

## FORUM DES SENIORS

### UN BESOIN DE COMMUNICATION

Le CCAS de Bailleul a souhaité créer un événement à destination des seniors sous forme de forum où les acteurs du bien-vieillir sur le territoire pourraient leur donner des informations ciblées : aides en termes de prévention, activités pour le maintien de la vie sociale, le bien-être, la retraite.

Créer un tel événement faisait partie des préconisations Ville Amie des Aînés. De plus, lors de l'enquête participative réalisée en 2022, des seniors ont exprimé le souhait que ce type de forum soit organisé à Bailleul. Cette demande a fait écho aux attentes plus générales en termes de communication relevées par le biais de cette enquête, ainsi qu'aux constats effectués sur les modes de diffusion de l'information lors de l'état des lieux. Cette action a donc été inscrite au plan d'action 2023-2026 Ville Amie des Aînés, avec un objectif de réalisation à court terme.

### ORGANISATION DU FORUM

Pour mettre en place ce projet, une réunion de présentation de la commande des élus aux agents du service porteur du projet a d'abord eu lieu. Cela a mené au choix du pilote de projet et à la constitution de l'équipe projet. Ont ensuite été décidées en comité de pilotage la définition plus précise des priorités sur les thématiques, le choix des partenaires à solliciter, la détermination du budget, de la salle, du jour et des horaires, les dates principales de l'échéancier, ainsi que la répartition des tâches. Après des prises de contact, des échanges auprès des professionnels, et des ajustements supplémentaires, le programme définitif a pu être validé. La communication au public a pu alors débuter, et les inscriptions pour les activités aux places limitées ont ouvert.



#### Bailleul

Ville Amie des Aînés depuis 2021  
Bailleul (59)

#### OBJECTIFS :

- Informer les aînés pour qu'ils aient une meilleure connaissance des offres sur le territoire ;
- Favoriser le vieillissement actif, au travers d'ateliers, stands et conférences sur les thématiques de la promotion de la santé, de la prévention, de la vie sociale et de l'aide pour préparer le départ en retraite.

#### PRATIQUE :

- Organisation du projet en comité de pilotage pour échanger et s'accorder ;
- Envoi des invitations aux professionnels, demande de devis et autres prises de contact ;
- Bilan/ajustement du contenu en fonction des réponses et nouvelles propositions étudiées ;
- Réunion équipe pour la répartition des sous-tâches restantes ;
- Validation du programme définitif; Réalisation des supports de communication ;
- J-1 : préparation de la salle et coordination des services ;
- Jour J : accueil, information et orientation du public

Le Forum des Seniors a eu lieu le mardi 30 janvier 2024. La diffusion de l'information et la promotion de la santé ont été effectuées sous des formats adaptés et conviviaux: stands, activités bien-être, ateliers découverte, conférences. La veille, la salle a été préparé et les services intervenants se sont coordonnés. Le jour J, les stands, l'espace conférences et la salle d'activités bien-être ont été installés, puis les participants ont pu être accueillis. Un questionnaire d'enquête de satisfaction a également été distribué.

## UN BILAN TRÈS ENCOURAGEANT

Deux cent personnes sont venues au Forum. 24% d'entre eux ont répondu à l'enquête de satisfaction. Les plus de 75 ans ont représenté 17% du public, les 65-75 ans 42%, les 55-65 ans 33% et les moins de 55 ans 8%.

Il s'agissait essentiellement de seniors autonomes, ayant des activités sociales et de loisirs régulières, souhaitant découvrir les informations et activités qu'ils ne connaissaient pas encore. Ils en profitaient pour se renseigner parfois sur les aides existantes pour leurs propres parents, âgés de plus de 85 ans.

Tous les répondants ont exprimé l'envie que l'évènement soit renouvelé l'année prochaine, et se sont dit satisfaits ou très satisfaits. Ce qu'ils ont le plus apprécié concerne les activités bien-être, les ateliers, puis les conférences. Ils regrettent de ne pas avoir eu le temps de tout voir. Par ailleurs, un problème de sonorisation est un point à améliorer.

Une prochaine édition devrait avoir lieu l'année prochaine. L'aspect ludique sera accentué et la durée des activités sera réduite pour en proposer davantage.



## APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Bailleul, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)

