

ÉLABORATION DU "GUIDE DU BIEN VIEILLIR À BOURGES"

UNE MÉCONNAISSANCE DES DISPOSITIFS EXISTANTS

Dans le cadre de l'agenda 2021 sur la longévité, le maire de Bourges-Président du CCAS, M. Galut a souhaité que le guide existant datant de 2019 soit retravaillé mais cette fois en impliquant les seniors dans sa conception afin que le guide soit un guide du "bien vieillir" fait par eux et pour eux. Il a été constaté que la population berruyère méconnaissait les services du CCAS ainsi que les activités proposées à l'égard des publics notamment les seniors. L'élaboration du guide, de façon participative avec les usagers, permettait d'une part de faire le point sur leurs connaissances des services et des dispositifs, et de recenser leurs besoins en terme d'information d'autre part.

CONSTITUTION DU GROUPE DE TRAVAIL

Ainsi un groupe de travail a été constitué et animé par les deux conseillères de l'accueil sénior CLIC du CCAS de la ville de Bourges. Le choix s'est porté sur des retraités berruyers (six représentants des conseils de vie sociale des résidences autonomie gérées par le CCAS, une retraitée représentante des conseils de quartier) et des professionnels (un travailleur social de l'insertion et un travailleur social rattaché à un ehpad).

Un courrier d'invitation a été envoyé aux intéressés accompagné du guide paru en 2019 afin qu'ils puissent en prendre connaissance en amont de la réunion.



BOURGES

Bourges

Ville Amie des Aînés depuis 2020

Bourges (18)

OBJECTIFS :

- Mettre à jour les informations diffusées dans le guide senior édité en 2019.
- Rechercher une démarche participative en impliquant les usagers dans sa réalisation (contenu, illustration, présentation).
- Adapter le contenu au plus près de leurs attentes.
- Diffuser largement le guide aux seniors afin de mieux faire connaître les services et activités aux retraités berruyers mais également aux aidants.

PRATIQUE :

- Les bénéficiaires sont avant tout les seniors berruyers mais également leur entourage ou les professionnels qui se voient offrir à travers le guide une information complète sur les dispositifs et services existants pour les retraités : plus de 3 200 guides distribués dont près de 3 000 à destination des 75 ans et plus.

TROIS RENCONTRES PRÉPARATOIRES

La première rencontre avec le groupe a permis de présenter en détails les objectifs de cette démarche participative et de définir les modalités de la refonte du guide. Afin de recueillir plus facilement les observations, les critiques et les attentes de chacun, une grille d'évaluation a été soumise à chaque participant reprenant chaque chapitre du guide dans le détail afin de pointer les modifications ou rajouts à envisager.

Les échanges avec les membres du groupe ont été nombreux, instructifs et constructifs. Ils ont mis en avant l'utilité à leurs yeux d'un guide, la nécessité d'une diffusion massive auprès des seniors et de l'ensemble de la population (notamment les aidants) et la méconnaissance des services du CCAS. Les représentants des conseils de la vie social ont également soumis la grille d'évaluation à d'autres résidents afin d'élargir le panel d'observations.

Trois rencontres ont été indispensables pour mettre en exergue les attentes du groupe :

- un guide centré uniquement sur les informations en lien avec les seniors (enlever tout ce qui est touristique par exemple)
- la mise en avant des services et des activités proposés par le CCAS
- une présentation plus aérée (texte en lien avec les centres d'intérêts spécifiques des séniors)
- une illustration avec des photos "locales"
- un sommaire sur une même page pour un meilleur repérage dans la lecture
- la présence d'un annuaire afin d'y faire apparaître un classement par chapitre et par ordre alphabétique

La deuxième grande étape s'est portée sur la mise à jour des informations, la rédaction, la recherche d'illustrations. Elle a été assurée par les deux conseillères de l'accueil senior. Plusieurs rendez-vous ont donc été nécessaires avec l'infographiste chargé de la conception de la maquette du guide.

Après relecture et validation, le guide a été imprimé à 3500 exemplaires puis distribué à la mi-janvier 2023 avec le cadeau de Noël de la ville pour les berruyers âgés de 75 ans et plus.

DES ÉVALUATIONS POSITIVES ET UNE LARGE DISTRIBUTION

L'évaluation est qualitative d'une part : les seniors et les professionnels ont répondu favorablement à cette démarche participative. On a relevé une forte implication de chaque membre du groupe. La finalisation du document est en adéquation avec leurs attentes. Ils ont éprouvé un grande fierté lors de la conférence de presse et ont été félicités par les élus.

L'évaluation est quantitative d'autre part : une distribution massive (3 000 exemplaires) auprès du public cible de 75 ans et plus. On a pu noter des retours très positifs des seniors sur le guide suite à cette distribution. Par ailleurs, le guide est aussi proposé régulièrement lors des animations, à l'accueil senior ou mis à disposition en mairie. Le CDCA (Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie) a sollicité l'accueil senior pour distribuer le guide lors de leur colloque en octobre 2023 (250 personnes environ). Ce guide est également distribué par le biais de la coordination gérontologique, composée des acteurs locaux auprès des seniors et plus largement auprès de leur entourage (département, services de soins infirmiers à domicile, accueil de jour, services d'aide à domicile, conseil départemental et diverses administrations).



APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la Ville de Bourges, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com