

SENSIBILISATION AUX QUESTIONS DU VIEILLISSEMENT

ACCOMPAGNER LES SENIORS ET LES SERVICES SPÉCIALISÉS AUX BESOINS SPÉCIFIQUES LIÉS AU VIEILLISSEMENT

Ce projet consiste en une démarche globale de sensibilisation aux enjeux des seniors. Pilotée par les deux chargés de projets qui en conçoivent les formats, elle s'adresse à différents publics qu'il s'agit de sensibiliser afin de les doter d'une culture commune de la prise en compte des spécificités des publics seniors et de leur accompagnement sur le territoire strasbourgeois (bénévoles associatifs, professionnels de l'accueil, grand public, etc.)

DES ATELIERS ET DES DÉBATS AUTOUR DE LA PERTE D'AUTONOMIE ET DES MOYENS D'Y RÉPONDRE

Différentes étapes ont été nécessaires pour la réalisation de ce projet. Il s'agissait d'abord de définir des formats et de concevoir des supports d'intervention en lien avec des professionnels (gériatres, psychologues, travailleurs sociaux...). Plusieurs actions ont vu le jour, notamment des ateliers participatifs qui permettent de faire réfléchir individuellement et collectivement les participants en tant que citoyens à l'écoute de leur voisin âgé ou en tant que senior acteur de sa santé et de son bien être.

Un atelier "voisin aidant, moi aussi" a permis de soulever certaines questions : qui sont mes voisins âgés ? Quels sont leurs besoins / aspirations ? Quels sont mes leviers/freins pour leur venir en aide ? Quel est le plus petit pas que je peux faire envers eux ?

Un atelier participatif "Bien être bien vieillir" a permis de répondre à des questions comme "Comment je me sens. Comment cela se manifeste au quotidien. Ce que je peux faire pour aller mieux."

Des débats autour des concepts clés ont été initiés : " Vieillir, Vieillesse, Vieillesse, deuil, isolement/solitude... de quoi parle-t-on ?" mais aussi "La perte d'autonomie de quoi parle-t-on ? (Les conséquences du vieillissement sur le corps et l'esprit, les signaux d'alerte, les leviers de prévention et d'accompagnement...)".


 Strasbourg.eu
eurometropole

Strasbourg (67)

Ville Membre depuis 2015

OBJECTIFS :

- Améliorer la connaissance des services de l'accompagnement proposé par la ville de Strasbourg pour les seniors.
- Améliorer la connaissance des spécificités des publics seniors pour mieux les accueillir et les accompagner.

PRATIQUE :

- Définir des formats et concevoir des supports d'intervention en lien avec les professionnels.
- Organiser des ateliers participatifs pour réfléchir individuellement et collectivement aux problèmes liés au vieillissement.
- Concevoir des supports supplémentaires pour les services de proximité où peuvent se renseigner les seniors.

Des supports complémentaires ont été conçus pour accompagner les temps de sensibilisation des personnes âgées assurées par deux agents saisonniers devant les pharmacies, certains commerces, l'espace public pendant la période estivale 2022. Il s'agit, au delà d'inciter les personnes à s'inscrire sur le registre canicule, leur prodiguer quelques conseils et astuces pour mieux faire face aux vagues de fortes chaleurs.

LES PARTENAIRES DU PROJET

Les psychologues de l'association "SOS aide aux habitants" ont aidé à l'élaboration du projet. Le Médecin gériatre a apporté des connaissances théoriques et des pistes pour la vulgarisation. Des chargés de projets seniors et handicap ont quant à eux aidé pour la conception graphique et la définition des formats d'intervention sur la base des méthodes d'éducation populaire. Des chargés de missions de quartier ont aidé pour favoriser le lien avec le tissu associatif et co-animé des groupes de travail senior.

UN PROJET POUR DES SOLUTIONS CONCRÈTES ET QUOTIDIENNES

Souvent cantonnés aux champs médical et médicosocial, ces deux concepts que sont la fragilité et la perte d'autonomie ont pourtant des répercussions concrètes dans la vie des personnes âgées et de leur entourage. Il s'agit de les "démystifier" pour que chacun puisse se les approprier dans son quotidien et agir en tant que citoyen et acteur de son propre vieillissement. Ainsi, il n'est par exemple pas nécessaire d'avoir un diplôme en travail social pour adopter une posture bienveillante et adaptée à son voisin âgé : être sensibilisé à quelques effets de l'avancée en âge, savoir qu'en cas de difficulté, il est possible de contacter la ligne info seniors et handicap de la Ville de Strasbourg...

COÛT DE L'ACTION

Le coût de la création des supports (utilisation du logiciel CANVA pro) s'est élevé à hauteur de 144 € (contribution volontaire d'un agent : abonnement personnel), l'impression (utilisation du service reprographie de la Ville) à hauteur de 200 € et le temps de travail des agents (2 ETP 10h/mois en moyenne) à hauteur de 6 500 €.

SUITE DE L'ACTION

Au regard des résultats encourageants déjà obtenus, il est prévu notamment de poursuivre des sensibilisations en interne (notamment auprès des agents en lien avec les publics âgés : mairies de quartier, médiathèques, etc.), de poursuivre les temps de sensibilisation des partenaires et de créer des supports sur d'autres thématiques (accessibilité/ comportement dans l'espace public, comment et pourquoi certaines personnes s'isolent...).

Strasbourg.eu
 Les personnes âgées dans l'espace public

En quoi sont-elles plus vulnérables ?

- Mauvaise perception des situations
- Difficultés cognitives : attention et réactions
- Difficultés physiques : mouvements plus lents, voire douloureux
- Prise de médicaments : un facteur aggravant...

Quels sont les risques ?

- Etat de fatigue, malaise
- Collision avec un autre usager
- Perte d'équilibre, chute

Quelques chiffres

Risque de blessure ou de décès 20 fois plus élevé à plus de 80 ans qu'entre 40 et 64 ans

80 % des seniors accidentés sont dans « leur droit » contre 65 % pour les piétons de 25 à 64 ans*

*Association Rue de l'Amor, Les Amis, le Comité de la Croix-Rouge

En quoi l'espace public peut-il aggraver leur vulnérabilité ?

L'environnement urbain :

- Bancs insuffisants ou inadaptés
- Problèmes de conception : cheminements et dénivellés inadaptés, obstacles, problèmes de contrastes
- Pertinence de la réglementation
- Entretien voirie, sécurisation des travaux

La cohabitation avec les autres usagers :

- Stationnement empêchant de voir et d'être vu
- Circulation sur trottoir, hors des espaces dédiés, à contresens...
- Vitesse excessive, inattention
- Inconvénients dans les transports en commun, agisme

Quelles solutions ?

Etat, Collectivités :

- Urbanisme inclusif
- Information, sensibilisation, médiation
- Concertation

Usagers, citoyens, forces vives :

- Comprendre, aider
- Accueillir (salles prioritaires...)
- Alerter en cas de difficulté
- Remonter les dysfonctionnements, participer

Usagers, citoyens âgés :

- Aides techniques : télécommande déficience visuelle, semelles et équipements adaptés...
- Sensibilisation, prévention des risques
- Remonter les dysfonctionnements, participer

Ligne info seniors et handicap : 03 68 98 51 15

Strasbourg.eu
 Voisin aidant : moi aussi !

Mes Voisins âgés

Quelles sont leurs difficultés ?

Quelles sont leurs aspirations ?

Mes freins

Mes leviers

Les idées que je voudrais partager...

Ce que je peux faire concrètement, mon plus petit pas, dès ce soir, dès demain...



APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la ville de Strasbourg, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com