

MYCOLISÉE : UNE APPLICATION POUR LES RÉSIDENTS DES ÉTABLISSEMENTS COLISÉE



COLISÉE
Fiche publiée le 30/04/2020

Prix «Coup de coeur» Villes Amies des Aînés 2015

Thème : La lutte contre l'isolement

Catégorie : Lien social et solidarité

OBJECTIFS

Renforcer les relations humaines entre les résidents, leurs familles et les équipes des établissements du groupe Colisée. Lutter contre l'isolement. Favoriser et entretenir le lien entre les générations.

PRATIQUE

Créer une application pour tablettes et smartphones. Diffuser cette application et incitation à son utilisation par le personnel, les résidents et les familles des résidents. Coût : Déploiement Wifi dans les établissements, coût de la création de l'application. Acquisition de tablettes pour le personnel. Gratuite pour les bénéficiaires.



UNE INNOVATION TECHNOLOGIQUE

Depuis Novembre 2015, les résidents des établissements du groupe MyColisée bénéficient d'une application qui leur est réservée et qui leur permet de communiquer aisément avec leurs familles. Chaque des protagonistes peut poster un message, un commentaire, une photo à tout moment (résident, membre de la famille) que son interlocuteur pourra consulter lorsqu'il le souhaitera. Le résident peut être en contact avec plusieurs membres de sa famille simultanément.

Cette innovation technologique est disponible pour les smartphones et tablettes. Elle est accessible sur internet., 24h / 24, et permet de rentrer en contact avec ses proches à tout moment.

ADAPTÉE ET FACILE D'UTILISATION

C'est la start'up Kidizz qui a créé et adapté l'application aux particularités des institutions. La phase test a débuté en Juillet 2015 dans 6 établissements pilotes. Cette première période a permis l'évaluation et la correction des éventuels défauts de l'application. Après ces modifications, MyColisée a été généralisée à l'ensemble des établissements COLISÉE .

C'est par voie de presse (écrite et radio) qu'a été réalisée la communication sur le projet. Le personnel, les résidents et leurs familles ont également été informés de la mise en place de ce dispositif qui leur est destiné.

L'ensemble des équipes a su s'approprier progressivement le projet et sa dynamique et utilise dorénavant naturellement ce nouvel outil de communication.

L'OUVERTURE DES ÉTABLISSEMENTS

Les retours sur cette expérimentation sont positifs, aussi, le nombre de demandes de créations de comptes par les familles ou le nombre de connexions sur l'application sont des indicateurs de ce succès. Les familles se voient dotées d'un moyen de communication réactif et novateur. **Les résidents bénéficient de nombreux contacts avec leurs familles, même éloignées. Les personnels sont vecteurs de lien et valorisent leur travail. Les familles prennent également conscience de la dynamique de l'établissement dans lequel réside un membre de leur entourage.**

D'ores et déjà, les statistiques montrent que les proches se connectent en moyenne 2,1 fois par semaine. De même, la moyenne des publications est de 2,1 publications par semaine et par EHPAD. Enfin, on comptabilise 18 234 connexions par mois sur l'application, soit une moyenne de 607 connexions par jour.

Les résidents appréhendent la technologie et découvrent le mode de vie de leurs proches plus jeunes tout en bénéficiant d'une application simple d'accès. MyColisée permet de retisser des liens avec les plus jeunes générations et de les entretenir. Enfin, cet outil technologique ouvre la vie quotidienne des maisons de retraite aux familles et proches des résidents.



MY COLISEE

Avec l'application My Colisée,
suivez votre proche en résidence



MY COLISEE



Vous recevez directement sur votre smartphone ou sur votre ordinateur des photos de votre proche et de ses activités, des messages ou des documents partagés par l'équipe de sa résidence.

Par ailleurs, vous serez informé des événements et animations à venir: ateliers, soirées,...

C'est un espace de communication sécurisé et privé à destination des familles des résidents.

Transmettez votre adresse email à la direction de la résidence pour obtenir votre login et télécharger l'application !

Cherchez dans Google Play ou l'App Store

Ou rendez vous sur mycolisee.com

APPEL À CONTRIBUTION

Si vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part.
contact@rfvaa.com