ET L'ISOLEMENT

La ville de Dijon propose des animations pour rester actif
et pour créer du lien

Sortir, rencontrer, se divertir : le calendrier des manifestations hebdomadaires
le repas de fin d'année, le spectacle de la semaine bleue

Rompres l'isolement : le **dispositif Seniors en contact**, le service d'accompagnement

Apporter un soutien aux proches aidants

Proposer l'inscription au registre canicule

ACCOMPAGNER LE BIEN VIEILLIR

La ville de Dijon se veut attentive aux plus fragiles

Recevoir des mets adaptés par le biais d'une visite conviviale
le **service de livraison des repas à domicile**

Prévenir et maintenir ses capacités lors de l'apparition de troubles cognitifs
le **centre d'accueil de jour Les Marronniers**



MAISON DES SENIORS
Rue Mère Javouhey - 03 80 74 71 71

www.dijon.fr

la campagne « Dijon s'occupe de vous » recense l'ensemble des actions fortes menées par la ville de Dijon et le CCAS dans les domaines de la solidarité, de la santé et de la prévention et notamment auprès des seniors, y compris le service social gérontologique.



Si, comme le CCAS de la ville de Dijon, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com

APPEL À CONTRIBUTION