

UN PROJET D'HABITAT INTERGÉ, SOLIDAIRE ET PARTICIPATIF

SOLIDARITÉ, INTERGÉNÉRATION ET "VIVRE ENSEMBLE"

L'association Chers Voisins Les Platanes est née en 2014 et constitue le premier projet issu du partenariat entre le bureau d'ingénierie sociale Récipro-Cité et le Groupe Logement Français. Son objectif est de mettre en place des actions concrètes permettant de développer le lien social, l'entraide et la solidarité entre voisins de résidence ou d'un quartier. L'aspect innovant le plus dominant est la place donnée aux habitants au sein du dispositif et les outils mis en place pour la permettre. Les habitants sont acteurs de leur lieu de vie : ils pensent, décident et font collectivement dans le respect des besoins et capacités de chacun.

Le projet de l'association Chers Voisins met en œuvre plusieurs catégories d'actions qui ont vocation à apporter des réponses concrètes aux besoins des habitants. Parmi ceux-ci, la Conciergerie Participative a pour vocation de mettre à disposition de tous les adhérents un environnement de services répondant aux trois enjeux sociétaux identifiés par Chers Voisins : préserver le pouvoir d'achat, encourager la convivialité et le lien social intergénérationnel, faciliter le maintien à domicile et le bien vivre chez soi pour tous, donner aux personnes âgées de bonnes conditions de vie à domicile. La Gestionnaire-Animatrice identifie au sein des participants du projet et de leurs voisins, les services manquants ou difficilement accessibles (distance, temps, coût). Pour chacun de ces besoins identifiés, elle mobilise le réseau de voisinage pour apporter des réponses adaptées. Les personnes âgées ou vieillissantes font partie des publics les plus en demande de ces services. Leurs besoins sont accrus, car certaines tâches réalisées auparavant en autonomie deviennent difficiles à réaliser.



Association Chers voisins

Ville Amie des Aînés depuis 2016
Saint-Germain au Mont d'Or (69)

OBJECTIFS :

- Lutter contre le délitement du lien social par la convivialité intergénérationnelle de voisinage.
- Permettre aux aînés de vieillir sereinement dans leur domicile en restant entourés, et faciliter leur accès aux services de la vie quotidienne.
- Agir contre la baisse du pouvoir d'achat des ménages par la mutualisation et l'effort collectif.

PRATIQUE :

- Proposer la réalisation des tâches dans les espaces communs contre une réduction du loyer.
- Encourager la participation des habitants dans un espace de vie commun.
- Accompagner les habitants dans la mise en place d'activités.
- Ouvrir le lieu de vie aux autres habitants de la commune.

De plus, les problématiques de mobilité compliquent l'accès aux services en général. La Conciergerie Participative permet de centraliser le catalogue des services à grande proximité des habitants en demande. Enfin, le pouvoir d'achat des seniors s'effrite, et une réponse reposant en partie sur la solidarité de voisinage permet d'en limiter le poids sur leur budget.

D'autre part, une attention particulière est portée aux personnes âgées fragiles afin de réduire leur isolement. Une veille est réalisée par la gestionnaire-animatrice : temps d'échange, accompagnement sur les trajets, communication plus personnalisée... Des temps de convivialité sont organisés régulièrement (repas partagés, cafés...), favorisant les échanges intergénérationnels. Ensuite, les habitants sont "initiés" à cette veille de voisinage tournée vers les personnes les plus fragiles afin de s'en charger eux-mêmes. Chers Voisins Les Platanes cherche à créer un réseau d'entraide entre habitants d'une même résidence, et ce, à deux niveaux. Le premier passe par des échanges de services, de matériel, ou de covoiturage. Le second niveau (qui concerne exclusivement les locataires Sollar) est la mise en oeuvre d'une gestion participative de l'entretien de leur résidence par les locataires. Concrètement, les locataires reprennent à leur charge une partie des tâches d'entretien de la résidence, lesquelles sont déduites de leur loyer. A titre d'exemple, les économies réalisées pour un investissement d'une à deux heures par mois sont de l'ordre d'un loyer net chaque année. Pour les locataires en incapacité de réaliser la tâche, il est possible de bénéficier des mêmes économies en rendant des services aux voisins (Formule Solidarité).

UNE ACTION OUVERTE SUR L'EXTÉRIEUR

L'association s'adresse aux 73 ménages locataires de la résidence Les Platanes. Mais, l'association et la Maison des Projets sont ouverts sur la commune. Local associatif des adhérents de Chers Voisins, la Maison des Projets a vocation à être un espace collectif, co-construit et participatif. Il accueille toutes les activités de l'association et est un lieu de convivialité et de partage : on vient y partager un repas, prendre un café, y trouver de la compagnie, discuter, faire émerger de nouveaux projets, de nouvelles idées...tout cela en veillant à toujours maintenir une mixité générationnelle. La Maison des Projets bénéficie aussi de la proximité d'un jardin partagé qui a été créé par les habitants. Toutes les personnes peuvent devenir membres de l'association et ainsi participer à la vie et à l'ensemble des activités de l'association : Sport/Fitness, Enfance et festivités, Espaces verts, Experts bricolos, Club communication, Conversation de français et aide administrative ou encore Achats groupés. Chers Voisins Les Platanes accompagne les initiatives et projets de voisinage imaginés par ses adhérents, habitants ou non. Ces actions sont structurées en clubs, à gouvernance participative : chaque projet est porté par un ou deux référents. Les bénévoles référents sont garants des valeurs de l'association au sein de leur projet respectif, ils s'engagent à la réalisation de l'action définie, ils sont des acteurs du vivre-ensemble en accueillant de nouveaux membres. Une attention particulière est portée à ce que des personnes de toutes les classes d'âge soient intégrées aux prises de décisions.

APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Saint-Germain au Mont d'or, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com



UNE DYNAMIQUE TERRITORIALE DANS LE VILLAGE

Les partenaires de ce projet sont multiples. Tout d'abord, l'association nationale « Chers Voisins » accompagne l'association locale dans son développement et lui apporte un soutien financier. Sollar, filiale ronalpine du Groupe Logement Français et membre fondateur de l'association, est le bailleur, participe au financement de l'association et facilite la mise en œuvre des actions de terrain. Le GIE du Groupe Logement Français soutient également financièrement l'association. Récipro-Cité accompagne au quotidien l'association et les habitants grâce à la présence de la Gestionnaire-Animatrice sur le terrain. Récipro-Cité participe également au financement de l'association. Enfin, la commune de Saint Germain au Mont d'Or a toujours été partie prenante de l'association. Elle a favorisé son intégration sur le territoire et son rayonnement.

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN

Dans le cadre de la mise en œuvre de ce projet d'envergure, il a quelquefois été difficile d'entrer en confiance avec les personnes âgées afin de pouvoir communiquer sur leurs difficultés ou sur les rêves qu'elles pouvaient avoir. L'équipe est allée les rencontrer toutes les semaines et peu à peu, une relation de confiance s'est établie. Néanmoins, un certain nombre de personnes restent aujourd'hui encore peu impliquées du fait d'une désocialisation importante ou de pathologies diverses.

Depuis 2014, le nombre d'adhérents à l'association a augmenté, un grand nombre d'activités ont été créées et se pérennisent. Grâce à l'accompagnement humain de la Gestionnaire-Animatrice Récipro-Cité, les habitants sont devenus les acteurs de leur lieu de vie et participent ensemble à la création et au dynamisme de leur projet de vie sociale de quartier. Aujourd'hui, cette dernière n'est présente qu'un seul jour par semaine sur le site : les habitants sont responsables et autonomes, ils vivent et font ensemble.

Pour le bailleur, le dispositif a permis d'initier des relations plus apaisées avec les habitants et aussi valoriser le patrimoine qui est aujourd'hui pleinement occupé.

Le projet de l'association Chers Voisins Les Platanes a vocation à durer dans le temps en laissant de plus en plus de place aux habitants et acteurs du quartier. Récipro-Cité continuera d'accompagner les habitants et soutenir leurs actions. La construction d'une gouvernance encore plus partagée et une autonomie grandissante des habitants est un axe de progression important. Le renforcement du réseau partenarial local en est un autre.

APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Saint-Germain au Mont d'Or, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com

