

CONNEXION PART'AGEE

DES SÉANCES D'ADAPTATION AUX OUTILS NUMÉRIQUES

Dans un contexte de forte numérisation des démarches administratives et à la demande des aînés, une première expérience de séances d'aide d'utilisation aux nouvelles technologies a été organisée en octobre 2019 et a été mise en place lors de la Semaine bleue. Pour organiser l'action, une prise de contact avec la Croix Rouge a été nécessaire, avant la mise en place d'un calendrier des séances. Des tablettes ont ensuite été mises en service avec La Poste et une communication interne et externe a été établie. Un groupe a été constitué sur inscription. Enfin, le projet a été présenté lors de la Semaine bleue 2021 au public et la prise des inscriptions a eu lieu sur quinze jours.

DÉROULEMENT DU PROJET

Si c'est le pôle seniors du CCAS qui a organisé le planning des séances et le contenu de celles-ci en prenant en charge un petit groupe de seniors, c'est la Croix Rouge qui a mobilisé des bénévoles pour prendre en charge certains seniors. Elle intervient une à deux fois par mois tandis que La Poste a fourni sept tablettes, financées par le Lion's club. Les ateliers sont menés à la demande selon les besoins et les envies de chaque participant. Le projet a coûté 1 956,90 euros pour l'achat de cinq tablettes (par le CCAS de Romans sur Isère) en plus de 791,40 euros pour l'achat de deux tablettes. La communication a été effectuée par le service communication de la ville et des articles de presse ont été publiés.




Ville de Romans-Sur-Isère (26)
Ville Membre depuis 2015

OBJECTIFS :

- Se familiariser avec l'outil numérique.
- Lutter contre l'isolement et l'âgisme.
- Répondre aux craintes liées à l'outil informatique.
- Permettre une aisance dans la navigation sur internet.

PRATIQUE :

- Prendre contact avec la Croix rouge.
- Mettre en place un calendrier des séances.
- Mettre en service les tablettes.
- Effectuer une communication interne et externe.
- Constituer un groupe de seniors.
- Coût du projet : 1 956,90 euros avec l'achat des tablettes.

BILAN ET PERSPECTIVES

Des enquêtes de satisfaction ont été réalisées à la fin de la session 2021-2022. Les seniors étaient assidus, des demandes supplémentaires ont été enregistrées et le souhait de se réinscrire à la rentrée a été exprimé. Cependant il est ressorti que les séances gagneraient à être organisées de façon plus "scolaires".

Un des objectifs est de pérenniser l'action avec des ateliers une à deux fois par mois.



APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la ville de Romans-Sur-Isère, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : contact@rfvaa.com

