

## Carte Nancy Seniors

Fiche publiée le 16/01/2019

### UNE CARTE POUR TOUS LES NANCÉENS DE PLUS DE 65 ANS

La Carte Nancy Seniors a été créée à Nancy dans le cadre d'une démarche participative et transversale, dont l'objectif était de favoriser l'accès et la visibilité de l'offre sociale et culturelle du territoire nancéien.

### ÉTAPES ET DÉMARCHES DE MISE EN ŒUVRE

Dans un premier temps, l'offre de service a été réfléchi en interne avec les différents Pôles de la Ville (Culture et Attractivité, Pôle Seniors) et en externe avec l'Office Nancéien des Personnes Agées. Ces partenariats permettaient de valoriser les actions existantes sur le territoire.

Par la suite des délibérations municipales ont acté les offres qui concernent les services internes de la Ville et l'ONPA partenaire historique de la ville.

Dans le même temps, il a été nécessaire de définir des points de distribution, les conditions générales d'utilisation de la carte, le processus d'adhésion et de remise de la carte ainsi que le visuel de celle-ci. Une campagne de communication a été menée pour



Ville de Nancy  
Ville Amie des Aînés depuis juillet 2016  
Nancy (54)

### OBJECTIFS :

- Prévenir l'isolement et faire découvrir des activités culturelles ou de loisirs,
- Améliorer la visibilité de l'offre sociale et culturelle du territoire,
- Déployer, auprès du plus grand nombre de seniors, des actions en faveur de leur maintien autonome et socialement actif à domicile.

### PRATIQUE :

- Créer et diffuser auprès du public concerné une carte permettant aux plus de 65 ans de bénéficier d'avantages sur diverses animations et activités.



La carte permet un accès gratuit à de nombreux sites, à des activités variées et à des offres exclusives.

informer les Nancéiens de la création de ce nouveau service et le lancement officiel de la Carte a été réalisé le 1<sup>er</sup> août 2019.

Depuis septembre 2019, la Carte Nancy Seniors est délivrée dans 6 points de distributions (Points Accueil CCAS, à l'Hôtel de Ville et les Mairies de quartiers, CCAS siège) aux nancéiens de plus de 65 ans

La carte est délivrée par un agent, préalablement informé, des modalités et du processus de distribution de la carte.

La diffusion, par les Points Accueil CCAS dans les territoires a pour visée de renforcer les liens et la proximité de l'offre de service municipal dans les quartiers.

### DES OFFRES PRIVILÈGES

Ce nouveau dispositif gratuit pour tous les Nancéiens de plus de 65 ans a pour but de favoriser l'accès et la visibilité de l'offre sociale et culturelle du territoire nancéien.

Les détenteurs de la Carte Nancy Seniors bénéficient ainsi d'offres privilèges comme l'accès gratuit dans tous les musées de la Ville de Nancy et de la gratuité lors de la première année d'adhésion à l'ONPA. De plus, ils reçoivent par mail ou par courrier le programme des manifestations proposées par la Ville de Nancy sous réserve de leur accord dûment demandé lors de la remise de la carte.

Le développement d'autres offres privilèges et de partenariats est à l'étude. La création d'une Newsletter créée spécialement pour les adhérents de la Carte Nancy seniors est aussi à l'étude.

### UN SUCCÈS DÉPASSANT LES ESPÉRANCES

La Carte Nancy seniors rencontre un véritable succès, près de 1000 adhésions en moins de 4 mois, une nouvelle commande de cartes a même été nécessaire afin de répondre à la demande.

Une évaluation plus complète du dispositif sera effectuée durant l'année 2020.

Enfin, le coût financier global du projet reste modique avec 1 274 € de frais pour l'édition de carte et 420 € de frais d'édition du livret des Conditions Générales d'Utilisation. A ceci s'ajoute les frais de personnel dédié à la distribution et à l'élaboration du projet.



Remise des premières cartes senior, jeudi 1<sup>er</sup> août 2019 à la résidence autonomie Donop.



## APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la ville de Nancy, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)