



# LE PLAN ANTI SOLITUDE

PAU

Ville Amie des Aînés depuis 02-2018  
Pau (64)

## OBJECTIFS

Rompre l'isolement des personnes et ainsi éviter le renfermement, la perte d'estime de soi, le repli chez soi, l'interruption de la vie sociale et de sa participation à la vie de la cité. Permettre à tous de s'impliquer dans la lutte contre la solitude et de contribuer à la rupture des situations d'isolement. Proposer des actions en direction de tous les publics, du plus jeune au plus âgé. Favoriser la mixité sociale et intergénérationnelle. Décentraliser les actions et intervenir au plus près du lieu de vie des habitants, à l'échelle du domicile, du pied d'immeuble, du quartier, de la ville.

## PRATIQUE

Réaliser une consultation en interne en associant les différentes directions de la Ville et les élus. Créer un plan « anti-solitude ». Consulter les citoyens de tous âges. Organiser des ateliers thématiques. Réaliser un compte-rendu des propositions. Élaborer un plan d'actions. Faire un suivi de mise en œuvre des actions.



## UN PLAN POUR LUTTER CONTRE LA SOLITUDE

L'isolement frappe tous les âges et toutes les conditions sociales. Les évolutions de la société ont fait progresser les situations d'isolement relationnel et de solitude subie. Le vieillissement de la population, le chômage de masse et de longue durée, l'augmentation de la pauvreté, la monoparentalité constituent des causes majeures auxquelles s'ajoutent les accidents du parcours de vie : ruptures, veuvage, déménagement, retraite, etc.

Pau présente de nombreux atouts pour lutter contre ce fléau : le tissu associatif existant, les infrastructures et services proposés, les dispositifs déjà à l'œuvre et le souhait des citoyens de s'engager dans cette démarche portée naturellement par la Ville, et co-construite avec les habitants, les associations, les divers partenaires. Le plan anti-solitude propose 12 actions répondant chacune aux besoins de solidarité, d'entraide, de mixité sociale, d'intergénération, véritables clés de la cohésion sociale.



## LES ÉTAPES DE CO-CONSTRUCTION

Une première phase de consultation en interne (au sein de la collectivité) a été réalisée au cours de laquelle ont été associées les différentes directions de la collectivité ainsi que les élus. Cette première phase de réflexion a donné lieu à la rédaction d'un premier catalogue d'actions soumis à arbitrage. Le 29 septembre 2018, le lancement officiel du plan anti-solitude est donné par le Maire, en présence des associations du territoire, des partenaires et des différents services de la collectivité. Le 30 septembre, le forum des associations vient mettre à l'honneur le tissu associatif local, déjà bien à l'œuvre sur le territoire palois pour lutter contre la solitude.

Une seconde phase de consultation citoyenne a débuté au mois d'octobre 2018 sous la forme d'ateliers de coproduction. L'objectif était de réfléchir ensemble (professionnels, bénévoles et habitants citoyens) autour de la problématique de l'isolement et de proposer des solutions adaptées aux besoins de chacun. Les thèmes évoqués avec les participants étaient : «cuisiner ensemble et partager le repas», «sortir et bouger ensemble», «apprendre et grandir ensemble», «des lieux de partage», «une mobilité douce et accompagnée», «entrer dans des cercles de solidarité». Ces derniers ont été menés dans le cadre d'un world-café mettant en œuvre l'intelligence collective. L'animation de ces temps a été confiée à des professionnels de la collectivité. La saisie des propositions (analyse, synthèse, étude des propositions dans la collectivité) a été réalisée entre décembre 2018 et février 2019. Le 7 mars 2019, sous forme d'une exposition graphique, la restitution des ateliers de co-production a eu lieu auprès des participants. Le 15 mars 2019, le Maire a lancé officiellement le premier plan d'actions. Le suivi du plan anti solitude est confié à une coordinatrice exerçant au sein de la mission ingénierie sociale de la Direction Autonomie, Solidarité, Santé, Petite Enfance de la collectivité. De nombreuses directions sont impliquées dans le déploiement du plan, elles sont partenaires directes et pilotes. Des rencontres régulières permettent

de suivre la mise en œuvre des actions. Des points hebdomadaires avec le service communication favorisent, par ailleurs, la connaissance des actions par les habitants.

## UNE DÉMARCHE PARTICIPATIVE REMPORTANT UN GRAND INTÉRÊT

Cette démarche participative a remporté un grand intérêt auprès des habitants. En tout, 500 personnes ont participé à la démarche depuis le lancement du plan anti solitude le 29 septembre 2018 et 240 participants étaient présents aux 5 rendez-vous citoyens.

Des actions sont déjà en cours de réalisation, d'autres seront mises en œuvre courant 2019. Voici quelques exemples d'actions déjà engagées : le Resto du soir, les dîners de l'été, les thés dansants, la colocation solidaire, les Investissements modestes qui changent la vie, etc.

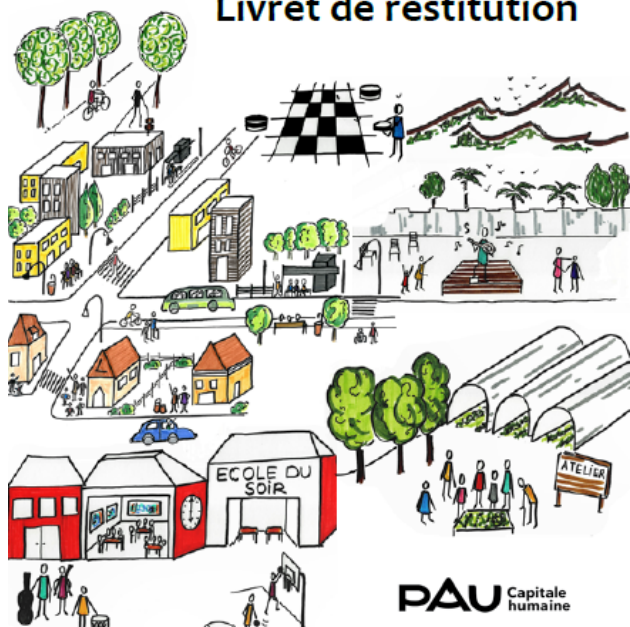
Le site internet de la Ville de Pau a créé un onglet spécifique «plan anti-solitude» où chacun peut retrouver les différentes étapes de la construction du plan, des illustrations, des photos, des vidéos réalisées à chaque temps forts. Les 12 actions retenues sont présentées en détails. Le site actualise régulièrement les données avec la présentation des actions qui se déploieront tout au long de l'année. La participation citoyenne est également mise à l'honneur. En effet, un formulaire d'inscription pour la participation au Plan anti solitude est mis à disposition des habitants, associations, professionnels et prestataires souhaitant présenter une initiative, un projet nouveau en faveur de la rupture de l'isolement social ou relayer une information en rapport avec le plan anti-solitude (valorisation d'une initiative, d'un acteur, d'un événement).

L'évaluation du plan permettra d'envisager un nouveau plan anti-solitude pour les années à venir. Au delà des actions portées par la Ville, dans le cadre du plan, des actions à l'initiative d'associations ou d'habitants viendront renforcer la lutte contre l'isolement dont la Ville se positionne aujourd'hui comme chef de file.

# Plan anti solitude

Ateliers de coproduction - Octobre / Novembre 2018

## Livret de restitution



PAU Capitale humaine

### APPEL À CONTRIBUTION

Si, comme Pau, vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part.

contact@rfvaa.com