

MIJOTONS LE LIEN SOCIAL : LES RESTOS SENIORS



DIJON
Ville Amie des Aînés depuis 06-2009
Dijon (21)
Fiche publiée le 23/10/2017

OBJECTIFS

Soutenir le maintien ou le développement de la vie sociale des personnes en perte d'autonomie. Lutter contre l'isolement des personnes âgées. Encourager la participation des seniors à des animations proposées sur la ville ou à l'élaboration et à la réalisation de projets collectifs : « rompre l'ennui et se divertir ensemble ». Créer une dynamique entre seniors accompagnés et bénévoles pour progresser dans « le vivre ensemble sur les quartiers ». Soutenir le plaisir de partager un repas et stimuler l'appétence.

PRATIQUE

Élaborer le projet en concertation avec le service social gérontologique et le service accompagnement personnalisé. Rechercher des bénévoles pour accompagner le transport des personnes du domicile au lieu de restauration. Informer le public fragilisé de cette nouvelle proposition de restauration et d'animation. Élaborer des outils de suivi entre le service social et le service accompagnement personnalisé. Expérimenter le projet au sein du foyer restaurant du CCAS, en étroite relation avec les services impliqués sur un quartier. Sortir des murs du CCAS et s'aventurer vers d'autres formules de restauration. Proposer un temps d'animation en fonction des souhaits des personnes. Rechercher des restaurants attractifs.

Coût : 9 520 €



LE REPAS : UN TEMPS CONVIVAL QUI FAVORISE LE LIEN SOCIAL

Le service social gérontologique a pu observer parmi les personnes suivies un nombre important de personnes en situation d'isolement avec parfois une perte d'appétence, entraînant un risque de fragilité. Le service accompagnement personnalisé a quant à lui vocation à accompagner individuellement des personnes âgées, orientées par le service social, dans des démarches administratives ou d'accès aux soins. **Depuis deux ans, et dans l'objectif de faire se rencontrer ce public isolé, il a été décidé d'organiser des temps d'échange autour d'un repas pris dans le foyer restaurant géré par le CCAS. L'accompagnement du domicile jusqu'au foyer a permis à des petits groupes de se restaurer ensemble entre seniors d'une même génération et d'échanger sur le vécu de chacun pour ensuite envisager de participer à des temps d'animation proposés sur la ville. Pour aller plus loin et dans le cadre de l'évolution des propositions de restauration (dans le contexte**

de fermeture du foyer-restaurant), depuis octobre 2016, il a été tenté de diversifier cette proposition de restauration, en s'appuyant sur des restaurants solidaires et en recherchant des menus à faibles coûts et des formules de restauration attentives aux aînés ou porteurs de liens intergénérationnels (restaurants pédagogiques, EHPAD avec animations, restaurants de collectivités...). Enfin, ce temps du repas a vocation à s'inscrire dans un projet de sortie détente ou culturelle.

Les travailleurs sociaux qui interviennent à domicile auprès des personnes âgées sont attentifs à l'isolement et la solitude subis par certains. Ces professionnels sont les premiers relais de l'information et de l'accompagnement de la personne vers le projet de sortir. Puis, lorsque l'idée de participer à une activité est validée par la personne, le service accompagnement est informé et prend le relais. L'étape la plus difficile, qui peut parfois mettre plusieurs semaines, est d'accompagner la prise de décision de la première sortie. L'accompagnateur social rencontre alors la

personne et lui présente l'activité du resto senior. La personne choisit ensuite la sortie restaurant de son choix, puis s'inscrit à la date retenue. Le service rappelle la personne quelques jours avant pour confirmer la commande du repas. Le veille de la sortie, la personne est à nouveau contactée pour être informée de l'heure du passage du minibus, qui la transportera de son domicile au lieu de restauration. Un calendrier des restos seniors est établi et diffusé aux bénévoles afin qu'ils s'engagent pour les accompagnements, en fonction de leurs disponibilités. Les repas sont commandés puis le circuit de ramassage est établi par quartier. Le jour de restaurant, le minibus, conduit par un professionnel accompagné d'un bénévole, sillonne la ville pour accueillir les personnes âgées et les conduire sur le lieu de restauration. À domicile, l'accompagnateur est attentif à s'assurer que la personne est prête à partir (vêtement adapté, médicaments, clés, cannes...).

UN TRAVAIL PARTENARIAL POUR FAVORISER L'ACCÈS AU DISPOSITIF

Afin de faciliter l'accès des personnes âgées au resto senior, plusieurs professionnels se relaient. Tout d'abord, les travailleurs sociaux interviennent à domicile, proposent l'activité aux personnes qui expriment leur ennui, leur solitude et leur envie ou souhait de rompre leur isolement. La responsable du service accompagnement personnalisé organise le calendrier des sorties restaurants, assure le repérage et le lien avec les restaurants, et les lieux d'animation. Elle est la référente des bénévoles : dans ce cadre, elle se charge de leur recrutement et de leur formation. Elle coordonne l'action avec les services. Enfin elle gère l'équipe des accompagnateurs sociaux. Ces derniers interviennent auprès des personnes âgées sur orientation du travailleur social. Ils appellent les personnes et se rendent à domicile pour proposer et expliquer l'organisation de l'activité. Ils accompagnent la prise de décision de la sortie, encouragent le risque, soutiennent et motivent l'envie... puis ils sont présents, en binôme avec un bénévole, lors de l'activité pour mieux rassurer. Les bénévoles participent quant à eux à l'encadrement des sorties. Ils accompagnent physiquement les personnes, transmettent les informations, créent du lien entre les personnes et sur les quartiers. C'est la secrétaire du service qui téléphone aux personnes déjà connues pour proposer le planning des sorties restaurants et s'assurer de l'inscription et de la pré-

sence des nouvelles personnes le jour J. Enfin, les associations de service civique sont des partenaires qui contribuent à développer la dimension intergénérationnelle de l'action.

Le service social gérontologique du CCAS et le service d'accompagnement personnalisé tissent des liens permanents et étroits avec de nombreuses associations, institutions, et structures concernées par les domaines de la gérontologie, de l'animation, du soin... Ces partenaires vigilants sont des acteurs du repérage et de l'orientation des situations de fragilité et d'isolement vers le service social.

UNE ACTION VICTIME DE SON SUCCÈS

Un flyer d'information et un planning mensuel du programme des restos seniors sont transmis aux personnes âgées, aux travailleurs sociaux, aux bénévoles. Le magazine municipal peut aussi être porteur d'articles sur cette activité.

L'action se poursuit grâce au soutien d'un réseau de bénévoles. Pour développer cette action, un recrutement de bénévoles est à prévoir dans l'objectif de soutenir l'action d'accompagnement inhérente au resto seniors, mais aussi pour encourager ces liens de solidarité de proximité entre les personnes et les bénévoles. Le resto a actuellement lieu deux à trois fois par mois, ce qui oblige le service à restreindre les personnes qui souhaiteraient participer plus fréquemment. Le développement de l'action, qui viserait à répondre à cette demande de fidélisation du groupe, mène la commune à réfléchir avec les partenaires de quartiers pour organiser le relais. Ce travail en collectif offre l'opportunité de la rencontre et de la formation de liens entre des personnes (âgées et bénévoles) d'un même quartier. Cet axe d'intervention est une priorité.

APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme Dijon, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part.
contact@rfvaa.com