

## GUIDE PRATIQUE SENIORS

### FAIRE CONNAÎTRE LES SERVICES EXISTANTS

Pour répondre à un enjeu fort de prise en compte du vieillissement de sa population, mis en lumière par son analyse des besoins sociaux, le CCAS a lancé un questionnaire à destination du public seniors pour connaître leurs souhaits, leurs attentes par rapport à divers thèmes (habitat, autonomie, isolement, services, mobilité...). Les retours ont démontré que les besoins exprimés correspondaient à des services existants, mais méconnus. Le CCAS a donc conçu et édité un guide pratique à l'attention des aînés, comprenant le référencement d'une multitude de services, adresses, téléphones, et renseignements utiles pour faciliter la recherche d'une information, particulièrement en matière de santé.

### CENTRALISER LES INFORMATIONS

La première étape a été de rechercher toutes les informations (services, adresses, coordonnées), et de structurer de manière pertinente les informations. Ensuite, un courrier a été adressé à toutes les structures pour solliciter leur autorisation de diffusion de leurs données professionnelles. En fonction des retours d'autorisation, le document a été monté et sa conception externalisée pour permettre un visuel pertinent et un rendu final clair et facilement lisible. Des informations "pop up" ont été intégrées en matière de santé, pour compléter l'information.



VILLE DE  
**LOUHANS  
CHÂTEAURENAUD**

#### Ville de Louhans

Ville Amie des Aînés depuis 2023  
Louhans-châteaurenaud (71)

#### OBJECTIFS :

- Répondre aux attentes des seniors
- Communiquer le plus d'informations sur les services et les structures existants sur la commune sur plusieurs thématiques (santé, logement, mobilité, loisirs, vie sociale, aides financières, accès aux droits)

#### PRATIQUE :

- Répertorier les informations des structures existantes
- Mise en œuvre du guide et validation
- Impression et distribution du guide
- Version numérique sur le site de la ville

## RENDRE LE GUIDE DISPONIBLE AU PLUS GRAND NOMBRE

Les étapes clé de ce processus de réalisation incluent la mise en œuvre du guide par le CCAS, suivie de la validation du document final par un groupe de travail composé de membres du conseil d'administration du CCAS. Ensuite, le guide a été transmis à l'imprimeur pour sa mise en page et son impression, puis à toutes les structures répertoriées dans le guide pour être mis à disposition du public. Une distribution active a eu lieu, où un exemplaire a été remis aux seniors lors d'animations spécifiques telles que le repas des aînés, la semaine bleue, et la distribution des bons d'achat. De plus, le guide a été rendu accessible en ligne sur le site web de la ville, ainsi qu'à l'accueil de la mairie pour consultation du public. Enfin, ce guide a été remis aux nouveaux arrivants seniors se présentant à l'accueil de la mairie ou du CCAS, ainsi qu'aux nouveaux résidents de la résidence autonomie gérée par le CCAS.

Il est prévu de mettre à jour les informations après deux ans afin de programmer une réédition de ce guide. Pour cette mise à jour, il est envisagé de constituer un groupe de travail composé d'habitants volontaires.



APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Louhans-châteaurenaud, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)