

LE SERVICE « MESSAGERS DES SENIORS » : UN ANNIVERSAIRE, UNE VISITE

VILLE DE ROYAN



ROYAN
Ville Amie des Aînés depuis 03-2013
Royan (17)

OBJECTIFS

Lutter contre l'isolement des personnes âgées. Créer des liens et dans le même temps, pouvoir détecter certains problèmes ou certaines situations précaires.

PRATIQUE

Faire appel à des bénévoles et les informer sur toutes les actualités de la ville. Organiser les visites par binôme. Rencontrer les personnes âgées de 85 ans et plus à l'occasion de leur anniversaire. Offrir des cadeaux de préférence issus de l'artisanat local.



UN SERVICE POUR LES 85 ANS ET PLUS

Depuis plusieurs années, le service « messagers des seniors », initié par la Ville de Royan, propose aux habitants âgés de 85 ans et plus de recevoir, à l'occasion de leur anniversaire, la visite de bénévoles. L'objectif principal de ce service est de lutter contre l'isolement des aînés. Ces rencontres sont des moments de convivialité qui permettent à la fois de créer des liens avec les personnes âgées mais aussi de détecter des problèmes ou des situations difficiles dans lesquelles elles se trouvent. Lors de ces visites, les bénévoles ont pour rôle également de renseigner les bénéficiaires sur les animations et les activités proposées par la ville.

LES MESSAGERS ET LES BÉNÉFICIAIRES

Pour identifier les personnes âgées, le service « messagers des seniors » utilise les registres de l'État Civil. Les profils ciblés sont avant tout les personnes isolées ne pouvant sortir de chez elles. Pour celles qui désirent recevoir des visites, l'inscription au service est gratuit. Quant aux bénévoles, ils sont re-

crutés notamment dans diverses associations de la ville, lors de la réunion de rentrée du programme PENSA, ou encore grâce à un communiqué dans le magazine de la municipalité. La plupart sont de jeunes retraités. Actuellement, le service « messagers des seniors » compte quarante-deux bénévoles « messagers » dont deux sont des hommes. Ils se réunissent une fois par an avec le maire pour faire un point sur ce dispositif. Les bénévoles sont « briefés » sur toutes les actualités concernant la municipalité (services, activités, animations etc.) afin d'informer au mieux les personnes âgées.

DÉROULEMENT DES VISITES

Les messagers se déplacent tous les jours de la semaine, y compris les samedis et les dimanches. Ils viennent à deux au domicile de la personne à l'occasion de son anniversaire et se rendent également dans les maisons de retraite. Le petit plus de ces visites : les aînés ont le plaisir de recevoir un cadeau... Les présents offerts sont en grande majorité issus de l'artisanat local et le plus souvent, personnalisés,

quand cela est possible. Ainsi, les personnes âgées peuvent recevoir une plante, des confiseries royannaises, une poterie ou encore une serviette avec l'inscription de leur prénom. Le temps de rencontre varie en fonction des affinités de chacun. Le jour de leur anniversaire, les personnes âgées reçoivent également un carte rédigée par le maire.

DES RENCONTRES CONVIVIALES

Par reconnaissance pour l'investissement des messagères et messagers, deux temps d'échange sont prévus au cours de l'année. Une rencontre a lieu avec le maire lors de la présentation de ses vœux. C'est un moment de convivialité au cours duquel chacun reçoit un présent. Un repas leur est

également offert, dans un restaurant prestigieux de la ville de Royan, en compagnie du maire.

En 2014, 1771 personnes sont bénéficiaires du service « messagers des seniors ». En novembre 2014, par exemple, 123 visites ont été effectuées par les bénévoles. Les retours sont très positifs que ce soit de la part des personnes âgées ou des bénévoles. D'ailleurs, la plupart des personnes âgées répondent au courrier du maire, envoyé le jour de leur anniversaire, pour le remercier chaleureusement et manifester leur entière satisfaction.



APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme Royan, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part.
rfvada@gmail.com