

# UN ROBOT QUI SÉDUIT LES AÎNÉS COMME LES PROFESSIONNELS

ISSY-LES-MOULINEAUX  
Ville Amie des Aînés depuis 03-2016  
Issy-les-Moulineaux (92)  
Fiche publiée le 27/04/2016

## OBJECTIFS

Favoriser le lien social. Lutter contre l'isolement. Éviter la fracture numérique. Permettre aux plus âgés de se familiariser avec l'objet robotique.

## PRATIQUE

Acquérir un robot Nao avec le logiciel ZORA. Le mettre à disposition d'institutions diverses grâce à l'établissement de conventions (EHPAD, foyers...). Former les professionnels à l'utilisation du robot.

Coût : 15000€ (achat du robot et maintenance pendant (5 ans)



## L'INNOVATION À PORTÉE DE MAIN

En avril 2015, le Centre Communal d'Action Sociale d'Issy-les-Moulineaux a fait le choix d'acquérir un objet à la fois original et innovant : le robot Nao, conçu par l'entreprise isséenne Aldebaran, agrémenté de la solution informatique Zora créée par la société belge QBMT.



Grâce au logiciel Zora, Nao -robot humanoïde mesurant environ 50 cm- est capable de réaliser une trentaine d'actions adaptées aux besoins, capacités et envies des âgés. Par exemple, il peut proposer des exercices de gymnastique au cours desquels le robot, assis ou debout, montre les mouvements du corps à réaliser. Nao est également capable de proposer des jeux de mémoire où il s'agit par exemple de retrouver des morceaux musicaux.

En dehors des activités qu'il propose, Nao est également capable d'entretenir une conversation. Il peut poser diverses questions sur la vie de la personne et sur ses goûts. Il peut également répondre à des questions basiques mais nécessite le soutien de l'animateur lorsque les questions sont plus inhabituelles.

## DES UTILISATIONS DIVERSES

Si Nao a été acquis par le CCAS de la commune, ses utilisations sont toutefois variées. Tout d'abord, une convention de mise à disposition du robot a été signée entre le CCAS et la maison de retraite Lasserre. Cette dernière peut donc profiter de l'outil un trimestre par an.

Par ailleurs, le robot est également utilisé à destination des personnes âgées de la commune ne vivant pas en établissement. En effet, il est utilisé dans des foyers de la ville pour des personnes en situation de perte d'autonomie mais vivant encore à domicile. Il est aussi utilisé au sein de l'espace seniors, structure d'animation pour les plus de 60 ans vivant

**dans la commune.** L'utilisation « hors établissement » de Nao a pour objectif de permettre au plus grand nombre de découvrir ce dispositif, y compris en s'appuyant sur des structures de proximité.

Pour permettre la bonne organisation du dispositif et afin de satisfaire le plus grand nombre, un planning des disponibilités a été mis en place.

### L'HUMAIN AVANT TOUT

Évidemment, même si la forme humanoïde de Nao facilite l'établissement d'une relation, le robot n'intervient pas « à la place » des professionnels mais bien en complément de ceux-ci. Il permet d'apporter une touche d'originalité et de dynamisme qui peut être stimulante, en particulier pour des publics qui n'ont pas l'habitude de participer aux activités proposées, à domicile comme en établissement. En effet, la présence du robot peut éveiller la curiosité de certaines personnes qui ne seraient pas venues en temps normal.

**Le logiciel Zora est piloté par l'intermédiaire d'une tablette qui est entre les mains du professionnel.** Ainsi, ce dernier peut entre autres personnaliser les fonctionnalités de l'outil lors d'une activité afin de les adapter au degré d'autonomie du public. Cela permet par exemple d'éviter d'infantiliser les participants du fait d'activités qui seraient destinées à des personnes plus dépendantes.

**Pour favoriser la bonne utilisation du robot, les animateurs sont formés à son utilisation. Ils le gèrent par wifi grâce à une tablette numérique.** Ils peuvent ainsi définir les activités que le robot devra mettre en œuvre. Dans le cas où le robot ne saurait pas répondre à certaines questions posées par les participants, les professionnels ont également la possibilité d'écrire la réponse sur la tablette afin que Nao puisse répondre. **Malgré une utilisation relativement simple, l'usage du robot nécessite toutefois une préparation de la part des professionnels, à la fois en termes de connaissance de l'outil numérique mais également concernant la planification des séances.** De plus, ces formations sont également l'opportunité d'apprendre aux professionnels à manipuler Nao ; en effet, ce dernier doit être manipulé avec grand soin puisqu'il s'agit d'une technologie assez fragile.

Nao est donc bien loin d'être autonome ! Il est en effet dépendant de l'intervention des professionnels pour être opérationnel. La volonté de l'équipe est donc indispensable, et ce malgré l'étonnement que peut susciter l'arrivée de ce « collègue » robotique.



### UN BILAN POSITIF ET DE NOUVELLES PERSPECTIVES

A l'heure actuelle, l'utilisation de Nao est encore expérimentale. Cet usage permet d'ailleurs de faire des retours réguliers au constructeur qui adapte chaque fois un peu mieux le logiciel aux attentes des âgés grâce à des mises à jour et à l'arrivée de fonctionnalités supplémentaires.

**En un an, le robot isséen a eu l'occasion de rencontrer environ 150 personnes âgées de plus de 60 ans mais également une cinquantaine d'enfants à l'occasion d'activités intergénérationnelles.** Les retours ont d'ailleurs été très majoritairement positifs puisque les participants l'ont souvent trouvé sympathique et dynamique. Ce bilan très positif devrait favoriser l'élargissement du projet via l'intervention de Nao dans de nouveaux lieux mais également, pourquoi pas, via l'acquisition de nouveaux robots qui pourraient avoir des fonctionnalités complémentaires.

#### APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme Issy-les-Moulineaux, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part.  
[contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)