



## LE TRUCK SOLIHA DRÔME

### UN OUTIL DE PRÉVENTION ITINÉRANT POUR SENSIBILISER TOUS PUBLICS

Le truck SOLIHA est un petit logement mobile qui recrée un décor familial avec cuisine, salle de bain et autres pièces de la maison. Il permet à tous de découvrir des solutions d'aménagement, des astuces pour faire des économies d'énergie et des accessoires facilitant le quotidien. Des experts de SOLIHA Drôme sont présents à bord du truck pour guider les habitants à améliorer leurs conditions d'habitat, les informer sur les dispositifs d'aides financières et les accompagnements possibles pour réaliser sereinement un projet de travaux.

En allant au plus près des publics (dans leurs quartiers, sur les places, au pied de leur immeuble, etc.), le Truck SOLIHA permet aux visiteurs de découvrir ce qui est possible d'intégrer dans leur logement en présentant des solutions d'aménagement et d'adaptation du logement : salle de bains, circulation, confort, rénovation énergétique, etc. Enfin, les conseillers de SOLIHA peuvent orienter les visiteurs du truck vers les partenaires institutionnels et les professionnels pour faciliter leurs conditions d'habitat ainsi que pour les aider dans leur parcours de prévention (santé, sécurité, aides à domicile), et les accompagner à faire les démarches nécessaires. Ces temps d'animation sont co-construits et organisés en lien avec les collectivités et les acteurs locaux pour répondre au mieux aux besoins des habitants et des différents publics fragilisés dans leur conditions d'habitat.

### DIVERSES COLLABORATIONS POUR INFORMER PLUS PRÉCISÉMENT

Ce projet à l'initiative d'associations du réseau national SOLIHA (Solidaire pour l'habitat) a démarré il y a trois ans en Aquitaine et poursuit son essaimage au niveau national (le Pas de Calais, la Somme et la Normandie, la Marne). En 2019, l'Union Régionale SOLIHA Auvergne-Rhône-Alpes a développé ce projet qui intéresse tous les départements de la région. L'investissement et l'aménagement de deux véhicules reposent sur des financements mobilisés par l'Union Régionale SOLIHA Auvergne-Rhône-Alpes (fondations, caisses de retraite, mutuelles, etc.) et s'appuie sur des partenariats et mécénat d'entreprises, formalisés au niveau national avec Renault pour le véhicule, Saint-Gobain pour l'aménagement intérieur (qui



**SOLIHA Drôme**  
**À Valence (26)**  
Ville Amie des Aînés depuis 2017

### OBJECTIFS :

- Adapter son logement pour préserver l'autonomie en fonction des besoins de chacun, favoriser le maintien à domicile et des conditions d'habitat sécurisées.
- Améliorer le confort global du logement.
- Écouter et informer les interlocuteurs (propriétaires, locataires, aidants familiaux et professionnels, artisans) sur les aménagements possibles et les aides financières.

### PRATIQUE :

- Investir puis aménager les véhicules.
- Organiser l'animation de ces outils de prévention que représentent les trucks.
- Organiser les sorties des trucks en partenariat avec les collectivités locales.
- Évaluer le projet grâce à des enquêtes de satisfaction.

a été réalisé pour les deux trucks de la région Auvergne-Rhône-Alpes), par les artisans de la CAPEB et Tous Ergo pour les aides techniques. Un truck est basé à Valence au siège de SOLIHA Drôme et est utilisé également par SOLIHA Ardèche. Pour l'animation de cet outil de prévention, SOLIHA Drôme a sollicité le soutien financier de la CFPPA de la Drôme (Conférence des financeurs pour la prévention de l'autonomie de la Drôme).

Les sorties du Truck ont démarré en janvier 2020, avec une inauguration qui a eu lieu le 29 janvier à Valence au centre ville à proximité de la mairie. 17 sorties ont été réalisées au 30 septembre 2021. Les sorties sont organisées en partenariat avec les collectivités locales où se déplacent les trucks et les partenaires locaux en lien avec les publics ciblés. En effet, une préparation en amont de la venue du truck est indispensable pour mobiliser les ressources locales pour communiquer auprès des usagers. Pour les publics seniors, les relais de tiers et de confiance sont, en effet, primordiaux pour les mobiliser sur toutes les actions de prévention. Des animations sur des thèmes complémentaires, liées aux actions à mettre en place pour favoriser le maintien à domicile, sont également organisées en lien avec d'autres partenaires.

### BILAN DE L'ACTION

Quelques éléments chiffrés issus des enquêtes de satisfaction remplies par les visiteurs en 2020 : ceux-ci donnent la note de 4.8/5 à l'animation à laquelle ils ont assisté via le dispositif truck SOLIHA. 40% d'entre eux pensent aménager autrement leur logement suite aux conseils reçus par les conseillers du truck. 20% se sont dits intéressés par un projet de travaux. L'intérêt des visiteurs pour les aides techniques et les accessoires innovants destinés à faciliter et sécuriser les gestes du quotidien qu'ils découvraient ont été remarqués. Fort de ce premier bilan positif, l'action se poursuit en 2021 (avec le soutien du département et de la CFPPA). Deux sorties sont organisées à Valence en 2021 le 21 juin et le 15 novembre 2021.

### S'ADAPTER POUR PÉRENNISER LE PROJET

La crise sanitaire, lors de l'année de lancement du projet, a entraîné l'adaptation des conditions d'animation avec la mise en place d'un protocole sanitaire strict pour accueillir les visiteurs du truck en tenant compte des mesures de précaution. Toutefois, malgré ces conditions très particulières, dix-sept sorties du truck ont été réalisées en 2020 et ont permis d'accueillir 365 visiteurs. Neuf sorties ont été réalisées au premier semestre avec une moyenne de 25 visiteurs et 8 sorties ont été réalisées au deuxième semestre avec une moyenne de 19 visiteurs. Au regard de ces résultats encourageants, le département via la conférence des financeurs pour la prévention de la perte d'autonomie de la Drôme, a renouvelé son soutien pour trente nouvelles journées d'animation en 2021. Les caisses de retraites accompagnent et soutiennent également le dispositif via leurs actions de communication au sein de leurs réseaux. Il en va de même pour les collectivités locales qui, soucieuses de répondre aux attentes de leurs administrés et de les informer au mieux, facilitent la mise en œuvre du dispositif avec la mise à disposition de salles pour faciliter l'accueil des visiteurs.



Le truck de SOLIHA Drôme fait sa tournée !



### APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme la ville de Valence, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part : [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)